

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
BIODATA PENULIS	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Ruang Lingkup.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Deskripsi Konseptual	8
1. Konsep Dasar Kecemasan.....	8
2. Konsep Dasar Komunikasi	18
3. Konsep Dasar Operasi.....	24
B. Penelitian Terkait	28
C. Kerangka Teori	31
D. Kerangka Konsep.....	31
E. Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Jenis Penelitian.....	32
B. Desain Penelitian	32
C. Tempat dan Waktu Penelitian	32
D. Populasi dan Sampel	32
E. Variabel Penelitian.....	34
F. Definisi Operasional Variabel.....	35
G. Teknik Pengumpulan Data.....	35
H. Etika Penelitian	38
I. Teknik Analisa Data	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
A. Gambaran Umum Tempat Penelitian	30
B. Hasil Analisis Univariat	42
C. Hasil Analisis Bivariat.....	44

D. Pembahasan	45
E. Keterbatasan Penelitian	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	53
A. Kesimpulan.....	53
B. Saran	53
DAFTAR PUSTAKA.....	55
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Respon Kecemasan	13
Gambar 2.2 Kerangka Teori	31
Gambar 2.3 Kerangka Konsep	31

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional variabel	35
Tabel 4.1 Distribusi Karakteristik Responden	42
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Komunikasi terapeutik	43
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Kecemasan	43
Tabel 4.4 Analisa Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Penurunan Tingkat Kecemasan Pasien Pre Operasi di Rumah Sakit Mardi Waluyo Kota Metro Provinsi Lampung Tahun 2023	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jadwal Penelitian

Lampiran 2 Instrumen Penelitian

Lampiran 3 Surat Izin Penelitian

Lampiran 4 Surat Izin Penelitian RS Mardi Waluyo Kota Metro

Lampiran 5 Ethical Clearance

Lampiran 6 Data Hasil Penelitian

Lampiran 7 Hasil Uji Statistik