

POLITEKNIK KESEHATAN TANJUNGPUR
JURUSAN FARMASI
Laporan Tugas Akhir, Mei 2025

Fathia Azahra

**GAMBARAN *MEDICATION ERROR* PADA TAHAP *DISPENSING* RESEP
RAWAT JALAN DI RSUD SUKADANA LAMPUNG TIMUR**

Xvi + 71 halaman, 2 tabel, 5 gambar dan 14 lampiran

ABSTRAK

Medication error masih menjadi tantangan besar dalam pelayanan kefarmasian di rumah sakit, terutama pada tahap *dispensing* atau penyiapan obat sebelum diberikan kepada pasien. Kegagalan dalam memastikan keselamatan pasien dalam pemberian obat dapat menyebabkan *medication error* yang dapat berakibat buruk untuk kesehatan pasien dan bahkan dapat mengancam nyawa pasien. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran *medication error* pada tahap *dispensing* resep rawat jalan di RSUD Sukadana Lampung Timur dan persentase *dispensing error* pada proses pelayanan resep di RSUD Sukadana Lampung Timur. Penelitian ini termasuk non-eksperimental dan bersifat deskriptif kuantitatif, dengan data diperoleh melalui observasi langsung terhadap 100 resep pasien rawat jalan yang dilayani di Instalasi Farmasi RSUD Sukadana Lampung Timur di bulan Maret 2025. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *quota sampling*, dengan kriteria inklusi dan eksklusi resep yang dilayani di Instalasi Farmasi rawat jalan RSUD Sukadana selama penelitian berlangsung.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa angka kejadian *medication error* tahap *dispensing* resep rawat jalan di Instalasi Farmasi RSUD Sukadana sebesar 6%, dengan persentase *dispensing error* paling sering terjadi pada pengambilan obat berdasarkan item obat sebesar 2%, jumlah obat sebesar 2%, kekuatan sediaan obat sebesar 1%, dan penyiapan obat kedaluwarsa/rusak sebesar 1%.

Kata kunci : Kesalahan pengobatan, Penyiapan obat, Rumah sakit.

Daftar bacaan : 32 (2004-2024)

TANJUNGKARANG HEALTH POLYTECHNIC
DEPARTMENT OF PHARMACEUTICAL
Final Project Report, May 2025

Fathia Azahra

***DESCRIPTION OF MEDICATION ERRORS IN THE OUTPATIENT
PRESCRIPTION DISPENSING AT RSUD SUKADANA LAMPUNG TIMUR***

Xvi + 71 pages, 2 tables, 5 figures and 14 attachments

ABSTRACT

Medication errors still pose a significant challenge in pharmacy services at hospitals, especially during the dispensing stage or the preparation of medication before it is given to patients. Failures in ensuring patient safety in medication administration can lead to medication errors that could adversely affect patient health and even threaten the patient's life. This study aims to understand the depiction of medication errors at the outpatient prescription dispensing stage at Sukadana Regional Hospital in East Lampung and the percentage of dispensing errors in the prescription service process at Sukadana Regional Hospital in East Lampung. This research is non-experimental and descriptive quantitative in nature, with data obtained through direct observation of 100 prescriptions from outpatient patients served at the Pharmacy Installation of RSUD Sukadana Lampung Timur in March 2025. The sampling technique used is quota sampling, with inclusion and exclusion criteria for prescriptions served at the outpatient Pharmacy Installation of RSUD Sukadana during the research period.

The results of the study indicate that the incidence of medication errors during the dispensing stage of outpatient prescriptions at the Pharmacy Installation of RSUD Sukadana is 6%, with the most frequently occurring dispensing errors based on the item of medication at 2%, amount of medication at 2%, strength of medication at 1%, and preparation of expired/damaged medication at 1%.

Keywords : Medication Error, Dispensing, Hospital.

Reading list : 32 (2004-2024)