

LAMPIRAN

PENJELASAN PENELITIAN

Judul Penelitian : Hubungan Perilaku Caring Dengan Kepuasan Layanan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap Bedah RSUD Jenderal Ahmad Yani Metro.

Nama Peneliti : Wulan Kurniati

NIM : 2114301091

Saya adalah mahasiswa Program Studi Sarjana Terapan Keperawatan Poltekkes Tanjungkarang bermaksud mengadakan penelitian untuk mengetahui hubungan perilaku *caring* dengan kepuasan layanan keperawatan di ruang rawat inap bedah. Apabila Bapak/Ibu bersedia berpartisipasi menjadi responden dalam pelaksanaan pemeriksaan menggunakan kuesioner. Saya akan menjamin bahwa penelitian ini tidak berdampak negatif atau merugikan Bapak/Ibu. Bila selama penelitian ini Bapak/Ibu merasa tidak nyaman maka Bapak/Ibu berhak untuk tidak melanjutkan partisipasi dalam penelitian ini.

Saya akan berusaha menjaga hak-hak Bapak/Ibu sebagai responden dan kerahasiaan selama penelitian berlangsung, peneliti sangat menghargai keinginan responden. Hasil penelitian yang peneliti peroleh akan digunakan sebagai bahan masukan bagi profesi perawat dalam memberikan layanan yang lebih baik kepada pasien operasi untuk memperhatikan konsep perilaku *caring* yang sesuai dengan kebutuhan pasien dalam memberikan asuhan keperawatan.

Setelah adanya penjelasan peneliti ini, saya sangat mengharapkan keikutsertaan Bapak/Ibu atas partisipasi dan perhatian Bapak/Ibu dalam penelitian ini saya ucapkan terimakasih.

Hormat saya

Peneliti



**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN
SUMBER DAYA MANUSIA KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TANJUNGPURANG**

Jl. Soekarno Hatta No.6 Bandar Lampung
Telp : 0721-783852 Faxsimile : 0721-773918
Website : www.bppsdmk.depkes.go.id/poltekkestanjungpurang
Email : poltekkestanjungpurang@yahoo.co.id

INFORMED CONSENT

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama :
Jenis kelamin :
Umur :

Menyatakan bersedia menjadi subyek penelitian:

Nama Peneliti : Wulan Kurniati
Institusi : Jurusan Keperawatan Politeknik Kesehatan Tanjungpurang

Setelah mendapat keterangan secukupnya serta mengetahui tentang manfaat penelitian yang berjudul Bersedia untuk menjadi responden dalam penelitian, dengan judul “**Hubungan Perilaku *Caring* Dengan Kepuasan Layanan Keperawatan di Ruang Rawat Inap Bedah RSUD Jenderal Ahmad Yani Metro Tahun 2025**” saya menyatakan (**bersedia**) diikutsertakan dalam penelitian ini. Saya percaya apa yang saya sampaikan ini dijamin kebenarannya.

Peneliti

Bandar Lampung,, 2025

(Responden)

(Wulan Kurniati)

(.....)

LEMBAR OBSERVASI PERILAKU *CARING*

A. Identitas Subjek

- Tanggal Observasi:
- Inisial Nama Perawat:
- Umur:
- Lama kerja:

B. Lembar observasi

Petunjuk pengisian:

Beri tanda checklist (✓) dikolom yang sesuai dengan hasil observasi.

No	Pertanyaan	Ya	Tidak
1	Perawat membantu klien dalam ADL.		
2	Perawat membuat catatan keperawatan mengenai klien.		
3	Perawat merasa bersalah /menyesal kepada klien		
4	Perawat memberikan pengetahuan kepada klien sebagai individu		
5	Perawat menjelaskan prosedur klinik		
6	Perawat berpakaian rapi ketika bekerja dengan klien		
7	Perawat duduk dengan klien		
8	Perawat mengidentifikasi gaya hidup klien		
9	Perawat melaporkan kondisi klien kepada perawat senior		
10	Perawat bersama klien selama prosedur klinik		
11	Perawat bersikap manis dengan klien		
12	Perawat mengorganisasi pekerjaan dengan perawat lain untuk klien		
13	Perawat mendengarkan klien		
14	Perawat konsultasi dengan dokter mengenai klien		
15	Perawat menganjurkan klien mengenai aspek self care		
16	Perawat melakukan sharing mengenai masalah pribadi dengan klien		
17	Perawat memberikan informasi mengenai klien		
18	Perawat mengukur tanda vital klien		
19	Perawat menempatkan kebutuhan klien sebelum kebutuhan pribadi		
20	Perawat bersikap kompeten dalam prosedur klinik		
21	Perawat melibatkan klien dalam perawatan		
22	Perawat memberikan jaminan mengenai prosedur klinik		
23	Perawat memberikan privacy kepada klien		
24	Perawat bersikap gembira dengan klien		
25	Perawat mengobservasi efek medikasi kepada klien		

