



### **BIODATA PENULIS**

Nama : Adelia Putri Nastiyah  
NIM : 2248401002  
Tempat Tanggal Lahir : Liwa Balik Bukit, 20 Mei 2003  
Agama : Islam  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Status Mahasiswa : Reguler  
Alamat : Suka Mulya, Kelurahan Way Mengaku,  
Kecamatan Balik Bukit, Kabupaten Lampung Barat,  
Lampung

### **Riwayat Pendidikan :**

TK (2008-2009) : TK Nurul Islam  
SD (2009-2015) : SD Negeri 03 Liwa  
SMP (2015-2018) : SMP Negeri Sekuting Terpadu  
MA (2018-2022) : MAS Diniyyah Putri Lampung  
D3 (2022-2025) : Politeknik Kementerian Kesehatan Tanjungkarang

## LEMBAR PERSETUJUAN

Laporan Tugas Akhir

### **ANALISIS WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP RAWAT JALAN DI INSTALASI FARMASI RSUD ALIMUDDIN UMAR KABUPATEN LAMPUNG BARAT TAHUN 2025**

Penulis

**Adelia Putri Nastiyan / NIM: 2248401002**

Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing Laporan Tugas Akhir  
Program Diploma III Farmasi Politeknik Kesehatan  
Kementerian Kesehatan Tanjungkarang



Bandar Lampung, Juni 2025

**TIM PEMBIMBING LTA**

**Pembimbing Utama**

**Apt. Ageng Hasna Fauziyah, S.Farm., M.Farm.**  
**NIP. 199310012024042001**

**Pembimbing Pendamping**

**Ani Hartati, S.Si., M.Si., Apt.**  
**NIP. 197405091999032002**



## LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir

### ANALISIS WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP RAWAT JALAN DI INSTALASI FARMASI RSUD ALIMUDDIN UMAR KABUPATEN LAMPUNG BARAT TAHUN 2025

Penulis

**Adelia Putri Nastiyan / NIM: 2248401002**

Diterima dan disahkan oleh tim penguji Laporan Tugas Akhir  
Program Diploma III Farmasi Politeknik Kesehatan  
Kementerian Kesehatan Tanjungkarang

Tim Penguji

Ketua



**Kemenkes**  
**Poltekkes Tanjungkarang**

Dra. Pudji Rahayu, Apt., M.Kes.  
NIP. 196502071991012001

Anggota

Apt. Ageng Hasna Fauziyah, S.Farm., M.Farm.  
NIP. 199310012024042001

Anggota

Ani Hartati, S.Si., M.Si., Apt.  
NIP. 197405091999032002

Mengetahui  
Ketua Jurusan Farmasi Poltekkes Kemenkes Tanjungkarang



## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Adelia Putri Nastiyan  
NIM : 2248401002  
Program Studi/Jurusan : DIII/Farmasi

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan plagiat dalam penulisan karya tulis ilmiah yang berjudul :

**“Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan di Instalasi Farmasi RSUD Lampung Barat Tahun 2025”**

Apabila suatu saat nanti saya terbukti melakukan kegiatan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Bandar Lampung, Juni 2025



METER  
TEMPEL  
C9986AMX354043264

Adelia Putri Nastiyan

## MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

**(QS. Al-Baqarah : 286)**

“Hidup adalah perjalanan belajar tanpa akhir. Kadang kita melukai, kadang kita terluka. Semua orang pernah salah langkah, keliru mengambil keputusan, atau gagal memahami sudut pandang orang lain. Tapi hidup bukan tentang sempurna, melainkan tentang belajar, memaafkan, dan tumbuh. Teruslah rendah hati, jadilah pemaaf, dan jangan berhenti memperbaiki diri.”

## PERSEMBAHAN

*Alhamdulillah*, Puji Syukur atas kehadiran Allah S.W.T., karena berkat, rahmat, dan hidayah-Nya saya selalu diberi nikmat kesehatan dalam memberikan kelancaran dan kemudahan dalam proses menyelesaikan proses perkuliahan dan bisa sampai dititik menyelesaikan tugas akhir ini.

Tiada lembar yang paling indah dalam Laporan Tugas Akhir ini kecuali lembar persembahan. *Bismillahirrahmanirrahim* Laporan Tugas Akhir ini saya persembahkan kepada :

1. Untuk cinta pertamaku, Ayahanda Ahmad Nasya'i, SH. Terima kasih sudah berjuang dalam mengupayakan yang terbaik untuk kehidupan penulis. Ayah adalah sosok yang mengajarkan penulis untuk selalu berusaha keras, jujur dalam segala hal, dan tidak mudah menyerah. Setiap nasihat dan bimbingan Ayah telah membentuk karakter penulis hingga saat ini. Terima kasih untuk setiap pengorbanan yang rela Ayah berikan, setiap do'a yang Ayah panjatkan, dan kepercayaan yang selalu Ayah berikan kepada penulis. Ayah adalah teladan terbaik dalam hidup penulis. Semoga Ayah selalu diberikan kesehatan, panjang umur, keberkahan, dan kebahagiaan selalu.
2. Untuk pintu surgaku, Ibunda Eliyanti, SH. Beliau adalah Ibu yang hebat, yang telah melahirkan, memberikan kasih sayang, dan cinta kepada penulis, selalu memberikan *support* serta selalu menjadi tempat cerita ternyaman bagi penulis. Terima kasih untuk semua do'a yang Ibu panjatkan selama ini sehingga penulis mampu menyelesaikan laporan tugas akhir ini. Sama seperti Ayah, semoga Ibu selalu diberikan kesehatan, panjang umur, keberkahan, dan kebahagiaan selalu.
3. Untuk kakak laki-lakiku, Kak Rendi Nastian. Terima kasih telah menjadi teman berbagi dalam suka dan duka, menjadi teladan, dan selalu percaya pada kemampuan adikmu ini. Dukungan kakak adalah lentera yang menerangi jalan ketika langkah ini terasa berat.
4. Adik perempuanku tersayang, Valia Ramadhani Nastiyani. Semoga perjuangan kakakmu ini dapat menjadi bukti bahwa tidak ada mimpi yang terlalu tinggi untuk diraih. Teruslah bermimpi dan jangan pernah menyerah. Kakak percaya

suatu hari nanti, pencapaianmu akan jauh melampaui apa yang kakak raih hari ini.

