

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
BIODATA PENULIS	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Ruang Lingkup	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Deskripsi Konseptual	7
1. Konsep Kepuasan	7
2. Konsep Pelayanan Keperawatan	9
3. Konsep Perilaku Caring	12
B. Hasil Penelitian Yang Relevan	17
C. Kerangka Teori	21
D. Kerangka Konsep	21
E. Hipotesis Penelitian	22
BAB III METODE PENELITIAN	23
A. Jenis Penelitian	23
B. Desain Penelitian	23
C. Tempat Dan Waktu Penelitian	23
D. Populasi Dan Sampel	23
E. Variabel Penelitian	25
F. Definisi Operasional	26
G. Teknik Pengumpulan Data	27
H. Analisis Data	33
I. Etika Penelitian	34

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
A. Gambaran Umum Penelitian	36
B. Hasil Penelitian Dan Pembahasan.....	37
C. Pembahasan.....	41
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	49
A. Kesimpulan	49
B. Saran.....	49

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Yang Relevan.....	17
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	26
Tabel 3.2 Kisi-kisi instrumen kepuasan	27
Tabel 3.3 Kisi-kisi instrument perilaku caring	28
Tabel 4.1 Distribusi Karakteristik Responden di Ruang Rawat Inap Bedah RSUD Jenderal Ahmad Yani Metro Tahun 2025	38
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Kepuasan Layanan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap Bedah RSUD Jenderal Ahmad Yani Metro Tahun 2025.	39
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Perilaku Caring Di Ruang Rawat Inap Bedah RSUD Jenderal Ahmad Yani Metro Tahun 2025.....	39
Tabel 4.4 Hubungan Perilaku Caring Dengan Kepuasan Layanan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap Bedah RSUD Jenderal Ahmad Yani Metro Tahun 2025.	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori	21
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	21

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Penjelasan Penelitian
- Lampiran 2: Informed Consent
- Lampiran 3: Lembar Observasi Perilaku *Caring*
- Lampiran 4: Kuesioner Kepuasan Layanan Keperawatan
- Lampiran 5: Laik Etik
- Lampiran 6: Surat Pengantar Izin Penelitian
- Lampiran 7: Surat Izin Lahan
- Lampiran 8: Surat Keterangan Selesai
- Lampiran 9: Lembar Konsultasi
- Lampiran 10: Lembar Uji Normalitas Dan Pengolahan Data
- Lampiran 11: Dokumentasi