Sumber: Caring Dimensions Inventory (CDI-25) instrument yang di kembangkan oleh (Watson & Lea, 1997)

KUESIONER KEPUASAN LAYANAN KEPERAWATAN

A. Data Umum

1) Tanggal Pengambilan Data:

2) Identitas Responden

▪ Inisial Pasien:

▪ Usia:

B. Kuesioner Kepuasan

Petunjuk pengisian:

Beri tanda checklist (✓) dikolom yang sesuai dengan kepuasan anda

Keterangan:

1 = Sangat Tidak Puas

2 = Tidak Puas

3 = Puas

4 = Sangat Puas

No.	Karakteristik	Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Puas	Sangat Puas
		1	2	3	4
<i>Reliability</i> (keandalan)					
1.	Perawat mampu menangani masalah perawatan Anda dengan tepat dan profesional				
2.	Perawat memberikan informasi tentang fasilitas yang tersedia, cara penggunaannya dan tata tertib yang berlaku				
3.	Perawat memberitahu dengan jelas tentang hal-hal yang harus dipatuhi dalam perawatan Anda				
4.	Perawat memberitahu dengan jelas tentang hal-hal yang dilarang perawatan Anda				
5.	Ketepatan waktu perawat tiba di ruangan ketika Anda membutuhkan				
<i>Assurance</i> (Jaminan)					
6.	Perawat memberi perhatian terhadap keluhan yang Anda rasakan				
7.	Perawat dapat menjawab pertanyaan tentang tindakan perawatan yang diberikan kepada Anda				
8.	Perawat jujur dalam memberikan informasi tentang keadaan Anda				

9.	Perawat selalu memberi salam dan senyum ketika bertemu Anda				
10.	Perawat teliti dan terampil dalam melaksanakan tindakan keperawatan kepada Anda				
<i>Tangibles (Kenyataan)</i>					
11.	Perawat memberi informasi tentang administrasi yang berlaku bagi pasien				
12.	Perawat selalu menjaga kebersihan dan kerapihan ruangan				
13.	Perawat menjaga kebersihan dan kesiapan alat-alat kesehatan yang digunakan				
14.	Perawat menjaga kebersihan dan kelengkapan kamar				
15.	Perawat selalu menjaga kerapihan dan penampilannya				
<i>Empathy (Empati)</i>					
16.	Perawat memberikan informasi kepada Anda tentang segala tindakan perawatan yang akan dilaksanakan				
17.	Perawat mudah ditemui dan dihubungi bila Anda membutuhkan				
18.	Perawat sering melihat dan memeriksa keadaan Anda seperti mengukur tensi suhu, nadi, pernapasan dan cairan infus.				
19.	Pelayanan yang diberikan perawat tidak memandang pangkat/status tetapi berdasarkan kondisi Anda				
20.	Perawat perhatian dan memberi dukungan moril terhadap keadaan Anda				
<i>Responsiveness (Tanggung Jawab)</i>					
21.	Perawat bersedia menawarkan bantuan kepada Anda ketika mengalami kesulitan				
22.	Perawat segera menangani Anda ketika sampai ruangan rawat inap				
23.	Perawat menyediakan waktu khusus untuk membantu Anda berjalan, BAB, BAK, ganti posisi tidur, dan lain-lain.				
24.	Perawat membantu Anda untuk memperoleh obat				
25.	Perawat membantu Anda pelaksanaan pelayanan foto atau laboratorium				

(Sumber : Nursalam, 2014)



Kementerian Kesehatan
Poltekkes Tanjungkarang

Jalan Soekarno Hatta No.6 Bandar Lampung
Lampung 35145
(0721) 783852
<https://poltekkes-tjk.ac.id>

KETERANGAN LAYAK ETIK
DESCRIPTION OF ETHICAL EXEMPTION
"ETHICAL EXEMPTION"

