

DAFTAR PUSTAKA

- Arini, Heny Dwi; Y, Agustina Nila; Suwastini, Ari. 2020. Waktu Tunggu Pelayanan Resep di Depo Farmasi RS X. *Lombok Journal Of Science (LJS)*. **2(2)**, 40-46.
- Azizah, Nur Wafiq, dkk. 2023. Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Non Racikan Pada Pasien Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Di Rumah Sakit Harapan Bunda (RSHB) Kota Batam. *An-Najat : Jurnal Ilmu Farmasi dan Kesehatan*. **1(2)**, 243-254.
- BPJS Kesehatan. 2024. “Cakupan Kepesertaan Program JKN”. Tersedia <https://data.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs-portal/action/dash-publik-detail.cbi?id=22f081ce-419d-11eb-a5e7-b5beb99935c0> (27 November 2024)
- Departemen Kesehatan RI. 2009. *Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit*. Jakarta.
- Fitriah, Nurul; F., Nanditya Ika; Wijayanto, Satra. 2016. Penyebab dan Solusi Lama Waktu Tunggu Pelayanan Obat di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit. *Jurnal Kedokteran Brawijaya*. **29(3)**, 245-251.
- Kementerian Kesehatan RI. 2008. *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129/Menkes/Sk/Ii/2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Jakarta.
- _____. 2014. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional*. Jakarta.
- _____. 2016. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit*. Jakarta.
- _____. 2017. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2017 Tentang Apotek*. Jakarta.
- Mulya, Adrian; Ennimay; Devis, Yesica. 2023. Analisa Faktor Waktu Tunggu Pelayanan Resep di Rumah Sakit Pekanbaru Medical Center. *Jurnal Farmasi Indonesia*. **15(1)**, 11-22.
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2018. “*Metodologi Penelitian Kesehatan*”. Jakarta: PT. Rineka Cipta. 236 Halaman.

- Peraturan Presiden RI. 2011. *Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*. Jakarta.
- Peraturan Presiden RI. 2013. *Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2013 Tentang Jaminan Kesehatan*. Jakarta.
- Prabasiwi, Adila, dkk. 2019. Waktu Tunggu Pelayanan Resep di Dua Puskesmas Kabupaten Tegal. *Jurnal Ilmiah Farmasi*. **8(1)**, 41-46.
- Rosyida, S. H.; Priantilianingtiasari, R. 2023. Pengaruh Kualitas Layanan, Nilai Pelanggan Dan Letak Geografis Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Via Salon Trenggalek. *Jurnal Maneksi*. **12(3)**, 656-665.
- Sabila, Fidya Cahya; Oktarlina, Rasmi Zakiah; Utami, Nurul. 2018. Peresepan Elektronik (*E-Prescribing*) Dalam Menurunkan Kesalahan Penulisan Resep. *Jurnal Majority*. **7(3)**, 271-275.
- Sahambangung, Ivniike; Mantiri, Michael S.; Sampe, Stefanus. 2021. Kualitas Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Umum Daerah Lapangan Sawang Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro. *Jurnal Governance*. **1(2)**, 1-11.
- Shulihah, S. 2024. Waktu Tunggu Pelayanan Resep di Depo Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Kota Bogor. *PubHealth Jurnal Kesehatan Masyarakat*. **3(1)**, 26-32.
- Syamsuni, H.A. 2006. "*Ilmu Resep*". Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran ECG. 358 halaman.
- Verawaty, V.; Diska, Indriani Stevia. 2020. Lama Waktu Pelayanan Resep Obat Jadi Pasien Rawat Jalan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Permata Cibubur Bekasi Jawa Barat. *Farmasi-QU Jurnal Pelayanan Kefarmasian*. **7(1)**, 58-65.
- Wijayanti, F. E. R., Lidiana, E. H., & Widiastuti, A. 2023. Hubungan Waktu Tunggu Pasien Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Klinik Mitra Sehat Karanganyar. *ASJN (Aisyiyah Surakarta Journal Of Nursing)*. **4(1)**. 40–45.
- Yuliyanti, A.; Lakoan, M. R. 2023. Pemantauan Ketercapaian Waktu Pelayanan Obat Racikan Terhadap Standar Waktu Pengerjaan Obat Racikan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit X Kemayoran Jakarta Pusat. *Indonesian Journal of Health Science*. **3(2)**, 123-135.
- Yunita, N.; Husin; Ningsih, E.R. 2023. *Tingkat Kepuasan Pasien Pengguna Sistem Pendaftaran Rawat Jalan Sistem Online*. CV. Science Techno Direct. 64 halaman.

Yunus, Muhammad; Wiryanto; Yuandani. 2021. Evaluation Of Waiting Time For Outpatient Prescription Services At The Pharmacy Installation at the Universitas Sumatera Utara Hospital. *Indonesian Journal of Pharmaceutical and Clinical Research*. **3(2)**, 54–61.