

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

NAMA : WULAN KURNIATI
NIM : 2114301091
TANGGAL PERNYATAAN : 17 Juli 2025

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul: "**Hubungan Perilaku Caring Dengan Kepuasan Layanan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap Bedah RSUD Jenderal Ahmad Yani Metro Tahun 2025**" adalah hasil karya saya sendiri, tidak plagiat dan semua sumber baik dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Bila mana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka saya bersedia dituntut dan diproses dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Bandar Lampung, 17 Juli 2025



Wulan Kurniati

(21143901091)

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

HUBUNGAN PERILAKU CARING DENGAN KEPUASAN LAYANAN

KEPERAWATAN DI RUANG RAWAT INAP BEDAH

RSUD JENDERAL AHMAD YANI METRO

TAHUN 2025

Penulis

WULAN KURNIATI / 2114301091

Telah diperiksa dan disetujui Tim Pembimbing Skripsi

Program Studi Sarjana Terapan Keperawatan

Poltekkes Kemenkes Tanjungkarang

Tahun Akademik 2024/2025

Bandar Lampung, 17 Juli 2025

Tim Pembimbing Skripsi

Pembimbing Utama

Dr. Anita, M.Kep., Sp.Mat.

NIP. 196902101992122001

Pembimbing Pendamping

El Rahmayati, S.Kp., M.Kes.

NIP. 197003042002122002

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

HUBUNGAN PERILAKU CARING DENGAN KEPUASAN LAYANAN KEPERAWATAN DI RUANG RAWAT INAP BEDA RSUD JENDERAL AHMAD YANI METRO

TAHUN 2025

Penulis

WULAN KURNIATI / 2114301091

Diterima dan disahkan oleh Tim Pengaji Skripsi Jurusan Keperawatan
Politeknik Kesehatan Tanjungkarang Kemenkes RI Tahun Akademik 2024/2025
sebagai persyaratan menyelesaikan Sarjana Terapan Keperawatan

TIM PENGUJI

Ketua Penguji

**Dr. Aprina, S.Kp., M.Kes.
NIP. 196404291988032001**

Anggota Penguji 1

**Dr. Anita, M.Kep., Sp.Mat.
NIP. 196902101992122001**

Anggota Penguji 2

**El Rahmayati, S.Kp., M.Kes.
NIP. 197003042002122002**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan Keperawatan Tanjungkarang
Politeknik Kesehatan Tanjungkarang**

**Tori Rihiantoro, S.Kp., M.Kep.
NIP. 197111291994021001**

BIODATA PENULIS



Nama	:	Wulan Kurniati
Nim	:	2114301091
Tempat Tanggal Lahir	:	Menggala, 20 Agustus 2002
Agama	:	Islam
Jenis Kelamin	:	Perempuan
Alamat	:	Jl. Lintas Timur Di Blkng Gedung DPRD Baru, Kel. Ujung Gunung, Kec. Menggala, Kab. Tulang Bawang
Email	:	wulankurniati20@gmail.com
No. HP	:	087899483853

Riwayat Pendidikan

TK (2008-2009)	:	Dharma Wanita Nusa Indah Kibang
SD (2009-2015)	:	Sekolah Dasar Negeri 01 UGI
SMP (2015-2018)	:	Sekolah Menengah Pertama Negeri 2 Menggala
SMA (2018-2021)	:	Sekolah Menengah Atas Negeri 3 Menggala
Sarajana Terapan (2021-2025):		Politeknik Kesehatan Kemenkes Tanjungkarang

