



**GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN BPJS RAWAT  
JALAN TERHADAP MUTU PELAYANAN KEFARMASIAN  
DI INSTALASI FARMASI RSUD JENDERAL AHMAD YANI  
KOTA METRO TAHUN 2025**

Oleh:  
CICI NUR ARIZKA SUDIRMAN  
NIM. 2248401040

**LAPORAN TUGAS AKHIR  
KEMENTRIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
POLITEKNIK KESEHATAN TANJUNG KARANG  
JURUSAN FARMASI  
TAHUN 2025**



**GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN BPJS RAWAT  
JALAN TERHADAP MUTU PELAYANAN KEFARMASIAN  
DI INSTALASI FARMASI RSUD JENDERAL AHMAD YANI  
KOTA METRO TAHUN 2025**

Oleh:  
CICI NUR ARIZKA SUDIRMAN  
NIM. 2248401040

**LAPORAN TUGAS AKHIR  
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
POLITEKNIK KESEHATAN TANJUNG KARANG  
JURUSAN FARMASI  
TAHUN 2025**