No.280/KEPK-TJK/V/2025

Protokol penelitian versi 1 yang diusulkan oleh :
The research protocol proposed by

Pencetus utama : Wulan Kurniati
Principal Investigator

Nama Institusi : POLITEKNIK KESEHATAN
TANJUNGPINANG
Name of the Institution

Dengan judul:
Title
**"Hubungan Perilaku Caring Dengan Kepuasan Layanan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap Bedah RSUD Jenderal
Ahmad Yani Metro Tahun 2025"**

*"The Relationship of Caring Behavior with Nursing Service Satisfaction in the Surgical Inpatient Room at RSUD Jenderal
Ahmad Yani Metro In 2025"*

Dinyatakan layak etik sesuai 7 (tujuh) Standar WHO 2011, yaitu 1) Nilai Sosial, 2) Nilai Ilmiah, 3) Pemertan Beban dan
Manfaat, 4) Risiko, 5) Bujukan/Eksploitasi, 6) Kerahasiaan dan Privacy, dan 7) Persetujuan Setelah Penjelasan, yang menunjuk
pada Pedoman CIOMS 2016. Hal ini seperti yang ditunjukkan oleh terpenuhinya indikator setiap standar.

*Declared to be ethically appropriate in accordance to 7 (seven) WHO 2011 Standards, 1) Social Values, 2) Scientific Values,
3) Equitable Assessment and Benefits, 4) Risks, 5) Persuasion/Exploitation, 6) Confidentiality and Privacy, and 7) Informed
Consent, referring to the 2016 CIOMS Guidelines. This is as indicated by the fulfillment of the indicators of each standard.*

Pernyataan Layak Etik ini berlaku selama kurun waktu tanggal 03 Mei 2025 sampai dengan tanggal 03 Mei 2026.

This declaration of ethics applies during the period May 03, 2025 until May 03, 2026.



Dr. Aprina, S.Kp., M.Kes.



Kementerian Kesehatan
Direktorat Jenderal
Sumber Daya Manusia Kesehatan
Politeknik Kesehatan Tanjungkarang
Jalan Soekarno Hatta No 6 Bandar Lampung
Lampung 35145
☎ (071) 781852
🌐 <http://www.poltekkes-tjg.ac.id>

Bandar Lampung, 6 Mei 2025

Nomor : PP. 03.04/F.XXXV.13/227/2025
Hal : Ijin Penelitian a.n. Wulan Kumiaty, dkk.
Lampiran : 3 berkas

Yth.
Direktur RSUD Jenderal Ahmad Yani
c.q. Bidang Diklat RSUD Jenderal Ahmad Yani
di –
Bandar Lampung

Sehubungan dengan akan dilaksanakannya kegiatan SKRIPSI oleh mahasiswa Tingkat IV Program Studi Sarjana Terapan Junesan Keperawatan Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Tanjungkarang Tahun Akademik 2024/2025, kami sampaikan permohonan Ijin Penelitian bagi daftar nama mahasiswa terlampir.

Demikian surat kami sampaikan, atas perhatian dan kerja sama yang baik kami ucapkan terimakasih.

Jurusan Keperawatan Poltekkes Tanjungkarang
Ketua,



Tori Rihandoro, S.Kp., M.Kep.
NIP. 19711291994021001

Lampiran surat
Nomor : PP. 03.04/ F.XXXV.13/227/2025
Hal : Ijin Penelitian a.n. Wulan Kurniati, dkk.

DAFTAR NAMA MAHASISWA IJIN PENELITIAN
DI RSUD JENDERAL AHMAD YANI KOTA METRO

- | | | |
|---|------------------|---|
| 1 | Nama | : Wulan Kurniati |
| | NIM | : 2114301093 |
| | Tingkat | : IV (empat) Reguler 2 |
| | Judul penelitian | : Hubungan perilaku Caring dengan kepuasan layanan keperawatan di Ruang Rawat Inap Bedah RSUD Jenderal Ahmad Yani Metro tahun 2025 |
| 2 | Nama | : Laila An-Nur Fitri Ahmarima |
| | NIM | : 2114301068 |
| | Tingkat | : IV (empat) Reguler 2 |
| | Judul penelitian | : Hubungan budaya kerja dan lingkungan kerja dengan keselamatan pasien di Ruang Rawat Inap Bedah RSUD Jenderal Ahmad Yani Metro Provinsi Lampung tahun 2025 |
| 3 | Nama | : Lathifa Nur Anggraini |
| | NIM | : 2114301094 |
| | Tingkat | : IV (empat) Reguler 2 |
| | Judul penelitian | : Hubungan komunikasi terapeutik dengan kepuasan layanan keperawatan di Ruang Rawat Inap Bedah RSUD Jenderal Ahmad Yani Kota Metro tahun 2025 |

