

DAFTAR PUSTAKA

- Abd Rahman, B. P., et al. 2022. Pengertian pendidikan, ilmu pendidikan dan unsur-unsur pendidikan. *Al-Urwatul Wutsqa Kajian Pendidikan Islam*. **2.(1)**, 1-8.
- Azrul. 2016. Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan. *Pustaka Sinar Harapan*. Jakarta.
- Heriandi. 2007. Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien. *Salemba Medika*. Jakarta
- Ikhsan, M., & Wahab, S. 2021. Kepastian Hukum Tenaga Kefarmasian Dalam Menyelenggarakan Pelayanan Kefarmasian. *Jurnal Hukum Kesehatan Indonesia*. **1 (2)**.
- Karunia, M., Azizah, N., Rahayu, O., Sovia, P., Melati, dan Santoso, A. P. A. 2022. Mutu dan kepuasan terhadap pasien. *Journal Complementary of Health (JCoHealth)*, **2 (1)**, 63–66.
- Kementrian Kesehatan Republik Indonesia. 2016. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2016. Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit*. Jakarta.
- Kementrian Kesehatan Republik Indonesia. 2024. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2024. Tentang Teknis Pemenuhan Standar Pelayanan Minimal Kesehatan*. Jakarta.
- Kusumapradja, R., Suandewi, N. P. A., dan Germas, A. 2013. Analisis hubungan antara kualitas pelayanan, karakteristik pasien, dan hambatan pindah dengan loyalitas pasien rawat jalan rsud cibinong. *Forum Ilmiah*. **10 (1)**, 69.
- Kotler, P., dan Keller, K. L. 2016. Marketing Management. *Pearson Education*. England.
- Notoatdmojo, S. 2012. *Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Notoatdmojo, S. 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Peraturan Walikota Metro. 2010. *Peraturan Walikota Metro Nomor 31 Tahun 2010 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit Umum Daerah Kota Metro*.
- Pohan, Imbalo. 2007 Gambaran tingkat kepuasan pasien di upt puskesmas sindangjawa kabupaten cirebon. Skripsi Sarjana. Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan. Jakarta.

- Prihartini, N., Yuniar, Y., Andi, L. S., dan Raharni. 2022. Kepuasan Pasien Rawat Jalan terhadap Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit dan Puskesmas di 11 Provinsi di Indonesia. *Jurnal Kefarmasian Indonesia*. **10 (1)**.
- Rakhma, G. 2017. Kelayakan kualitas pelayanan kesehatan di pusat kesehatan masyarakat (Studi di Puskesmas Rawat Inap Kedaton Bandar Lampung) Universitas Lampung. Lampung.
- Rohmah, A. D. 2019. Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam Magelang. Universitas Islam Indonesia Yogyakarta. Yogyakarta.
- Sugiyono. 2010. Hubungan Antar Waktu Tunggu Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi RSUD Pandan Arang Boyolali. Di dalam Maharani dan Mutmainah.
- Susatyo, H. 2016. Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit. *Gosyen Publishing*. Yogyakarta.
- Suryadi, A. 2017. Sistem Pendukung Keputusan Penetapan Pelayanan Kunjungan Pasien Rawat Inap dan Rawat Jalan pada Unit Gawat Darurat. Universitas Islam Indonesia. Yogyakarta
- Yudanisa, P., Rachmi, A., Yunus, A., Romadhona, N., dan Susanti, Y. 2019. Tingkat kepuasan pasien peserta Badan Penyelenggaraan jaminan Sosial terhadap Mutu Pelayanan Farmasi di Instalasi Rawat Jalan. *Jurnal Integrasi Kesehatan & Sains (JIKS)*. **1 (2)**, 174–178.