

POLITEKNIK KESEHATAN TANJUNGPINANG
JURUSAN FARMASI
Laporan Tugas Akhir, Juni 2025

Nia Permata Sari

Gambaran Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Jenderal Ahmad Yani Metro Tahun 2025

xvii + 59 Halaman + 5 tabel + 4 Gambar + 12 Lampiran

ABSTRAK

Standar Pelayanan Minimal (SPM) adalah ketentuan tentang jenis dan mutu pelayanan dasar yang wajib diperoleh salah satunya adalah waktu tunggu pelayanan resep setiap warga secara minimal dan tidak dapat dipisahkan dari sistem pelayanan kesehatan. Dalam standar pelayanan minimal rumah sakit untuk pelayanan farmasi yaitu lama waktu tunggu dari penyerahan resep sampai obat jadi atau obat racikan di terima berdasarkan Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 129 Tahun 2008, standar waktu tunggu resep obat jadi adalah ≤ 30 menit dan resep obat racikan ≤ 60 menit Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran waktu tunggu pelayanan resep pasien rawat jalan di Instalasi Farmasi RSUD Jenderal Ahmad Yani Metro. Metode yang digunakan pada penelitian ini merupakan deskriptif kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional* menggunakan teknik *Accidental Sampling* untuk pengambilan sampel. Jumlah sampel yang dibutuhkan meliputi 50 lembar resep obat jadi dan 50 lembar resep obat racikan dengan menggunakan alat ukur berupa lembar pengumpulan data dan *stopwatch*.

Hasil penelitian ini menunjukkan persentase 66% waktu tunggu yang memenuhi standar resep obat jadi dan 46% waktu tunggu resep obat racikan. Rata-rata waktu tunggu resep obat jadi 32,44 menit dan resep obat racikan 62,04 menit. Jumlah rata-rata R/ dalam satu lembar resep adalah 4 R/ untuk resep obat jadi dan 3 R/ untuk resep obat racikan. Sehingga dapat disimpulkan rata-rata waktu tunggu pelayanan resep di Rumah Sakit Umum Daerah Jenderal Ahmad Yani Metro belum memenuhi persyaratan standar pelayanan minimal yaitu ≤ 30 menit untuk resep obat jadi dan ≤ 60 menit untuk resep racikan.

Kata Kunci : Waktu tunggu, Pelayanan resep, Obat jadi, Rumah Sakit
Daftar Bacaan : 15 (2008-2022)

HEALTH POLYTECHNIC OF TANJUNGKARANG
PHARMACY DEPARTMENT
Final Project Report, June 2025

Nia Permata Sari

**Description of waiting time for Outpatient Prescription services at the
Pharmacy Installation of General Hospital Ahmad Yani Metro In 2025**

xvii + 59 Pages + 5 table + 4 Picture+ 12 Attacment

ABSTRACT

The Minimum Service Standard (SPM) is a provision regarding the types and quality of basic services that must be obtained, one of which is the minimum waiting time for prescription services for every citizen, which is inseparable from the health care system. In the minimum service standards for hospitals regarding pharmacy services, the waiting time from prescription submission to the receipt of prepared medications or compounded medications is based on Minister of Health Decision No. 129 of 2008. The standard waiting time for prepared medications is ≤ 30 minutes and for compounded medications is ≤ 60 minutes. This study aims to determine the waiting time for outpatient prescription services at the Pharmacy Department of Ahmad Yani General Hospital in Metro. General Ahmad Yani Metro. The method used in this study was a quantitative descriptive approach with a cross-sectional design, employing accidental sampling for sample selection. The sample size required included 50 ready-made medication prescriptions and 50 compounded medication prescriptions, using data collection forms and a stopwatch as measurement tools.

The study results show that 66% of waiting times meet the standards for ready-made prescriptions and 46% for compounded prescriptions. The average waiting time for ready-made prescriptions is 32.44 minutes and 62.04 minutes for compounded prescriptions. The average number of R/ per prescription sheet is 4 R/ for pre-packaged medications and 3 R/ for compounded medications. Therefore, it can be concluded that the average waiting time for prescription services at the General Ahmad Yani Metro Regional Hospital does not meet the minimum service standards, which are ≤ 30 minutes for pre-packaged medications and ≤ 60 minutes for compounded medications.

*Keywords : Waiting time, Prescription services, Ready-made medications, Hospital
Literature list : 15 (2008-2022)*