

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL LUAR	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
ABSTRAK	iii
BIODATA	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
HALAMAN PERNYATAAN	vii
MOTTO	viii
PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
1. Tujuan Umum	4
2. Tujuan Khusus	4
D. Manfaat Penelitian	4
1. Manfaat Teoritis	4
2. Manfaat Aplikatif	5
E. Ruang Lingkup Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Teori	6
1. Pengertian Laboratorium Klinik	6
2. Sistem Manajemen Mutu	6
3. Sumber-Sumber Kesalahan Di Laboratorium	8
4. Jaminan Mutu dan Pengendalian Mutu Laboratorium	14
5. Pengendalian Mutu Internal (<i>Internal Quality Control</i>)	16
6. Ketelitian (Presisi) dan Ketepatan (Akurasi)	17
7. Jenis-Jenis Kesalahan	18
8. Pelaksanaan Pengendalian Mutu Internal	20
9. Aturan <i>Westgard</i>	21
10. Acuan Standar (<i>Quality Specification</i>)	22
11. <i>Six Sigma</i>	23
B. Kerangka Teori	27
C. Kerangka Konsep	27

BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Jenis dan Desain Penelitian	28
	B. Lokasi dan Waktu Penelitian	28
	C. Populasi dan Sampel Penelitian	28
	D. Variabel dan Definisi Operasional	29
	E. Pengumpulan Data	30
	F. Analisa Data	30
	G. Ethical Clearance	32
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
	A. Hasil penelitian	33
	B. Pembahasan	48
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	
	A. Simpulan	52
	B. Saran	54

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Nomor Gambar		Halaman
Gambar 2.1	Contoh Terjadinya <i>Systematic Error</i>	19
Gambar 2.2	Contoh Terjadinya <i>Random Error</i>	19
Gambar 2.3	<i>Performance Six Sigma</i>	25
Gambar 4.1	Distribusi Presisi, Akurasi dan TE% AST Tahun 2021	34
Gambar 4.2	Distribusi Presisi, Akurasi dan TE% ALT Tahun 2021	35
Gambar 4.3	Distribusi Presisi, Akurasi dan TE% Ureum Tahun 2021	37
Gambar 4.4	Distribusi Presisi, Akurasi dan TE% Kreatinin Tahun 2021	38
Gambar 4.5	Distribusi Presisi, Akurasi dan TE% Glukosa Darah Tahun 2021	40
Gambar 4.6	<i>Fishbone Diagram</i> Penyebab Akurasi dan Presisi yang Kurang Baik	42

DAFTAR TABEL

Nomor Tabel		Halaman
Tabel 2.1	Daftar <i>Coeffisient Of Variation (CV)</i> Pada Parameter Pemeriksaan Laboratorium Kesehatan	17
Tabel 2.2	Nilai Bias (d%) Maksimum Berdasarkan Biological Variation (AACC)	18
Tabel 2.3	<i>CLIA Profisiensi Testing Criteria</i>	23
Tabel 2.4	<i>Performance Six Sigma</i>	25
Tabel 3.1	Variabel dan Definisi Operasional	29
Tabel 4.1	Analisis Hasil PMI Bulanan Parameter AST	33
Tabel 4.2	Analisis Hasil PMI Bulanan Parameter ALT	35
Tabel 4.3	Analisis Hasil PMI Bulanan Parameter Ureum	36
Tabel 4.4	Analisis Hasil PMI Bulanan Parameter Kreatinin	38
Tabel 4.5	Analisis Hasil PMI Bulanan Parameter Glukosa Darah	39
Tabel 4.6	Performa Dan Desain QC Pemeriksaan AST Tahun 2021	43
Tabel 4.7	Performa Dan Desain QC Pemeriksaan ALT Tahun 2021	44
Tabel 4.8	Performa Dan Desain QC Pemeriksaan Ureum Tahun 2021	44
Tabel 4.9	Performa Dan Desain QC Pemeriksaan Kreatinin Tahun 2021	45
Tabel 4.10	Performa dan Desain QC Pemeriksaan Glukosa Darah Tahun 2021	46

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor Lampiran

Lampiran 1	Standar Operasional Prosedur (SOP) ILAB ARIES
Lampiran 2	Prosedur Melarutkan Bahan Kontrol
Lampiran 3	Surat Izin Penelitian dari Politeknik Kesehatan Tanjungkarang
Lampiran 4	Surat Izin Penelitian dari RSUD Dr. H. Abdul Moeloek
Lampiran 5	Keterangan Layak Etik
Lampiran 6	Logbook Penelitian
Lampiran 7	Daftar Hadir Narasumber
Lampiran 8	Kartu Bimbingan Skripsi
Lampiran 9	Dokumentasi