

POLITEKNIK KESEHATAN TANJUNGPURWONO  
JURUSAN KEPERAWATAN  
PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN KEPERAWATAN  
Skripsi, Juni 2023

Eunike Oprasetiya

**HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN  
PENURUNAN TINGKAT KECEMASAN PASIEN PRE OPERASI DI  
RUMAH SAKIT MARDI WALUYO KOTA METRO TAHUN 2023**  
xii + 56 halaman, 5 tabel, 3 gambar

**ABSTRAK**

Pada tahun 2022 terdapat 7.320 pasien yang menjalani pembedahan di RS Mardi Waluyo, terdapat 60% pasien yang mengalami kecemasan sebelum proses pembedahan (RS Mardi Waluyo Kota Metro, 2022). Kecemasan pada pasien pre operasi terjadi karena pasien mengalami ketakutan akan kemungkinan terjadi nyeri setelah melakukan operasi, takut akan terjadinya perubahan fisik, dan takut akan kematian. kecemasan apabila tidak diatasi dapat menimbulkan suatu masalah dan mengganggu proses operasi yang berlangsung atau pembatalan dalam tindakan operasi. Banyak faktor yang memengaruhi kecemasan pasien pre operasi diantaranya adalah tidak efektifnya komunikasi antara perawat dengan pasien. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui adanya hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan penurunan tingkat kecemasan pasien pre operasi di Rumah sakit Mardi Waluyo Kota Metro Tahun 2023. Penelitian ini menggunakan metode analitis *survey* non eksperimen dengan pendekatan *cross sectional*. Jumlah sampel 40 responden, waktu penelitian Maret-April 2023. Uji statistic yang digunakan adalah uji *chi square*. Hasil penelitian didapatkan 37 responden (92,5%) dapat berkomunikasi terapeutik dengan 36 responden (90%) mengalami cemas ringan, sedangkan 3 responden (7,5%) tidak berkomunikasi terapeutik dengan 4 responden (10%) mengalami cemas sedang. Sehingga didapatkan  $p\text{-value} = 0,001$  ( $p < 0,005$ ) yang artinya terdapat hubungan antara komunikasi terapeutik perawat dengan penurunan tingkat kecemasan pasien pre operasi di RS Mardi Waluyo Kota Metro. Peneliti menyarankan agar perawat tetap memperhatikan komunikasi terapeutik terhadap pasien khususnya pasien pre operasi, namun harus memperhatikan faktor lain yang mempengaruhi kecemasan pasien.

Kata kunci : Kecemasan, Komunikasi Terapeutik, Pembedahan  
Daftar Pustaka: 2008-2021

TANJUNGPURWONO POLYTECHNIC OF HEALTH  
TANJUNGPURWONO SCHOOL OF NURSING  
APPLIED NURSING STUDY PROGRAM

Script, June 2023

Eunike Oprasetiya

***THE RELATIONSHIP BETWEEN NURSE THERAPEUTIC COMMUNICATION WITH REDUCE THE LEVEL OF ANXIETY IN PRE-OPERATIVE PATIENTS AT MARDI WALUYO HOSPITAL, METRO CITY, 2023***

xvi + 56 pages, 5 tables and 3 figures

**ABSTRACT**

*Waluyo Hospital, there were 60% of patients who experienced anxiety before the surgery process (Mardi Waluyo Hospital, Metro City, 2022). Anxiety in preoperative patients occurs because patients experience fear of the possibility of pain after surgery, fear of physical changes, and fear of death. Anxiety, if not addressed, can cause a problem and disrupt the ongoing operation or cancellation of the operation. Many factors affect preoperative patient anxiety, including ineffective communication between nurses and patients. The purpose of this study was to determine the relationship between nurse therapeutic communication and decreased anxiety levels in preoperative patients at Mardi Waluyo Hospital, Metro City in 2023. This study used a non-experimental survey analytical method with a cross sectional approach. The number of samples is 40 respondents, the research time is March-April 2023. The statistical test used is the chi square test. The results showed that 37 respondents (92.5%) were able to communicate therapeutically with 36 respondents (90%) experiencing mild anxiety, while 3 respondents (7.5%) did not communicate therapeutically with 4 respondents (10%) experiencing moderate anxiety. So we get a p-value = 0.001 ( $p < 0.005$ ), which means that there is a relationship between nurse therapeutic communication and a decrease in the anxiety level of preoperative patients at Mardi Waluyo Hospital, Metro City. Researchers suggest that nurses pay attention to therapeutic communication with patients, especially preoperative patients, but must pay attention to other factors that affect patient anxiety..*

*Keywords : Anxiety, Therapeutic Communication, Surgery*

*Bibliography : 2008-2021*