



BIODATA PENULIS

Nama : Adelia Natasya
NIM : 2248401025
Tempat/ Tanggal Lahir : Way Kanan, 08 September 2004
Agama : Islam
Jenis Kelamin : Perempuan
Nama Orang tua : Yunus (Ayah), Ratna Juwita (Ibu)
Alamat : Dusun V Umbul Tengah, RT 001/RW 005,
Kel. Bengkulu Tengah, Kec. Gunung
Labuhan, Kab. Way Kanan

Riwayat Pendidikan

TK (2009-2010) : TK Darma Wanita Gunung Labuhan
SD (2010-2016) : SDN 01 Bengkulu Tengah
SMP (2016-2019) : SMPN 03 Gunung Labuhan
SMA (2019-2022) : SMAN 02 Gunung Labuhan
D III (2022-2025) : Politeknik Kesehatan Tanjungkarang
Jurusian Farmasi

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Adelia Natasya

NIM : 2248401025

Program Studi/Jurusan : D III Farmasi

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Laporan Tugas Akhir yang berjudul:

“Gambaran Waktu Tunggu Pelayanan Resep pada Pasien Rawat Jalan di RSD dr. A. Dadi Tjokrodipo Kota Bandar Lampung Tahun 2025”.

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan Tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Bandar Lampung, Juni 2025



Adelia Natasya

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahi robbil 'alamin...

Puji syukur dipanjangkan ke hadirat Allah SWT., Tuhan Yang Maha Pengasih dan Penyayang, atas segala pertolongan dan izin-Nya sehingga dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini. Laporan ini ku persembahkan kepada:

1. Kepada kedua orang tua, kakak, dan adik yang tercinta, terima kasih atas segala doa, dukungan, bantuan, bimbingan, serta pengorbanan yang telah diberikan sejak awal menempuh pendidikan hingga saat ini. Terima kasih atas kepercayaan dan keyakinan yang telah diberikan untuk melanjutkan pendidikan dan tinggal jauh dari kalian. Aku menyadari sepenuhnya bahwa aku takkan pernah mampu membalas seluruh kebaikan dan pengorbanan yang telah kalian berikan. Tapi, dengan terselesaiannya penulisan Laporan Tugas Akhir ini, aku ingin membuktikan bahwa aku bisa mewujudkan harapan keluarga, terutama harapan almarhum bapak, yang sangat menginginkan anak-anaknya meraih pendidikan yang baik. Semoga almarhum bapak dapat melihat bahwa putrinya telah berhasil menyelesaikan pendidikannya dengan baik, meskipun bapak sudah tidak lagi bisa bersamai setiap pencapaianku sekarang, tapi aku akan selalu mengingat bapak dalam setiap pencapaianku dan dalam setiap langkah yang ku tempuh selalu bapak akan menjadi motivasi terbesar hidupku. Terima kasih banyak pak karena sudah banyak berkorban untukku dan keluarga sampai akhir kepulanganmu pada Sang Kuasa.

Terselesaiannya penulisan Laporan Tugas Akhir ini juga tidak terlepas dari doa dan dukungan mamaku yang senantiasa menyertai. Terima kasih, mak, karena tidak pernah sedikit pun lupa mendoakan kebaikan dan keselamatan untuk anakmu ini. Panjang umur ya, mak, agar bisa melihat anakmu ini sukses seperti yang selalu mamak doakan.

Untuk abang dan adik tersayang, terima kasih karena selalu ada di setiap proses perjuanganku. Terima kasih atas dukungan, perhatian, dan semangat yang kalian berikan, baik dalam bentuk kata-kata maupun lewat kehadiran yang sering kali jadi sumber kekuatan buat aku. Abang, makasih karena selalu jadi panutan dan tempat aku belajar tentang keteguhan dan tanggung jawab, walaupun kadang caramu terlihat cuek, aku tahu itu bentuk perhatianmu. Adik, makasih karena selalu bisa bikin aku ketawa di tengah stres dan lelah. Semoga pencapaian ini bisa jadi kebanggaan kecil buat kalian, dan ke depannya kita harus terus saling mendukung dalam meraih mimpi masing-masing.

