

POLITEKNIK KESEHATAN TANJUNGPURUNG
PRODI TEKNOLOGI LABORATORIUM MEDIS JURUSAN ANALIS
KESEHATAN PROGRAM SARJANA TERAPAN
Skripsi, Juli 2021

Faradiyan Kencana

Hubungan TAT (*Turnaround Time*) Pemeriksaan Darah Rutin Dan Kimia Darah
Dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Puskesmas Rawat Inap Way Kandis
xiv+36 halaman, 2 gambar, 8 tabel, dan 12 lampiran

ABSTRAK

Turnaround time (TAT) adalah waktu tunggu yang dibutuhkan untuk mendapatkan hasil pemeriksaan, dari sampel diambil sampai hasil diterima pasien. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui rata - rata waktu TAT pemeriksaan darah rutin dan kimia darah, mengetahui TAT pemeriksaan darah rutin dan kimia darah, mengetahui tingkat kepuasan pasien, mengetahui hubungan TAT pemeriksaan darah rutin dan kimia darah dengan tingkat kepuasan pasien, dan mengetahui pengaruh tingkat pendidikan terhadap hubungan TAT pemeriksaan dengan tingkat kepuasan pasien di Puskesmas Rawat Inap Way Kandis. Jenis penelitian ini adalah analitik dengan menggunakan desain studi *cross sectional*. Sampel dalam penelitian ini adalah 78 sampel dari total populasi. Hasil penelitian didapatkan bahwa rata – rata TAT adalah 34,1 menit, TAT cepat sebesar 92,3% dan lama sebesar 7,7%, 96,2% pasien merasa puas dan 3,8% merasa tidak puas ada hubungan antara TAT dengan tingkat kepuasan pasien dengan *p-value* sebesar 0,000 (*p-value* <0,05) serta adanya hubungan tingkat pendidikan terakhir dengan kepuasan pasien dengan *p-value* 0,013 (<0,05).

Kata kunci : Tingkat kepuasan, *Turnaround Time*

Daftar bacaan : 32 (1996 – 2021)

POLITEKNIK KESEHATAN TANJUNGPURING
PRODI TEKNOLOGI LABORATORIUM MEDIS JURUSAN ANALIS
KESEHATAN PROGRAM SARJANA TERAPAN
Skripsi, July 2021

Faradiyan Kencana

Relationship of TAT (Turnaround Time) Routine Blood Check and Blood
Chemistry with Patient Satisfaction Level at the Way Kandis Inpatient Health
Center

xiv+36 pages, 2 pictures, 8 tables, dan 12 attachments

ABSTRACT

Turnaround time (TAT) is the waiting time needed to get the results of the examination, from the sample taken until the results are received by the patient. The purpose of this study was to determine the average TAT time for routine blood tests and blood chemistry, to determine the TAT of routine blood tests and blood chemistry, to determine the level of patient satisfaction, to determine the relationship of TAT to routine blood tests and blood chemistry with patient satisfaction levels, and to determine the effect of TAT on routine blood tests and blood chemistry. the level of education on the relationship between TAT examination and the level of patient satisfaction at the Way Kandis Inpatient Health Center. This type of research is analytic by using a cross sectional study design. The sample in this study was 78 samples from the total population. The results showed that the average TAT was 34.1 minutes, fast TAT was 92.3% and long was 7.7%, 96.2% of patients were satisfied and 3.8% felt dissatisfied. patient satisfaction with a p-value of 0.000 (p-value <0.05) and a relationship between the last level of education and patient satisfaction with a p-value of 0.013 (<0.05).

Keywords: Level of satisfaction, Turnaround Time