

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan peneliti tentang “Hubungan Perilaku *Caring* Dengan Kepuasan Layanan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap Bedah RSUD Jenderal Ahmad Yani Metro Tahun 2025” dapat disimpulkan:

1. Kepuasan layanan Keperawatan di ruang rawat inap bedah RSUD Jenderal Ahmad Yani Metro tahun 2025 yaitu dengan kategori puas sebanyak 33 responden (63,5%) dan tidak puas sebanyak 19 responden (36,5%) terhadap kepuasan layanan Keperawatan.
2. Perilaku *caring* Perawat di ruang rawat inap bedah RSUD Jenderal Ahmad Yani Metro tahun 2025 yaitu dengan kategori *caring* sebanyak 38 responden (73,1%) dan tidak *caring* sebanyak 14 responden (26,1%) dalam memberikan asuhan layanan Keperawatan.
3. Hasil uji analisis *Chi square* dengan nilai *p-value* = 0.000 ( $p < 0,05$ ). Dan dari hasil analisis diperoleh pula nilai *odds ratio* (OR) sebesar 69.333. Maka dapat disimpulkan adanya hubungan perilaku *caring* dengan kepuasan layanan Keperawatan di ruang rawat inap bedah RSUD Jenderal Ahmad Yani Metro tahun 2025.

#### **B. Saran**

1. Bagi RSUD Jenderal Ahmad Yani Metro Tahun

Diharapkan memanfaatkan *Caring Dimensions Inventory* (CDI) sebagai standar dalam proses rekrutmen untuk memastikan perawat yang direkrut memiliki orientasi *caring* yang kuat. Selain itu, perkuat program pelatihan dan pengembangan staf yang berfokus pada peningkatan perilaku *caring*.

2. Bagi Perawat

Diharapkan Perawat menerapkan konsep *caring* serta meningkatkan kualitas edukasi pasien tentang perawatan mandiri, proses pemulihan,

dan persiapan pulang, karena aspek ini sangat berkontribusi pada kepuasan pasien.

3. Bagi Program Studi Sarjana Terapan Keperawatan Politeknik Kesehatan TanjungKarang

Diharapkan penelitian ini dapat menjadi referensi, sumber informasi dan data bagi mahasiswa dalam pembelajaran atau penelitian lebih lanjut.

4. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan penelitian ini dapat dilanjutkan oleh peneliti lain dengan desain yang berbeda, serta variabel yang berbeda dan menggunakan metode atau pendekatan yang berbeda untuk menggali lebih dalam faktor-faktor lain yang memengaruhi kepuasan pasien.