2. Kepada dosen pembimbing dan penguji, yaitu Ibu Siti, Ibu Elma, dan Ibu Yulyus, terima kasih atas waktu, tenaga, pikiran, bimbingan, masukan, dan kesabaran yang telah Ibu berikan selama proses penyusunan Laporan Tugas

Akhir ini. Secara khusus, ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Siti selaku pembimbing utama, semoga Ibu beserta keluarga senantiasa diberi kesehatan dan selalu berada dalam lindungan Allah SWT.

3. Kepada Bapak/Ibu dosen serta seluruh staf Jurusan Farmasi dan staf Kampus Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Tanjungkarang, terima kasih atas ilmu, didikan, dan kesabaran yang telah diberikan selama lebih kurang tiga tahun terakhir ini. Berkat bimbingan Bapak/Ibu, aku dapat menyelesaikan pendidikan di Jurusan Farmasi dengan baik. Aku juga memohon maaf yang sebesar-besarnya atas segala kesalahan yang mungkin pernah diperbuat, baik yang disengaja maupun tidak disengaja. Semoga segala ilmu yang telah diberikan menjadi berkah dan bermanfaat, dan semoga Allah SWT. membala segala kebaikan Bapak/Ibu sekalian. Aamiin.
4. Kepada teman-teman seperjuangan Angkatan 2022 dan satu almamater, khususnya sahabat-sahabat terdekat ku Echa, dan lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu, serta rekan-rekan satu pembimbing, aku mengucapkan terima kasih karena telah menjadi bagian dari perjalanan ini. Terima kasih atas warna yang kalian berikan dalam kehidupan perkuliahan, atas dukungan, semangat, dan keyakinan bahwa kita semua mampu menyelesaikan apa yang telah kita mulai. Sampai jumpa di lain waktu. Semoga kita dipertemukan kembali dalam keadaan yang lebih baik, sebagai pribadi yang sukses dan berhasil meraih mimpi-mimpi kita.
5. Terakhir aku ucapkan terima kasih kepada Adelia Natasya yaitu diri ku sendiri, terima kasih karena sudah bertahan sejauh ini, terima kasih karena telah bertanggung jawab dengan apa yang telah kamu pilih, terima kasih karena kamu sudah berusaha sekuat tenaga untuk tidak menyerah ditengah banyaknya tantangan dan ujian hidup.

KATA PENGANTAR

Bismillahirohmanirrahim, Alhamdulilahirobbil 'alamin

Puji Syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Tugas Akhir yang berjudul **“Gambaran Waktu Tunggu Pelayanan Resep pada Pasien Rawat Jalan di RSD dr. A. Dadi Tjokrodipo Kota Bandar Lampung Tahun 2025”** yang disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Diploma III pada Jurusan Farmasi Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Tanjungkarang. Terwujudnya laporan tugas akhir ini tidak luput dari bantuan dan bimbingan semua pihak, untuk itu pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dewi Purwaningsih, S. SiT., M. Kes selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Tanjungkarang.
2. Ibu Dra. Pudji Rahayu, Apt., M. Kes selaku ketua Jurusan Farmasi Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Tanjungkarang.
3. Ibu Siti Julaiha, M. Farm., Apt selaku dosen pembimbing utama yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta selalu memberikan saran, masukan dan motivasi kepada penulis selama menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
4. Ibu Yulyuswari, S.Si., Apt., M.Kes selaku dosen pembimbing pendamping yang juga telah berkenan meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta memberikan arahan dan masukan kepada penulis selama menyelesaikan laporan tugas akhir.
5. Ibu Apt. Elma Viorentina Sembiring, S. Farm., M. Clin. Pharm selaku dosen penguji yang telah memberikan banyak saran dan arahan kepada penulis selama menyelesaikan laporan tugas akhir.
6. Seluruh Dosen, Staff dan Karyawan di Jurusan Farmasi Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Tanjungkarang dan semua rekan mahasiswa/i Jurusan Farmasi Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Tanjungkarang, serta semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis dalam menyusun laporan tugas akhir ini.
7. Kedua orang tua, adik dan kakak, sahabat dekat serta seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan, bantuan dan telah memberikan do'a kepada penulis dalam melaksanakan dan mengikuti seluruh kegiatan di kampus.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan laporan tugas akhir ini, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran demi perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata penulis pengucapan terimakasih dan semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Bandar Lampung, Juni 2025
Penulis

Adelia Natasya