

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti di Instalasi Farmasi Depo Rawat Jalan RSUD Alimuddin Umar, dapat disimpulkan bahwa:

1. Waktu tunggu pelayanan resep obat jadi kategori pasien BPJS memiliki rata-rata waktu tunggu 7,62 menit dengan rentang waktu 2-31 menit, sedangkan waktu tunggu pelayanan resep obat racikan pasien BPJS memiliki rata-rata 22,66 menit dengan rentang waktu 10-88 menit.
2. Waktu tunggu pelayanan resep obat jadi kategori pasien Umum memiliki rata-rata waktu tunggu 6,36 menit dengan rentang waktu 2-22 menit, sedangkan waktu tunggu pelayanan resep obat racikan pasien BPJS memiliki rata-rata 17,22 menit dengan rentang waktu 9-46 menit.
3. Kesesuaian waktu tunggu pelayanan resep dengan Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor 129 Tahun 2008 menunjukkan bahwa untuk resep obat jadi kategori pasien BPJS mencapai 98% memenuhi SPM (≤ 30 menit) sedangkan pasien Umum mencapai 100% memenuhi SPM (≤ 30 menit), dan untuk obat racikan, pasien BPJS mencapai 94% memenuhi SPM (≤ 60 menit) sedangkan pasien Umum mencapai 100% memenuhi SPM (≤ 60 menit).
4. Faktor-faktor yang mempengaruhi waktu tunggu pelayanan resep pada pasien BPJS dan Non-BPJS (Umum) di Instalasi Farmasi Depo Rawat Jalan RSUD Alimuddin Umar adalah sumber daya manusia (SDM), sarana prasarana, jenis resep, kelengkapan data pasien, dan ketersediaan stok obat.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai waktu tunggu pelayanan resep di Instalasi Farmasi Depo Rawat Jalan RSUD Alimuddin Umar, peneliti memberikan saran sebagai berikut :

1. Saran untuk penelitian selanjutnya di Depo Farmasi Rawat Jalan RSUD Alimuddin Umar yaitu melakukan penelitian lanjutan yaitu menganalisis faktor-faktor lain seperti kepuasan pasien.