5. Ketiga keponakanku yang sangat lucu dan menggemaskan, Muhammad Gaishan Revatra (Rere), Muhammad Zayn Reivanda (Zayn), dan Alm. Muhammad Rayyan Abizar (Rayyan). Kalian adalah sumber kebahagiaan dan motivasi terbesar dalam hidup aunty. Setiap senyuman polos kalian mampu menghapus lelah dan memberikan semangat baru. Untuk Rere dan Zayn, teruslah tumbuh menjadi anak yang sholeh dan berbakti. Untuk Rayyan yang telah kembali ke pangkuan Ilahi, walaupun kita hanya bertemu sekali ditahun 2024, aunty akan selalu merindukanmu. Semoga kelak kita bisa bertemu lagi disurga-Nya nanti.
6. Terima kasih saya ucapkan kepada Ibu Apt. Elma Vioentina Sembiring, M.Clin.Pharm., selaku pembimbing akademik yang selalu memberi motivasi dalam menjalani perkuliahan dan semangat yang tiada hentinya. Kepada Ibu Apt. Ageng Hasna Fauziah, S.Farm., M.Farm., selaku dosen pembimbing utama yang selalu sabar, pengertian, dan selalu memberikan arahan. Kepada Ibu Ani Hartati, S.Si., M.Si., Apt., selaku dosen pembimbing pendamping yang memberikan waktu, ilmu, saran dan arahan untuk penulisan dan isi agar sesuai pedoman. Kepada Ibu Dra. Pudji Rahayu, M.Kes., Apt., selaku penguji utama yang telah memberikan waktu, arahan, saran, dan ilmu yang diberikan selama penyusunan LTA ini.
7. Untuk teman-temanku, Dipi, Salma, Valleta, Meutia, dan Bella, yang telah menemani setiap langkah perjalanan kuliah dari semester awal hingga akhir. Terima kasih untuk semua tawa, perjuangan bersama, dan semangat yang selalu kalian berikan selama menempuh pendidikan di Jurusan Farmasi ini. Semoga kita semua dapat meraih cita-cita menjadi apoteker yang profesional dan sukses. Aamiin.
8. *Last but not least*, untuk diri saya sendiri, Adelia Putri Nastiyan. Terima kasih telah telah mampu berusaha keras dan selalu semangat hingga dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini. Terima kasih telah bertahan, telah berjuang dengan sepenuh hati, dan tidak pernah menyerah meski banyak rintangan menghadang. Terima kasih telah melewati begitu banyak lika-liku

dan air mata dalam perjalanan panjang ini. Terima kasih telah tumbuh melalui momen-momen pendewasaan, belajar dari kegagalan, dan tetap melangkah meski jalan terasa gelap dan berat. Terima kasih telah percaya bahwa setiap perjuangan membawa hikmah, bahwa kesabaran adalah kunci keberhasilan, dan bahwa perjalanan ini telah membentukmu menjadi pribadi yang lebih kuat. Terima kasih sudah sampai sejauh ini.



## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah* *rabbi'l'aalamiin*. Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul "**Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan di Instalasi Farmasi RSUD Alimuddin Umar Kabupaten Lampung Barat Tahun 2025**". Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, agar kita semua mendapat syafaatnya di *yaumul akhir* kelak, *Aamiin*.

Dalam penyusunan dan penulisan Laporan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis dengan tulus hati menyampaikan terima kasih kepada :

1. Ibu Dewi Purwaningsih, S. SiT., M.Kes, selaku Direktur Politeknik Kesehatan Tanjungkarang.
2. Ibu Dra. Pudji Rahayu, M.Kes., Apt., selaku Ketua Jurusan Farmasi Politeknik Kesehatan Kementerian Tanjungkarang.
3. Apt. Ageng Hasna Fauziah, S.Farm., M.Farm., selaku Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, dan motivasi kepada penulis selama proses penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Ani Hartati, S.Si., M.Si., Apt., selaku Pembimbing Pendamping yang telah memberikan arahan dan masukan dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini.
5. Ibu Dra. Pudji Rahayu, M.Kes., Apt., selaku Penguji Pertama yang telah memberikan saran dan masukan yang sangat berharga untuk penyempurnaan Laporan Tugas Akhir ini.
6. Seluruh dosen, staf, dan karyawan di Jurusan Farmasi Politeknik Kesehatan Kementerian Tanjungkarang.
7. Kedua orang tua tercinta dan seluruh keluarga yang selalu memberikan do'a, dukungan moral dan material, serta semangat yang tiada henti.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan Laporan Tugas Akhir ini pada masa yang akan datang. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih. Semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pengembangan ilmu kefarmasian.

Bandar Lampung, Juni 2025  
Penulis

Adelia Putri Nastiyani