

DAFTAR PUSTAKA

- Anggraini, R., Ernawati, & Nurfianti, A. (2021). *Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit : Literature Review*.
<https://jurnal.untan.ac.id/index.php/jmkeperawatanfk/article/view/46205>
- Anwar, K. (2017). *Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan kepuasan pasien Rawat Inap PKU Muhammadiyah Bantul Yogyakarta*
<https://repository.unjaya.ac.id/id/eprint/2106/>
- Aprianti, R. A., Pramana, Y., & . M. (2020). *Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Rst Tk. Ii Kartika Husada'*
https://doi.org/10.24127/tanjungpura_journal_of_nursing_practice_and_education.v2i2.2020.22
- Djaali. (2020). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Bumi Aksara.
- Dora, M. S., Ayuni, D. Q., & Asmalinda, Y. (2019). *Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien*.
<https://doi.org/10.35730/jk.v10i2.402>
- Emawati, A. yudi, & Kurnia, A. riza. (2021). *Modul Konsep Komunikasi Terapeutik*.
<https://fliphtml5.com/lvpfk/jhvd/basic>
- Jusliawati, Haskas, Y., & Fauzia, L. (2023). *Hubungan Komunikasi Terapeutik Dengan Kepuasan Pasien Di Rsud Labuang Baji Makassar*.
<https://jurnal.stikesnh.ac.id/index.php/jimpk/article/view/931/886>
- Kusmiran, E. (2021). *Soft Skills Caring Dalam Pelayanan Keperawatan* (Edisi 2). Trans Info Media.
<https://bintangpusnas.perpusnas.go.id/konten/bk18134/soft-skills-caring-dalam-pelayanan-keperawatan-edisi-dua>
- Meri, D., Amin, S., & Saputra, T. A. (2022). *Komunikasi Terapeutik Perawat dan Hubungannya dengan Tingkat Kepuasan Pasien Post Operasi di Rumah Sakit Sansani Pekanbaru*.
<https://doi.org/10.32668/jkep.v7i1.923>
- Munawwaroh, A. I., & Indrawati, F. (2022). *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Dalam Pelayanan Kesehatan Dasar Di Puskesmas Lerep*.
<https://doi.org/10.15294/ijphn.v2i3.55161>

- Nababan, M. C., Listiawaty, R., & Berliana, N. (2020). *Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas X Kota Jambi*. <https://doi.org/10.22437/jkmj.v4i2.10565>
- Notoatmodjo, S. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan* (Edisi keti). PT Rineka Cipta.
- Nursalam. (2014). *Manajemen Keperawatan Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional* (Edisi 5). <https://drive.google.com/file/d/15yr8bwobtfe9cyvq-8ca6conti2aki4g/view>
- Perceka, A. L. (2020). *Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien di Ruang IGD RSUD Dr. Slamet Garut*. <https://doi.org/10.21776/ub.jiap.2020.006.02.14>
- Pertiwi, M. R., Wardhani, A., Raziansyah, & dkk. (2022). *Komunikasi Terapeutik dalam Kesehatan*. Rizmedia Pustaka Indonesia. <http://repository.uki.ac.id/7877/1/komunikasiterapeutik.pdf>
- Prabowo, T. (2022). *Komunikasi dalam Keperawatan*. Pustaka Baru Press. http://eprints.poltekkesjogja.ac.id/11632/1/buku_komunikasi_dalam_keperawatan_tri_prabowo_2020.pdf
- Ra'uf, M. (2021). *Komunikasi Terapeutik Perawat Pada Tingkat Kepuasan Pasien: Studi Kasus Di Rumah Sakit Ulin Banjarmasin*. <https://doi.org/10.31602/jt.v3i2.6014>
- Ramli, R. (2021). *Hubungan Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Dengan Kepuasan Klien Dalam Mendapatkan Pelayanan Keperawatan Di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Bhayangkara Makassar*. <https://doi.org/10.47492/jip.v1i11.954>
- Rizkiawan, R., Novikasari, L., & Kusumaningsih, D. (2024). *Hubungan Kualitas Pelayanan Keperawatan dan Komunikasi Terapeutik dengan Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Daerah dr. A. Dadi Tjokrodipo Kota Bandar Lampung*. <https://doi.org/10.33024/mnj.v6i2.12083>
- Rosyidi, I., Susilo, E., Saparwati, M., & Apriyatmoko, R. (2021). *Modul Pembelajaran 1 Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. <https://id.scribd.com/document/524359130/modul-1-manmut-konsep-mutu>
- Rusmianingsih, N., Anggraini, D., Rayatin, L., Mayenti, F., Tarigan, Y. Z., Ulfah, E. A., & Zuraidah. (2024). *Buku Ajar Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan*

<https://repository.nuansafajarcemerlang.com/publications/586701/buku-ajar-kepemimpinan-dan-manajemen-keperawatan>

Sari, M. T., Sulastri, D., & Amatiria, G. (2024). *Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Terhadap Kepuasan Pelayanan Keperawatan Rawat Inap Penyakit Dalam RS Islam Metro Tahun 2024*.

<https://j-innovative.org/index.php/Innovative/article/view/15898/10899>

Sihotang, K. (2019). *Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Post Operasi di Ruang Santa Maria Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan* (Vol. 1).

[file:///c:/users/asus/appdata/local/microsoft/windows/inetcache/ie/zcx2ble9/d7240d990925a9e36839fd6a72862d78a92e5211\[1\].pdf](file:///c:/users/asus/appdata/local/microsoft/windows/inetcache/ie/zcx2ble9/d7240d990925a9e36839fd6a72862d78a92e5211[1].pdf)

Suwandi, F. R., Utami, A. S., Fadhani, M., Ameliati, S., Pebriani, E., Fitri, G., Simanjuntak, T., Hidayati, & Tarigan, Y. Z. (2024). *Mutu Pelayanan Keperawatan*. Eureka Media Aksara.

Tjiptono, F., & Diana, A. (2022). *Manajemen dan Strategi Kepuasan Pelanggan*. CV Andi Offset.

https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=h6reaaqbaj&oi=fnd&pg=pa113&dq=kepuasan+pelanggan&ots=fmtjkz5ht2&sig=4xgskmxomqwzyj1bjczogtrzdeg&redir_esc=y#v=onepage&q=kepuasanpelanggan&f=false

Triwibowo, C. (2021). *Manajemen Pelayanan Keperawatan di Rumah Sakit*. Trans Info Media.

<https://sanampanbook.id/manajemen-keperawatan-dirumah-sakit>

Tuasikal, H., Embuai, S., & Siauta, M. (2020). *Manajemen Keperawatan*. Desanta Muliavisitama.

https://www.academia.edu/94196870/buku_ajar_manajemen_keperawatan

Vanchapo, A. R., & Magrifoh. (2022). *Mutu Pelayanan Kesehatan dan Kepuasan Pasien Penerbit : Tata Mutiara Hidup Indonesia*. Tata Mutiara Hidup Indonesia.

https://www.researchgate.net/publication/364313680_mutu_pelayanan_kesehatan_dan_kepuasan_pasien_penerbit_tata_mutiara_hidup_indonesia