Jurusan Keperawatan Poltekkes Tanjungkarang
Ketua,



Tori Rihiantoro, S.Kp., M.Kep.
NIP. 197111291994021001



PEMERINTAH KOTA METRO
UNIT PELAKSANA TEKNIS DAERAH DINAS KESEHATAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH JEND. A. YANI

Jl Jend. A. Yani No.13 Kota Metro Telp/Fax (0725) 41820/48423
Email : rsudayanimetro@gmail.com Website : www.rsuay.metrokota.go.id



Metro, 16 Mei 2025

Nomor : 890/ 4650 /LL-02/2025
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Izin Penelitian

Kepada Yth,
Ketua Jurusan Keperawatan
Poltekkes Tanjungkarang
Di
Metro

Menindaklanjuti surat Saudara No. PP.03.04/F.XXXV.13/227/2025 tanggal 6 Mei 2025 hal Ijin Penelitian a.n. Wulan Kurniati, dkk, maka dengan ini kami sampaikan bahwa pada prinsipnya kami tidak keberatan dan memberikan izin kepada mahasiswa saudara melakukan Penelitian di RSUD Jend. A. Yani Metro. Untuk rinciannya sebagai berikut :

Nama : **Wulan Kurniati**
NIM : 2114301093
Prodi : Sarjana Terapan keperawatan
Judul Penelitian : Hubungan perilaku Caring dengan kepuasan layanan keperawatan di ruang rawat inap bedah RSUD Jenderal Ahmad Yani Metro tahun 2025

Untuk kelancaran pelaksanaan penelitian tersebut, maka diberlakukan ketentuan sebagai berikut :

1. Bersedia mematuhi peraturan yang berlaku di RSUD Jend. A. Yani Metro.
2. Bersedia melaksanakan protocol kesehatan sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Bersedia memenuhi dan menyelesaikan administrasi kegiatan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di RSUD Jend. A. Yani Metro.

Demikian atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

DIREKTUR
RSUD JENDERAL AHMAD YANI METRO

dr. FITRI AGUSTINA, MKM
Pembina Tk.IV/b
NIP. 19810817 200902 2 007



SURAT KETERANGAN

Nomor : 890 /cpkr/ LL-02/2025

Yang bertanda tangan di bawah ini Direktur RSUD Jenderal Ahmad Yani Metro, dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : **WULAN KURNIATI**
NPM : 2114301093
Prodi : Sarjana Terapan Keperawatan
Institusi/ Universitas : Jurusan Keperawatan / Poltekkes Tanjung Karang

Yang bersangkutan telah melakukan penelitian (Research) di Ruang Bedah Urologi, Bedah Digestif, Bedah Khusus, dan Bedah Onkologi RSUD Jenderal Ahmad Yani Metro dari tanggal 16 Mei 2025 sampai dengan tanggal 28 Mei 2025 guna menyelesaikan Tugas akhir dengan judul Hubungan perilaku caring dengan kepuasan layanan keperawatan di ruang rawat inap bedah RSUD Jenderal Ahmad Yani Metro tahun 2025.

Demikian surat keterangan ini di buat, agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Metro, 31 Mei 2025

DIREKTUR
RSUD JENDERAL AHMAD YANI METRO


dr. FITRI AGUSTINA, MKM
Pembina Tk.IV/b
NIP. 19810817 200602 2 007

Form : Kartu Kendali Konsultasi Skripsi

	POLTEKKES TANJUNGGARANG PRODI SARJANA TERAPAN KEPERAWATAN POLTEKKES TANJUNGGARANG	Kode	TA/PKTjk/T.Kep./03.2/1/2022
		Tanggal	2 Januari 2022
		Revisi	0
		Halaman	...dari...halaman

