

## DAFTAR PUSTAKA

- Amanah. 2017. Hubungan Waktu Tunggu Pemeriksaan Hbs Ag Dengan Kepuasan Pasien Poliklinik Bedah Rawat Jalan Di Laboratorium Rsud Dr. R. Soeprpto CEPU. Tesis Fakultas Ilmu Keperawatan dan Kesehatan Universitas Muhammadiyah Semarang. Semarang.
- Ariadi, H. (2005). Persepsi Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Dokter Ditinjau Dari Karakteristik Dan Mutu Pelayanan Dokter Di Instalasi Rawat Jalan Rsi Sunan Kudus Tahun 2005 (Patient's Perception About The Quality Of Medical Services Based On Characteristics And Quality Dimension Of Medical Services At The Out Patient Installation Of Sunan Kudus Islamic Hospital 2005) (Doctoral Dissertation, Program Pascasarjana Universitas Diponegoro).
- Arieta R. Analisis waktu tunggu pasien di Departemen Gigi dan Mulut RSPAD Gatot Soebroto Ditkesad. Jakarta; 2012. Fakultas Kesehatan Masyarakat, Tesis, Program Studi Kajian Administrasi Rumah Sakit Universitas Indonesia.
- Brown, B. A., Hunter, R. C., O'Hare, A., & Erim, G. (1993). *Hematology: principles and procedures* (pp. 1-453). Philadelphia: Lea & Febiger.
- Bustami, M. (2011). Penjaminan mutu pelayanan kesehatan & akseptabilitasnya. *Jakarta: Penerbit Erlangga*.
- Bustami, N. M., Rattu, A. J., & Saerang, J. S. (2015). Analisis Lama Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Rawat Jalan Di Balai Kesehatan Mata Masyarakat Propinsi Sulawesi Utara. *eBiomedik*, 3(3).
- Dahlan, M. S. (2015). Statistik Untuk Kedokteran dan Kesehatan. Jakarta : Salemba Medika
- Dewi, U. A. (2015). Hubungan Waktu Tunggu Pendaftaran Dengan Kepuasan Pasien Di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan (TPPRJ) RSUD Sukoharjo (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Surakarta).
- Ernawati, E. (2019). WAKTU TUNGGU PELAYANAN RAWAT JALAN DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN (Studi Penelitian Di RSUD Dr. Doris Sylvanus Palangkaraya). *Nerspedia Journal*, 1(1), 1-10.

- Esti, A., Puspitasari, Y. & Rusmawati, A. Pengaruh waktu tunggu dan waktu sentuh pasien terhadap tingkat kepuasan pasien Poli Umum di Puskesmas Sukorame Kota Kediri. *Jurnal Kesehatan Bakti Tunas Husada*, 2015; available at : [http:// ublikasi.stikesstrada./ pengaruh waktu tunggu/ac.id](http://ublikasi.stikesstrada./pengaruh.waktu.tunggu/ac.id)
- Hartoyo, Santosa B, Hartiti T. Hubungan Waktu Tunggu Hasil Pemeriksaan Darah Rutin dan Kimia darah Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Laboratorium Rumah Sakit Umum Dr.R.Soetijono Blora.
- Hawkins R. C. (2007). *Laboratory turnaround time*. *The Clinical biochemist. Reviews*, 28(4), 179–194.
- Jannah, AN., Kiswaluyo, Widi EY, Ristya, Hubungan Kecepatan Waktu Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Gigi dan Mulut Universitas Jember, *e-Jurnal Pustaka Kesehatan*. 2017 5 : 1; available at : [http://digilib esaunggul .ac.id/public/UEU-Research-93 43 - 16\\_0033.pdf](http://digilib esaunggul .ac.id/public/UEU-Research-93 43 - 16_0033.pdf)
- Kementrian Kesehatan RI. 2008. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit. Jakarta.
- Kementrian Kesehatan RI. 2010. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia tentang Laboratorium. Jakarta.
- Keputusan Menteri Kesehatan (Kepmenkes) RI No. 129 Tahun 2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit
- Keputusan menteri kesehatan RI standar pelayanan minimal rumah sakit. 2008 ; available at : [http://www.kinerja.or.id/pdf/6fe431\\_e6-4c62-425b-89b9-1783517](http://www.kinerja.or.id/pdf/6fe431_e6-4c62-425b-89b9-1783517)
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 25 Tahun 2004 Tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah. Jakarta.
- Koeswardani, R., Boentoro, B., & Budiman, D. (2001). Flowcytometry dan aplikasi alat hitung sel darah otomatis Technicon H-1 dan H-3. *Medika*, 8, 524-30.

Krowinski, W. J., & Steiber, S. R. (1996). *Measuring And Managing Patient Satisfaction*. Chicago, Ill, American Hospital Pub.

Mulyono, M., & Dwiprahasto, I. (2014). Pengaruh waktu tunggu pemeriksaan laboratorium terhadap keputusan terapi pada pasien rawat inap (Doctoral dissertation, [Yogyakarta]: Universitas Gadjah Mada).

Pohan Imbalo S., & Palupi Widyastuti. (2007). *Jaminan mutu layanan kesehatan: Dasar-dasar pengertian dan penerapan*. Jakarta: EGG.

Prayogo, Y. (2018). Hubungan Waktu Tunggu Pemeriksaan Darah Rutin Dan Kimia Darah Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Laboratorium Rumah Sakit Permata Bunda Purwodadi (Doctoral Dissertation, Universitas Muhammadiyah Semarang).

Price, S. A., & Wilson, L. M. (2005). *Patofisiologi konsep klinis dan proses-proses penyakit*. Edisi Keenam. Jakarta: Buku Kedokteran EGC. Halaman, 163-224.

Profil Puskesmas Rawat Inap Way Kandis, 2019

Siagian, S. P. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara, Jakarta; 2000

Rangkuti, F. (2006). *Measuring Customer Satisfaction (Teknik Mengukur Kepuasan Pelanggan Plus Analisis Kasus PL-JP)*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Rosita, B., & Khairani, U. (2018). Analisis Lama Waktu Pelayanan Laboratorium Di Rumah Sakit Umum Daerah Pasaman Barat. *JURNAL KESEHATAN PERINTIS (Perintis's Health Journal)*, 5(1), 114-121.

Samiadi, L. K., (2021). Kimia Darah. Availavle at : <https://hellosehat.com/sehat/tes-kesehatan/kimia-darah/>

SOP Pemeriksaan Laboratorium Puskesmas Rawat Inap Way Kandis, 2019

Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Alfabeta, Bandung, 2011.

Utami, Y. T. (2012). Hubungan waktu tunggu pelayanan rawat jalan dengan tingkat kepuasan pasien Di RSUD Assalam Gemolong. *Jurnal APIKES Citra Medika*, 4(9), 195-205.

Wankar, A. D. (2017). Study of determination of laboratory *turnaround time* in tertiary care hospital in India. *Int. J. Res. Med. Sci*, 2, 1396-1401.