

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

**NAMA** : Lathifa Nur Anggraini  
**NIM** : 2114301094  
**TANGGAL PERNYATAAN** : 17 Juli 2025

Bandar Lampung, 17 Juli 2025



Lathifa Nur Anggraini  
NIM. 2114301094

## HALAMAN PERSETUJUAN

### SKRIPSI

#### HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK DENGAN KEPUASAN LAYANAN KEPERAWATAN DI RUANG RAWAT INAP BEDAH RSUD JENDRAL AHMAD YANI KOTA METRO TAHUN 2025

Penulis

LATHIFA NUR ANGGRAINI / 2114301094

Telah diperiksa dan disetujui Tim Pembimbing Skripsi  
Program Studi Sarjana Terapan Keperawatan  
Poltekkes Kemenkes Tanjungkarang  
Tahun Akademik 2024/2025

Bandar Lampung, 17 Juli 2025

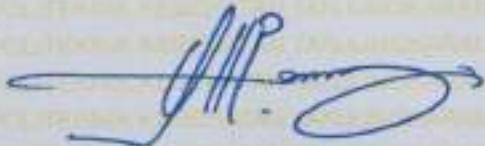
**Tim Pembimbing Skripsi**

**Pembimbing Utama**



Dr. Ns. Anita, M.Kep., Sp.Mat.  
NIP. 196902101992122001

**Pembimbing Pendamping**



El Rahmayati, S.Kp., M.Kes.  
NIP. 197003042002122002

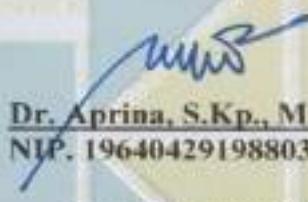
HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI  
HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK DENGAN  
KEPUASAN LAYANAN KEPERAWATAN  
DI RUANG RAWAT INAP BEDAH  
RSUD JENDRAL AHMAD YANI  
KOTA METRO TAHUN 2025

Penulis  
**LATHIFA NUR ANGGRAINI / 2114301094**

Diterima dan disahkan oleh Tim Penguji Skripsi Jurusan Keperawatan  
Politeknik Kesehatan Tanjungkarang Kemenkes RI Tahun Akademik 2024/2025  
sebagai persyaratan menyelesaikan Sarjana Terapan Keperawatan

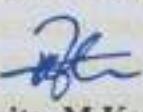
**TIM PENGUJI**  
Ketua Penguji

  
Dr. Aprina, S.Kp., M.Kes.  
NIP. 196404291988032001

Anggota Penguji 1

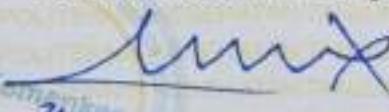
  
El Rahmayati, S.Kp., M.Kes.  
NIP. 197003042002122002

Anggota Penguji 2

  
Dr. Ns. Anita, M.Kep., Sp.Mat.  
NIP. 196902101992122001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Keperawatan Tanjungkarang  
Politeknik Kesehatan Tanjungkarang

  
Dr. Tori Rihiantoro, S.Kp., M.Kep.   
NIP. 197111291994021001

## **BIODATA PENULIS**



Nama : Lathifa Nur Anggraini  
NIM : 2114301094  
Tempat Tanggal Lahir : Seputih Mataram, 6 Februari 2002  
Agama : Islam  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Alamat : KM. 43, PT IndoLampung Perkasa, Kec. Gedung  
Meneng, Kab. Tulang Bawang, Prov. Lampung  
Email : lathifaanggraini777@gmail.com  
No. HP : 081532958738

## **RIWAYAT PENDIDIKAN**

SD (2009 – 2015) : SD Abadi Perkasa  
SMP (2015 – 2017) : SMP Abadi Perkasa  
SMA (2017 – 2020) : SMA Negeri 1 Seputih Mataram  
Sarjana Terapan (2021 – 2025) : Politeknik Kesehatan Tanjungkarang Sarjana  
Terapan Keperawatan

