

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Dapat disimpulkan pengaruh pelayanan kesehatan gigi dan mulut terhadap kepuasan pasien adalah ;

1. Ada pengaruh wujud (*tangible*) pelayanan kesehatan gigi dan mulut terhadap kepuasan pasien
2. Ada pengaruh keandalan (*reliability*) pelayanan kesehatan gigi dan mulut terhadap kepuasan pasien
3. Ada pengaruh daya tanggap (*responsiveness*) pelayanan kesehatan gigi dan mulut terhadap kepuasan pasien
4. Ada pengaruh jaminan (*assurance*) pelayanan kesehatan gigi dan mulut terhadap kepuasan pasien
5. Ada pengaruh empati (*emphaty*) pelayanan kesehatan giidan mulutterhadap kepuasan pasien

B. Saran

Diharapkan dengan diketahuinya pengaruh dari pelayanan kesehatan gigi dan mulut dapat memberikan masukan terhadap pelayanan kesehatan gigi dan mulut sehingga bisa menimbulkan kepuasan pasien.