LEMBAR KONSULTASI

Nama Mahasiswa : William Kurniati
 NIM : 2110000091
 Nama Pembimbing : Dr. Arto, M.Ns., Sp. Ma
 Judul : Hubungan Perilaku Caring dengan Kepuasan Layanan Keperawatan
Di Ruang Rawat Inap Bedah Gigi Jendral Ahmad Yani Tahun 2021

NO	HARI/TANGGAL	MATERI BIMBINGAN	MASUKAN	PARAF MHS	PARAF PEMBIMBING
1	Jumat 5 - Jan - 2022	Judul	Ace Judul	uf	uf
2	Sabtu 6 - Jan - 2022	Bab I	Perbaiki latar belakang, dan tinjauan data keperawatan	uf	uf
3	Jumat 12 - Jan - 2022	Bab II	Sebutkan penelitian relevan & kerangka teori	uf	uf
4	Sabtu 13 - Jan - 2022	Bab III	Perbaiki proposal, sample & ds	uf	uf
5	Wahat 16 - Jan - 2022	Bab IV	Perbaiki instrumen	uf	uf
6	Kelasa 22 - Jan - 2022		Ace Sampel	uf	uf
7	Jumat 10 - Jan - 2022	Bab V	Perbaiki pembahasan	uf	uf
8	Kelasa 13 - Jan - 2022	Bab VI & VII	Lengkapi hasil	uf	uf
9	Kelasa 18 - Jan - 2022		Ace kajian pustaka		uf
10			Ace tabel		uf
11					
12					

Catatan : bahwa kartu ini setiap konsultasi dan wajib distorekan pada akhir proses bimbingan

Mengetahui

Kons Prodi Pendidikan Profesi Ners Tanjungkarang


 Dwi Agustina, M.Kep.Ns.Kom
 NIP.197108111994022001

	POLTEKES TANJUNGPINANG PRODI SARJANA TERAPAN KEPERAWATAN POLTEKES TANJUNGPINANG	Kode	TA/PTK/KeJ.Kep.03.21/2022
		Tanggal	2 Januari 2022
		Revisi	0
		Halaman	...dari...halaman

LEMBAR KONSULTASI

Nama Mahasiswa : Wulan Kurniati
 NIM : 2114201091
 Nama Pembimbing : Hj. Rahmawati, S.Kp., M.Kes.
 Judul : Walaupun banyak orang bilang bahwa belajar itu penting, namun ada yang bilang bahwa belajar itu hanya membuang waktu saja.
Tahun 2021

NO	HARI/TANGGAL	MATERI Bimbingan	MASUKAN	PARAF MHS	PARAF PEMBIMBING
1	Senin 8. Jan - 2022	Cover, Bab I	Penyakit menular dan pernapasan Kata, Paraf, MHS	Wulan Kurniati	Hj. Rahmawati
2	Selasa 17. Jan - 2022	Bab I	Paragraf jenis narasi dan ruang lingkup	Wulan Kurniati	Hj. Rahmawati
3	Rabu 18. Jan - 2022	Bab II	Paragraf jenis narasi narasi, kutipan teori & kutipan	Wulan Kurniati	Hj. Rahmawati
4	Kamis 20. Jan - 2022	Bab II	Paragraf jenis narasi narasi - narasi	Wulan Kurniati	Hj. Rahmawati
5	Jumat 14. Feb - 2022	Bab III & IV	Paragraf narasi, dan & narasi narasi	Wulan Kurniati	Hj. Rahmawati
6	Sabtu 19. Feb - 2022		ACC Sempurna	Wulan Kurniati	Hj. Rahmawati
7	Minggu 15. Jan - 2022	Bab IV	Paragraf narasi narasi dan narasi narasi	Wulan Kurniati	Hj. Rahmawati
8	Senin 22. Jan - 2022	Bab V	Paragraf narasi	Wulan Kurniati	Hj. Rahmawati
9	Selasa 1. Feb - 2022	Revisi & Revisi	Revisi narasi dan narasi narasi	Wulan Kurniati	Hj. Rahmawati
10	Rabu 1. Feb - 2022		ACC Ulang Sempurna	Wulan Kurniati	Hj. Rahmawati
11			ACC Sempurna	Wulan Kurniati	Hj. Rahmawati
12					

Catatan : buku karta ini setiap konsultasi dan wajib dicatatkan pada akhir proses bimbingan