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Dengan mengucap syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Ibu Suparti dan Bapak Suryadi, selaku orang tua yang telah memberikan dukungan, baik secara moril maupun materil, selama proses pendidikan berlangsung.
2. Adik dan seluruh keluarga yang telah memberikan perhatian dan doa yang tulus sepanjang proses pendidikan berlangsung.
3. Ibu dan Bapak Dosen di Program Studi Sarjana Terapan Keperawatan Poltekkes Kemenkes Tanjungkarang yang telah memberikan ilmu, bimbingan, serta arahan kepada penulis dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.
4. Luthfi Lailatul Rahmah dan Henny Yulia Rahmawati, S.Mat., sahabat yang telah senantiasa memberikan dukungan selama proses pendidikan ini berlangsung.
5. Surya Ningsih, Yayah Nurhayati, Dwi Luvi Maya Sari, Intan Nurjannah, Frizca Amelia, dan Popi Rizkanti, rekan-rekan seperjuangan yang telah senantiasa memberikan semangat, nasihat, dan kebersamaan dalam proses penyelesaian studi ini.
6. Seluruh teman-teman Program Studi Sarjana Terapan Keperawatan angkatan 2021 rekan-rekan seperjuangan yang telah memberikan banyak pengalaman, pembelajaran, serta kenangan berharga selama masa perkuliahan.

## **MOTTO**

"Percayalah pada dirimu sendiri, bahkan di saat dunia meragukanmu. Ingatlah bahwa di dalam dirimu ada kekuatan, keberanian, dan ketekunan yang jauh lebih besar dari rintangan apa pun yang datang. Bukan karena hidup selalu mudah, tetapi karena kamu punya sesuatu dalam dirimu yang tak bisa dipatahkan keyakinan, harapan, dan kemampuan untuk bangkit setiap kali terjatuh."

- Christian D. Larson

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**  
**SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai sivitas akademik Poltekkes Tanjungkarang Kemenkes RI, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lathifa Nur Anggraini  
NIM : 2114301094  
Program Studi : Sarjana Terapan Keperawatan  
Jurusan : Keperawatan  
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes Tanjungkarang Kemenkes RI **Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**Hubungan Komunikasi Terapeutik dengan Kepuasan Layanan Keperawatan di Ruang Rawat Inap Bedah RSUD Jendral Ahmad Yani Kota Metro Tahun 2025**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Nonekslusif ini Poltekkes Tanjungkarang Kemenkes RI berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bandar Lampung, 17 Juli 2025

Yang menyatakan



Lathifa Nur Anggraini  
NIM. 2114301094

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan Rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Hubungan Komunikasi Terapeutik dengan Kepuasan Layanan Keperawatan di Ruang Rawat Inap Bedah RSUD Jendral Ahmad Yani Kota Metro Tahun 2025”. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Terapan Keperawatan pada Prodi Sarjana Terapan Keperawatan pada Jurusan Keperawatan Poltekkes Tanjungkarang Kemenkes RI. Berkat bimbingan dari berbagai pihak maka skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, saya mengucap terima kasih kepada:

1. Dewi Purwaningsih., SSiT., M.Kes, selaku Direktur Politeknik Kesehatan Tanjungkarang Kemenkes RI.
2. Tori Rihiantoro., S.Kp., M.Kep, selaku Ketua Jurusan Keperawatan Politeknik Kesehatan Tanjungkarang Kemenkes RI.
3. Dwi Agustanti., M.Kep., Sp.Kom, selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Keperawatan Politeknik Kesehatan Tanjungkarang Kemenkes RI.
4. Dr. Ns. Anita, M.Kep., Sp.Mat, selaku pembimbing utama yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam menyusun skripsi ini.
5. El Rahmayati, S.Kp., M.Kes, selaku dosen pembimbing pendamping yang telah menyediakan waktu tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam menyusun skripsi ini.
6. Dr. Aprina, S.Kp., M.Kes, selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan pembelajaran dalam penulisan serta isi skripsi ini.

Bandar Lampung, 17 Juli 2025

Penulis