



**Kemenkes
Poltekkes Tanjungkarang**

**GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN BPJS RAWAT
JALAN TERHADAP MUTU PELAYANAN KEFARMASIAN
DI INSTALASI FARMASI RSUD JENDERAL AHMAD YANI
KOTA METRO TAHUN 2025**

Oleh:
CICI NUR ARIZKA SUDIRMAN
NIM. 2248401040

**LAPORAN TUGAS AKHIR
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TANJUNG KARANG
JURUSAN FARMASI
TAHUN 2025**



**GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN BPJS RAWAT
JALAN TERHADAP MUTU PELAYANAN KEFARMASIAN
DI INSTALASI FARMASI RSUD JENDERAL AHMAD YANI
KOTA METRO TAHUN 2025**

Oleh:
CICI NUR ARIZKA SUDIRMAN
NIM. 2248401040

**LAPORAN TUGAS AKHIR
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TANJUNG KARANG
JURUSAN FARMASI
TAHUN 2025**