

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR SAMPUL LUAR	i
LEMBAR SAMPUL DALAM	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
BIODATA PENULIS	v
LEMBAR PERSETUJUAN	vi
LEMBAR PENGESAHAN	vii
LEMBAR PERNYATAAN	viii
MOTTO	ix
PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Ruang Lingkup Penelitian	6
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 7
A. Rumah Sakit	7
B. Instalasi Farmasi Rumah Sakit (IFRS)	14
C. Sumber Daya Manusia Tenaga Kefarmasian	17
D. Standar Pelayanan Minimal (SPM) Rumah Sakit	19
E. Waktu Tunggu Pelayanan Resep	20
F. Pengkajian dan Pelayanan Resep	21
G. Sistem Jaminan Kesehatan	25
H. <i>E-Prescribing</i>	27
I. Kerangka Teori	29
J. Kerangka Konsep	30
K. Definisi Operasional	31
 BAB III METODE PENELITIAN	 33
A. Rancangan Penelitian	33
B. Subjek Penelitian	33
C. Lokasi dan Waktu Penelitian	36
D. Pengumpulan Data	36

E. Pengolahan Data.....	38
F. Analisis Data	39
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
A. Hasil Penelitian.....	40
B. Pembahasan	49
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	57
A. Kesimpulan.....	57
B. Saran	57
 DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	62

DAFTAR TABEL

Nomor Tabel	Halaman
Tabel 2.1	Definisi Operasional 31
Tabel 4.1	Waktu Tunggu Pelayanan Resep untuk Pasien BPJS yang memenuhi syarat dan tidak memenuhi syarat..... 40
Tabel 4.2	Waktu Tunggu Pelayanan Resep untuk Pasien Umum yang memenuhi syarat dan tidak memenuhi syarat..... 41
Tabel 4.3	Observasi Perbandingan Sumber Daya Manusia (SDM) di Instalasi Farmasi Depo Rawat Jalan RSUD Alimuddin Umar dengan Permenkes RI Nomor 56 Tahun 2014 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit. 42
Tabel 4.4	Observasi Ketersediaan, Kondisi, dan Jumlah Sarana dan Prasarana di Instalasi Farmasi Depo Rawat Jalan RSUD Alimuddin Umar dengan Permenkes No. 72 Tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit dan Permenkes No. 9 Tahun 2017 tentang Apotek..... 43
Tabel 4.5	Perbandingan Waktu Tunggu Berdasarkan Jenis Resep.... 47
Tabel 4.6	Kelengkapan Data Pasien pada Resep..... 48
Tabel 4.7	Ketersediaan Stok Obat 49

DAFTAR GAMBAR

Nomor Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Contoh Resep.....	23
Gambar 2.2 Kerangka Teori	29
Gambar 2.3 Kerangka Konsep	30
Gambar 3.1 Prosedur Kerja Penelitian	37
Gambar 3.2 Alur Penelitian.....	38

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Surat Izin Penelitian	63
Lampiran 2. Surat Keterangan Penelitian dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DMPTSP) Kabupaten Lampung Barat.....	64
Lampiran 3. Surat Balasan Izin Penelitian di RSUD Alimuddin Umar	66
Lampiran 4. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian.....	67
Lampiran 5. Lembar <i>Checklist</i> Pengamatan Waktu Tunggu Pelayanan Resep Obat Jadi	68
Lampiran 6. Lembar <i>Checklist</i> Pengamatan Waktu Tunggu Pelayanan Resep Obat Racikan	72
Lampiran 7. Lembar Observasi Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pelayanan Resep di Instalasi Farmasi RSUD Alimuddin Umar	68
Lampiran 8. Dokumentasi Penelitian Waktu Tunggu Pelayanan Resep	80
Lampiran 9. Dokumentasi Sarana dan Prasarana di Depo Rawat Jalan RSUD Alimuddin Umar	86
Lampiran 10. Alur Pelayanan Rawat Jalan RSUD Alimuddin Umar	90
Lampiran 11. Lembar Konsultasi Pembimbing I	91
Lampiran 12. Lembar Konsultasi Pembimbing II	94
Lampiran 13. Lembar Perbaikan Seminar Hasil Tugas Akhir	96
Lampiran 14. Lembar Bukti Pengecekan Similarity/Plagiarism dengan Turnitin	97