



BIODATA PENULIS

Nama : Nia Permata Sari
NIM : 2248401091
Tempat/ Tanggal Lahir : Simpang Tiga, 29 November 2004
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Status Mahasiswa : Reguler
Alamat : JL.Berangin Indah

Riwayat Pendidikan

TK : TK
SD : SD Negeri 1 Sungai Are
SMP : SMP Negeri 1 Sungai Are
SMA : SMK Negeri 2 Tanjung Raya
DIII : Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan
Tanjungkarang

LEMBAR PERSETUJUAN

Laporan Tugas Akhir

GAMBARAN WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP PASIEAN RAWAT JALAN DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH JEND. AHMAD YANI METRO TAHUN 2025

Penulis

Nia Permatasari / NIM: 2248401091

Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing Laporan Tugas Akhir
Program Diploma III Farmasi Politeknik Kesehatan
Kementerian Kesehatan Tanjungkarang

Bandar Lampung, Juni 2025

TIM PEMBIMBING LTA

Pembimbing Utama



Dra. Pudji Rahayu, Apt., M.Kes.
NIP. 196502071991012001

Pembimbing Pendamping



Ani Hartati, S.Si., Apt., M.Si.
NIP. 197405091999032002

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir

GAMBARAN WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP PASIEAN RAWAT JALAN DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH JEND. AHMAD YANI METRO TAHUN 2025

Penulis

Nia Permatasari / NIM: 2248401091

Diterima dan disahkan oleh tim penguji Laporan Tugas Akhir
Program Diploma III Farmasi Politeknik Kesehatan
Kementerian Kesehatan Tanjungkarang

Tim Penguji

Ketua



Kemkes
Poltekkes Tanjungkarang

Apt. Ageng Hasna Fauziyah, M.Farm.

NIP. 199310012024042001

Anggota

Ani Hartati, S.Si., Apt., M.Si.

NIP. 197405091999032002

Anggota

Dra. Pudji Rahayu, Apt., M.Kes.

NIP. 196502071991012001

Mengerahui

Ketua Jurusan Farmasi Poltekkes Kemenkes Tanjungkarang



Dra. Pudji Rahayu, Apt., M.Kes.

NIP. 196502071991012001

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini, saya :

Nama : Nia Permata Sari

NIM : 2248401091

Program Studi Jurusan : DIII/Farmasi

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan laporan tugas akhir yang berjudul:

“Gambaran Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Jend. Ahmad Yani Metro Tahun 2025”

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Bandar Lampung, Juni 2025



Nia Permata Sari

Nia Permata Sari

MOTTO

“ It’s fine to fake it until you make it, until you do, until it true”

Taylor Swift

PERSEMBAHAN

Dengan nama Allah yang maha pengasih lagi penyayang tepat sebelum lembar ini dituliskan banyak sekali dukungan dari berbagai pihak hingga penulis dapat menyelesaikan halaman per halaman dalam Penulisan Laporan Tingkat Akhir, maka izinkan penulis menyelesaikan paragraf di akhir lembaran ini

1. Ayahanda Tercinta Katno yang dengan besar hati mengubur semua mimpi hanya untuk melihat anak perempuan nya menyandang gelar Sarjana, terima kasih ayah yang selalu memfasilitasi kebutuhan penulis dan memberikan dukungan dalam menjalani perkuliahan ini, maka bersama ini sebagai anak tunggal penulis mempersembahkan laporan tingkat akhir dan gelar Amd.,Farm seutuhnya kepada ayahanda tercinta.
2. Ibunda Tercinta Maria Ulfa yang telah melahirkan dan sudi bertaruh nyawa dan segenap tenaga hanya untuk penulis dapat terlahir di dunia ini, lalu bersama keikhlasan dan kesabaran membesarkan penulis dalam doa di setiap sujudnya yang tak pernah terlupa mengiringi langkah kecil saya sebagai anak kecilnya.
3. Teruntuk pembimbing pertama saya ibu Dra. Pudji Rahayu, Apt., M. Kes. Dan pembimbing kedua saya ibu Ani Hartati.,S.Si. Apt.,M.Si. serta penguji saya ibu Apt. Ageng Hasna Fauziyah, M. Farm. Saya ucapkan terima kasih sebesar-besarnya atas segala bimbingan, ilmu, arahan, dan saran yang telah diberikan selama proses penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
4. Kepada NIM 19 kebalikan dari NIM penulis dengan nama Rindania Albinta Surawijaya terima kasih telah menjadi teman yang sudah seperti saudara sendiri atas semua dukungan dari awal pengenalan diawal mahasiswa baru hingga didetik terakhir perkuliahan.
5. Kepada Davina, Oriza, Aulia, Rahma serta *Garong one* terima kasih telah menjadi teman yang sudah seperti saudara sendiri atas semua dukungan dari awal pengenalan hingga didetik terakhir perkuliahan yang rela kasurnya, makanan,minuman bahkan kamar mandinya terbagi dengan penulis.

KATA PENGANTAR

Segala puji serta syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT, karena atas berkat rahmat, hidayah dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyusun Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Gambaran Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Jenderal Ahmad Yani Metro”.

Penyelesaian laporan tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan dan bimbingan dari semua pihak, untuk itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Kepada Orang Tua penulis yang selalu mendoakan, mendukung, membimbing serta yakin bahwa penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir.
2. Ibu Dewi Purwaningsih, S.SiT., M. Kes. selaku Direktur Politeknik Kesehatan Tanjungkarang.
3. Ibu Dra. Pudji Rahayu, Apt., M. Kes. selaku Ketua Program Studi Diploma-III Farmasi Politeknik Kesehatan Tanjungkarang.
4. Ibu Dra. Pudji Rahayu, Apt., M. Kes. Selaku pembimbing utama atas kesediaannya meluangkan waktu serta pikiran dan tenaga untuk memberikan bimbingan yang penuh kesabaran dan keikhlasan pada penulis.
5. Ani Hartati.,S.Si. Apt.,M.Si Selaku pembimbing pendamping atas kesediaannya meluangkan waktu serta pikiran dan tenaga untuk memberikan bimbingan yang penuh kesabaran dan keikhlasan pada penulis.
6. Ibu Apt. Ageng Hasna Fauziah, M.Farm. Selaku penguji yang telah memberikan arahan dan saran yang membangun untuk memperbaiki Proposal Tugas Akhir ini.
7. Seluruh dosen dan karyawan di Program Studi Farmasi Politeknik Kesehatan Tanjungkarang yang telah berbagi ilmu dan motivasi kepada penulis.
8. Seluruh keluarga, rekan mahasiswa Jurusan Farmasi Politeknik Kesehatan Tanjungkarang dan semua pihak yang telah memberikan dukungan serta bantuan dalam penyusunan laporan tugas akhir.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan laporan tugas akhir ini, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran demi

perbaikan pada masa yang akan datang. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih.

Bandar Lampung, Juni 2025

Nia Permatasari