

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Hasil penelitian yang dilakukan di instalasi farmasi RSUD Jend. Ahmad Yani Metro tentang waktu tunggu pelayanan resep yang didasari oleh Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129 Tahun 2008 dapat disimpulkan bahwa:

1. Persentase kesesuaian waktu tunggu pelayanan resep obat jadi pasien rawat jalan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Jenderal Ahmad Yani yang memenuhi syarat yaitu 66%.
2. Rata-rata keseluruhan waktu tunggu obat jadi yang memenuhi syarat yaitu 32,44 menit
3. Rata-rata jumlah R/ dalam satu lembar resep obat jadi yaitu 4 R/.
4. Persentase kesesuaian waktu tunggu pelayanan resep obat racikan pasien rawat jalan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Jenderal Ahmad Yani yang memenuhi syarat yaitu 46%.
5. Rata-rata keseluruhan waktu tunggu obat racikan yang memenuhi syarat yaitu 62,04 menit
6. Rata-rata jumlah R/ dalam satu lembar resep obat jadi yaitu 3 R/.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, penulis menyarankan

1. Fasilitas pelayanan Kesehatan baik gedung dan tempat duduk sudah baik tetapi perlu ditambahkan untuk tempat duduk pasien diruang tunggu obat.
2. Dapat memperluas tempat peracikan obat dan memisahkan alat dan bahan yang belum digunakan dengan meja peracikan, sehingga tidak membatasi ruang gerak petugas.
3. Bagi peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian tentang tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan resep di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah Jenderal Ahmad Yani Metro.