

**POLITEKNIK KESEHATAN TANJUNGPINANG
JURUSAN FARMASI
Laporan Tugas Akhir, Mei 2025**

Ilma Aulia

**Gambaran Pelaksanaan Pelayanan Farmasi Klinik di Apotek se-Kecamatan
Gedong Tataan Kabupaten Pesawaran**

Xvii + 112 halaman, 8 tabel, 4 gambar dan 19 lampiran

ABSTRAK

Pelayanan farmasi telah berevolusi dari yang pada awalnya hanyalah berkonsentrasi pada pengelolaan obat (*drug oriented*) menjadi layanan lengkap yang mencakup layanan farmasi klinis dan layanan obat yang bertujuan untuk melakukan peningkatan mutu hidup pasien. Pelayanan farmasi klinik di Apotek merupakan bagian dari Pelayanan Kefarmasian yang langsung dan bertanggung jawab kepada pasien berkaitan dengan Sediaan Farmasi, Alat Kesehatan, dan Bahan Medis Habis Pakai. Tenaga kefarmasian di apotek berperan aktif dalam upaya peningkatan kualitas hidup pasien karena memberikan pelayanan kesehatan ke masyarakat secara langsung.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran pelaksanaan pelayanan farmasi klinik di Apotek se-Kecamatan Gedong Tataan Kabupaten Pesawaran. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif dengan teknik pengambilan sampel menggunakan *simple random sampling*. Jumlah sampel yang digunakan adalah 16 sampel dengan melakukan wawancara terpimpin menggunakan lembar kuesioner dan *checklist* terhadap pelaksanaan pelayanan farmasi klinik oleh petugas apotek. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelayanan farmasi klinik yang diterapkan di Apotek se-Kecamatan Gedong Tataan Kabupaten Pesawaran yaitu pengkajian dan pelayanan resep (74%) dengan kategori baik (61-80%), pada dispensing sebesar (95%) dengan kategori baik sekali (81-100%), dan pelayanan informasi obat (PIO) didapatkan persentase (72%) dengan kategori baik (61-80%). Pelaksana pelayanan farmasi klinik paling banyak dilaksanakan oleh Tenaga Vokasi Farmasi (TVF) yaitu sebesar (37,5%). Pelayanan farmasi klinik di Apotek se-Kecamatan Gedong Tataan Kabupaten Pesawaran belum sepenuhnya berjalan sesuai standar pelayanan kefarmasian di Apotek menurut Permenkes No.73 Tahun 2016, karena masih terdapat beberapa aspek yang belum dilakukan.

Kata kunci : Farmasi klinik, Apotek, Gedong Tataan, 2025

Daftar bacaan : 28 (2009-2025)

TANJUNGKARANG HEALTH POLYTECHNIC
DEPARTEMEN OF PHARMACEUTICAL
Final Project Report, May 2025

Ilma Aulia

Overview of the Implementation of Clinical Pharmacy Services in Pharmacies throughout Gedong Tataan District, Pesawaran Regency

Xvii + 112 pages, 8 tables, 4 pictures and 19 attachments

ABSTRACT

Pharmaceutical services have evolved from initially concentrating solely on drug management (drug oriented) to comprehensive services that include clinical pharmacy services and drug services aimed at improving the quality of life of patients. Clinical pharmacy services at pharmacies are part of the Pharmaceutical Services that are directly and responsibly provided to patients regarding Pharmaceutical Preparations, Medical Devices, and Disposable Medical Materials. Pharmacy personnel in pharmacies play an active role in efforts to improve the quality of life of patients because they provide direct health services.

This study aims to determine the description of the implementation of clinical pharmacy services in pharmacies throughout Gedong Tataan District, Pesawaran Regency. This study uses a quantitative descriptive method with a sampling technique using simple random sampling. The number of samples used was 16 samples by conducting guided interviews using questionnaires and observations of the implementation of clinical pharmacy services by pharmacy staff. The results of the study showed that clinical pharmacy services implemented in pharmacies throughout Gedong Tataan District, Pesawaran Regency, namely prescription assessment and services (74%) with a good category (61-80%), dispensing (95%) with a very good category (81-100%), and drug information services (PIO) received a percentage (72%) with a good category (61-80%). The majority of clinical pharmacy services are carried out by Pharmacy Vocational Personnel (TVF), amounting to (37.5%). Clinical pharmacy services in pharmacies throughout Gedong Tataan District, Pesawaran Regency, have not fully implemented according to the standards of pharmaceutical services in pharmacies according to Minister of Health Regulation No. 73 of 2016, because there are still several aspects that have not been implemented.

Keywords : Clinical pharmacy, Pharmacy, Gedong Tataan, 2025

Reading list : 28 (2009-2025)