

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
BIODATA PENULIS.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Ruang Lingkup.....	5
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Kepuasan Pasien	7
B. Pelayanan Keperawatan	10
C. Komunikasi	13
D. Hasil Penelitian yang Relevan	17
E. Kerangka teori.....	20
F. Kerangka Konsep	20
G. Hipotesis Penelitian	20
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN	21
A. Jenis Penelitian.....	21
B. Desain Penelitian	21
C. Tempat dan Waktu Penelitian.....	21
D. Populasi dan Sampel	21
E. Variabel Penelitian.....	23
F. Definisi Operasional variabel	24
G. Teknik Pengumpulan Data.....	25
H. Uji Validitas & Uji Realibilitas.....	27
I. Tahapan & Pelaksanaan Penelitian.....	27
J. Tahap Pengolahan Data	29
K. Analisis Data.....	30
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	31
A. Gambaran Umum Penelitian.....	31

B. Hasil Penelitian Dan Pembahasan	32
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....	44
A. Kesimpulan	44
B. Saran	44
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 : Penelitian Terkait	17
Tabel 3. 1 : Definisi Operasional	24
Tabel 3. 2 : Kuesioner Kepuasan Layanan.....	25
Tabel 3. 3 : Observasi Komunikasi Terapeutik.....	26
Tabel 3. 4 : Jenis Pendidikan Perawat.....	29
Tabel 3. 5 : Jenis Pengalaman Kerja Perawat	30
Tabel 4.1 : Distribusi Karakteristik Perawat di Ruang Rawat Inap Bedah RSUD Jendral Ahmad Yani Kota Metro Tahun 2025	32
Tabel 4. 2 : Distribusi Frekuensi Kepuasan Layanan Keperawatan di Ruang Rawat Inap Bedah RSUD Jendral Ahmad Yani Kota Metro Tahun 2025....	34
Tabel 4. 3 : Distribusi Frekuensi Komunikasi Terapeutik Perawat di Ruang Rawat Inap Bedah RSUD Jendral Ahmad Yani Kota Metro Tahun 2025....	34
Tabel 4. 4 : Hubungan Komunikasi Terapeutik dengan Kepuasan Layanan Keperawatan di Ruang Rawat Inap Bedah RSUD Jendral Ahmad Yani Kota Metro Tahun 2025.....	34

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 : Kerangka Teori	20
Gambar 2. 2 : Kerangka Konsep Penelitian	20

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Lembar Penjelasan
- Lampiran 2 : *Informed Consent*
- Lampiran 3 : Lembar Observasi Komunikasi Terapeutik
- Lampiran 4 : Lembar Kusioner Kepuasan Layanan Keperawatan
- Lampiran 5 : Surat Layak Etik Poltekkes Tanjungkarang
- Lampiran 6 : Surat Ijin Penelitian RSUD Jendral Ahmad Yani Metro Tahun 2025
- Lampiran 7 : Surat Tugas RSUD Jendral Ahmad Yani Metro Tahun 2025
- Lampiran 8 : Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian di RSUD Jendral Ahmad Yani Metro Tahun 2025
- Lampiran 9 : Data Tabulasi Penelitian
- Lampiran 10 : Data Frekuensi
- Lampiran 11 : Lembar Konsultasi
- Lampiran 12 : Dokumentasi