

DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL DALAM.....	ii
ABSTRAK.....	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
BIODATA PENULIS	v
LEMBAR PERSETUJUAN.....	vi
LEMBAR PENGESAHAN	vii
MOTTO	vii
LEMBAR PERNYATAAN	viii
PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Ruang Lingkup	4
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 5
A. Rumah Sakit	5
B. Standar Pelayanan Kefarmasian Rumah Sakit	7
C. Sumber Daya Kefarmasian Rumah Sakit	11
D. Waktu Tunggu Pelayanan Resep.....	12
E. Pelayanan Resep Obat.....	14
F. Instalasi Farmasi.....	15
G. Profil RSD dr. A. Dadi Tjokrodipo Kota Bandar Lampung	16
H. Kerangka Teori	20
J. Data Operasional.....	22
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 23
A. Rancangan Penelitian	23
B. Subjek Penelitian.....	23
C. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	25
D. Pengumpulan Data	25
E. Pengolahan dan Analisis Data	27

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	30
A. Hasil Penelitian.....	30
B. Pembahasan	33
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	39
A. Kesimpulan.....	39
B. Saran.....	39
DAFTAR PUSTAKA.....	41
LAMPIRAN.....	43

DAFTAR TABEL

Nomor Tabel	Halaman
Tabel 2. 1 Definisi Operasional.....	22
Tabel 4.1 Persentase dan rata-rata waktu tunggu pelayanan resep obat nonracikan	30
Tabel 4.2 Rata-rata jumlah R/ dalam tiap lembar resep obat nonracikan.....	31
Tabel 4.3 Persentase dan rata-rata waktu tunggu pelayanan resep obat racikan	32
Tabel 4.4 Rata-rata jumlah R/ dalam tiap lembar resep obat racikan.....	32

DAFTAR GAMBAR

Nomor Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	20
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	21
Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	26
Gambar 3. 2 Prosedur Kerja Penelitian	27

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Lembar Pengamatan Waktu Tunggu Pelayanan Resep Nonracikan .	44
Lampiran 2. Lembar Pengamatan Waktu Tunggu Pelayanan Resep Racikan	49
Lampiran 3. Dokumentasi.....	54
Lampiran 4. Surat Permohonan Izin Penelitian Poltekkes.....	57
Lampiran 5. Surat Balasan Surat Izin Penelitian	58
Lampiran 6. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian.....	59
Lampiran 7. Lembar Konsultasi Pembimbing 1	60
Lampiran 8. Lembar Konsultasi Pembimbing 2	62
Lampiran 9. Lembar Perbaikan Seminar Hasil Laporan Tugas Akhir	64
Lampiran 10. Hasil Pengecekan Plagiarism dengan Turnitin	65