Mengesahkan

Ketua Prodi Pendidikan Sarjana Terapan Keperawatan Tanjungpinang


 Dwi Apriyanti, M.Kep.Sa.Kem
 NIP.197188.1.1994022001

UJI NORMALITAS MENENTUKAN CUT OFF POINT LEMBAR INSTRUMENT

Case Processing Summary

	N	Valid Percent	Cases Missing N	Percent	Total N	Percent
Perilaku caring	52	100.0%	0	0.0%	52	100.0%
Kepuasan Layanan Keperawatan	52	100.0%	0	0.0%	52	100.0%

Descriptives

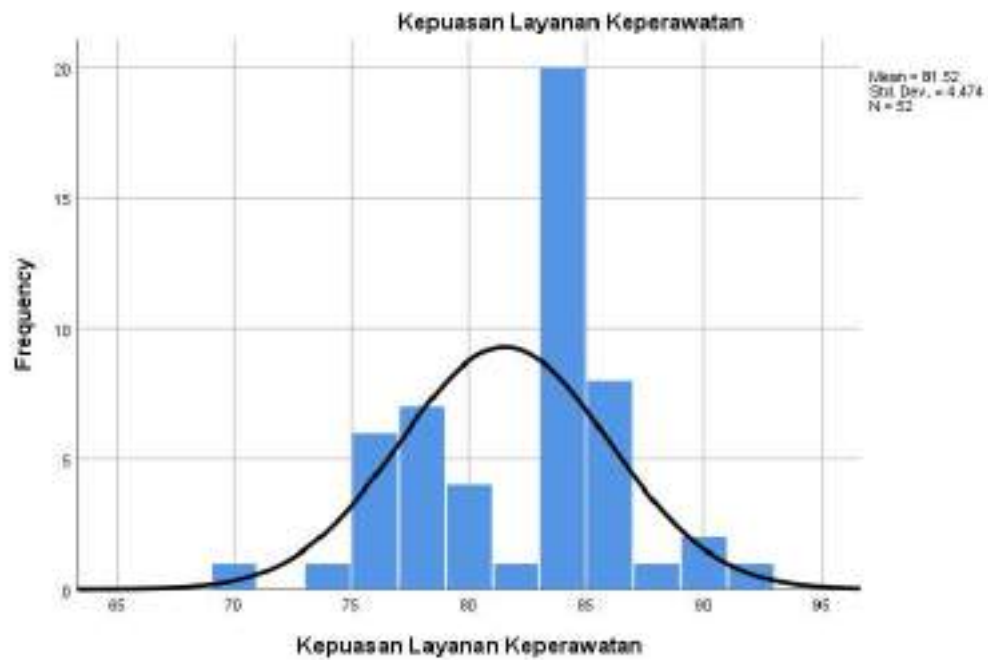
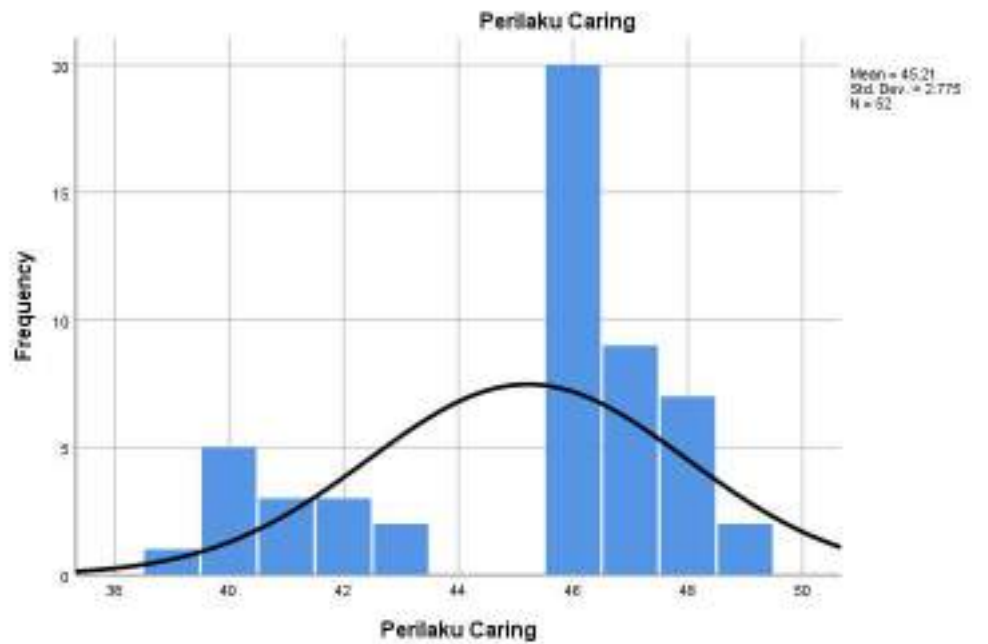
			Statistic	Std. Error
Perilaku caring	Mean		45.21	.385
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	44.44	
		Upper Bound	45.98	
	5% Trimmed Mean		45.32	
	Median		46.00	
	Variance		7.699	
	Std. Deviation		2.775	
	Minimum		39	
	Maximum		49	
	Range		10	
	Interquartile Range		4	
	Skewness		-.927	.330
	Kurtosis		-.423	.650
Kepuasan Layanan Keperawatan	Mean		81.52	.620
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	80.27	
		Upper Bound	82.76	
	5% Trimmed Mean		81.55	
	Median		83.00	
	Variance		20.019	
	Std. Deviation		4.474	
	Minimum		70	
	Maximum		91	
	Range		21	
	Interquartile Range		6	
	Skewness		-.282	.330
	Kurtosis		-.183	.650

Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Perilaku caring	.343	52	.000	.830	52	.000
Kepuasan Layanan Keperawatan	.245	52	.000	.946	52	.020

a. Lilliefors Significance Correction

KURVA



DISTRIBUSI FREKUENSI

Frequencies

		Statistics							
		Jenis kelamin Perawat	Usia Perawat	Pendidikan terakhir	Lama kerja	Jenis kelamin Pasien	Usia Pasien	Perilaku Caring	Kepuasan Layanan Keperawatan
N	Valid	52	52	52	52	52	52	52	52
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0

Frequency Table

		Jenis kelamin Perawat			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	17	32.7	32.7	32.7
	Perempuan	35	67.3	67.3	100.0
	Total	52	100.0	100.0	

		Usia Perawat			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Dewasa Awal	32	61.5	61.5	61.5
	Dewasa Akhir	15	28.8	28.8	90.4
	Lansia Awal	5	9.6	9.6	100.0
	Total	52	100.0	100.0	

		Pendidikan terakhir			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	DIII	31	59.6	59.6	59.6
	Ners	21	40.4	40.4	100.0
	Total	52	100.0	100.0	

		Lama kerja			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<3 tahun	24	46.2	46.2	46.2
	>3 tahun	28	53.8	53.8	100.0
	Total	52	100.0	100.0	

		Jenis kelamin Pasien			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	15	28.8	28.8	28.8
	Perempuan	37	71.2	71.2	100.0
	Total	52	100.0	100.0	

		Usia Pasien			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Dewasa Awal	18	34.6	34.6	34.6
	Dewasa Akhir	13	25.0	25.0	59.6
	Lansia Awal	12	23.1	23.1	82.7
	Lansia Akhir	9	17.3	17.3	100.0
	Total	52	100.0	100.0	

Perilaku Caring					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Caring	38	73.1	73.1	73.1
	Tidak caring	14	26.9	26.9	100.0
	Total	52	100.0	100.0	

Kepuasan Layanan Keperawatan					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	33	63.5	63.5	63.5
	Tidak puas	19	36.5	36.5	100.0
	Total	52	100.0	100.0	

UJI CHI-SQUARE

Crosstabs

Case Processing Summary

	Valid		Cases Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Perilaku Caring * Kepuasan Layanan Keperawatan	52	100.0%	0	0.0%	52	100.0%

Perilaku Caring * Kepuasan Layanan Keperawatan Crosstabulation

Count

		Kepuasan Layanan Keperawatan		Total
		Puas	Tidak puas	
Perilaku Caring	Caring	32	6	38
	Tidak caring	1	13	14
Total		33	19	52

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	26.205 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	22.987	1	.000		
Likelihood Ratio	27.918	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	25.702	1	.000		
N of Valid Cases	52				

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 5.12.

b. Computed only for a 2x2 table

Risk Estimate

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
Odds Ratio for Perilaku Caring (Caring / Tidak caring)	69.333	7.583	633.904
For cohort Kepuasan Layanan Keperawatan = Puas	11.789	1.775	78.327
For cohort Kepuasan Layanan Keperawatan = Tidak puas	.170	.080	.359
N of Valid Cases	52		