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayahnya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Dedikasi tertinggi disampaikan kepada kedua orang tua penulis, Bapak Sukarno dan Ibu Kasmiyati, atas segala pengorbanan, dukungan moral, materi, serta doa yang tak pernah putus. Kepercayaan dan kesempatan yang diberikan untuk menempuh pendidikan tinggi merupakan fondasi utama pencapaian ini. Meskipun tidak sempat merasakan bangku perkuliahan, semangat dan upaya Bapak dan Ibu dalam memperjuangkan pendidikan anak-anaknya menjadi motivasi terbesar. Segala capaian ini adalah berkat perjuangan dan doa tiada henti dari Bapak dan Ibu. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kesehatan dan keberkahan, serta memberikan kesempatan bagi penulis untuk membalaik kebaikan dan membahagiakan Bapak dan Ibu.
2. Terima kasih disampaikan kepada kakak penulis, Windi, atas motivasi serta dukungan, juga kesediaan menjadi pendengar yang baik selama proses penyelesaian skripsi ini. Ucapan terima kasih juga ditujukan kepada adik-adik penulis, Iqbal, Hafizh, dan Faiz, yang telah menjadi sumber inspirasi dan semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Terima kasih disampaikan kepada keponakan penulis, Adiba dan Zaidan. Penulis ucapkan terima kasih karena mereka berdualah menjadi penyemangat penulis menyelesaikan skripsi ini.
4. Sahabat-sahabat penulis seperjuangan, Laila, Risa, Fera, Dea, Hesti dan Melin. Penulis mengucapkan terima kasih banyak sudah bersedia menjadi rumah untuk penulis bercerita, serta terima kasih atas dukungan emosional dan ruang untuk berbagi suka dan duka. Dukungan ini sangat berarti dalam menjaga stabilitas mental dan motivasi.
5. Terakhir, persembahan ini juga ditujukan kepada sepupu-sepupu penulis, Mei, Desi, dan Sun, atas kebersamaan dan dukungan dalam lingkungan keluarga yang sama, yang turut memberikan kenyamanan dan motivasi.

MOTTO

“Maka sesunggubnya bersama kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

-QS. Al-Insyirah: 5-6

“Dan aku menyerahkan segala urusanku kepada Allah, Sesungguhnya Allah itu maha melihat akan hamba-hambanya”

-QS. Ghafir:44

“It will pass, everything you've gone through it will pass”

-Rachel Venny Roland

“Semua jatuh bangunmu hal yang biasa, angan dan pertanyaan waktu yang menjawabnya, berikan tenggat waktu bersedilah secukupnya, rayakan perasaanmu sebagai manusia”

-Mata Air-Hinda

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Poltekkes Tanjungkarang Kemenkes RI, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Wulan Kurniati
Nim : 2114301091
Program Studi : Sarjana Terapan Keperawatan
Jurusan : Keperawatan
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes Tanjungkarang Kemenkes RI **Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusif Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

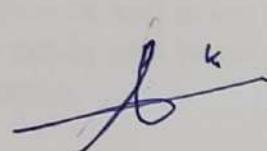
“Hubungan Perilaku Caring Dengan Kepuasan Layanan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap Bedah RSUD Jenderal Ahmad Yani Metro Tahun 2025”.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan) dengan Hak Bebas Royalti *Non-eksklusif* ini Poltekkes Tanjungkarang Kemenkes RI berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bandar Lampung, 17 Juli 2025

Yang Menyatakan



Wulan Kurniati

NIM. 2114301091

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi dengan berjudul “HUBUNGAN PERILAKU CARING DENGAN KEPUASAN LAYANAN KEPERAWATAN DI RUANG RAWAT INAP BEDAH RSUD JENDERAL AHMAD YANI METRO TAHUN 2025”. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Terapan Keperawatan pada Prodi Sarjana Terapan Keperawatan pada Jurusan Keperawatan Poltekkes Tanjungkarang Kemenkes RI. Berkat bimbingan dari berbagai pihak maka skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dewi Purwaningsih, SSiT., M.Kes selaku Direktur Poltekkes Tanjungkarang Kemenkes RI.
2. Tori Rihiantoro, SKp., M.Kep., selaku Ketua Jurusan Keperawatan Poltekkes Tanjungkarang Kemenkes RI.
3. Dwi Agustanti, SKp., M.Kep., Sp.Kom, selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Keperawatan Poltekkes Tanjungkarang Kemenkes RI.
4. Dr. Anita, M.Kep., Sp.Mat, selaku dosen pembimbing utama yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
5. El Rahmayati, S.Kp., M.Kes, selaku dosen pembimbing pendamping yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
6. Dr. Aprina, S.Kp., M.Kes, selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan pembelajaran dalam penulisan serta isi skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalaq segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Bandarlampung, 17 Juli 2024