

LAMPIRAN

SURAT PENJELASAN PENELITIAN

Kepada Yth.,
Pihak Terkait
Di Tempat

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lathifa Nur Anggraini
NIM : 2114301094
Program Studi : STr Keperawatan
Institusi : Politeknik Kesehatan Kemenkes Tanjungkarang

Bersama surat ini, saya bermaksud untuk melakukan penelitian dengan judul: "Hubungan Komunikasi Terapeutik dengan Kepuasan Layanan Keperawatan di Ruang Rawat Inap Bedah RSUD Jendral Ahmad Yani Kota Metro Tahun 2025".

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan antara komunikasi terapeutik yang dilakukan oleh tenaga kesehatan dengan tingkat kepuasan pasien terhadap layanan kesehatan di ruang rawat inap bedah. Data akan dikumpulkan melalui observasi serta penyebaran kuesioner kepada pasien yang menjalani perawatan di ruang rawat inap bedah.

Saya menjamin bahwa seluruh data yang diperoleh dalam penelitian ini akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan akademik. Partisipasi responden dalam penelitian ini bersifat sukarela, tanpa ada paksaan dalam bentuk apa pun.

Demikian surat ini saya sampaikan. atas perhatian dan kerja sama yang diberikan, saya mengucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Lathifa Nur Anggraini

INFORMED CONSENT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama :

Jenis Kelamin :

Usia :

Menyatakan bersedia menjadi subjek penelitian :

Nama Peneliti : Lathifa Nur Anggraini

Institusi : Jurusan Keperawatan Politeknik Kesehatan Tanjungkarang

Setelah mendapat keterangan secukupnya serta mengetahui tentang manfaat penelitian yang berjudul “**Hubungan Komunikasi Terapeutik dengan Kepuasan Layanan Keperawatan di Ruang Rawat Inap Bedah RSUD Jendral Ahmad Yani Kota Metro Tahun 2025**”, saya menyatakan (**bersedia**) diikutsertakan dalam penelitian ini. Saya percaya dengan apa yang saya sampaikan ini dapat dijamin kebenarannya.

Metro,.....2025

Peneliti

Responden

(Lathifa Nur Anggraini)
NIM. 2114301094

(.....)

LEMBAR OBSERVASI

HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK DENGAN KEPUASAN LAYANAN KEPERAWATAN DI RUANG RAWAT INAP BEDAH

A. Identitas Subjek

- 1) Tangga Pengisian :
- 2) Inisial Perawat :
- 3) Pendidikan terakhir : D3/D4/S1/Ners
- 4) Pengalaman kerja :

B. Lembar Observasi Komunikasi Terapeutik

Petunjuk pengisian, berilah tanda *checklist* (✓) pada kolom pernyataan di bawah ini.

Keterangan skor :

1 = Tidak

2 = Iya

No.	Pertanyaan	Dilakukan	
		Iya	Tidak
		2	1
Tahap Pre Interaksi			
1.	Mengumpulkan data tentang klien		
2.	Merencanakan tindakan keperawatan		
3.	Bersikap tenang dan mengontrol perasaannya		
4.	Melengkapi alat yang akan digunakan		
Tahap Orientasi			
5.	Memberikan salam dan memperkenalkan diri kepada klien		
6.	Menanyakan nama pasien		
7.	Mengidentifikasi masalah/keluhan – keluhan klien		
8.	Membuat janji/kontrak		
9.	Menjaga privasi dengan menutup tirai		
Tahap Kerja			
10.	Menjelaskan setiap tindakan yang akan dilakukan		
11.	Menawarkan bantuan ke klien jika terdapat kesulitan		
12.	Mendiskusikan terapi yang akan diberikan		
13.	Selalu menatap mata ke klien saat berdiskusi		
14.	Cemberut saat melakukan terapi		

(lanjutan)

15.	Menjelaskan dan mengajarkan pendidikan kesehatan kepada klien		
Tahapan Terminasi			
16.	Menanyakan keadaan/perasaan klien setelah dilakukan tindakan		
17.	Melakukan kontrak pertemuan selanjutnya (waktu, tempat dan topik)		
18.	Merencanakan tindak lanjut dengan klien		
19.	Mengakhiri kegiatan dengan cara yang baik (mengucapkan salam)		

(Sumber : Anwar, 2017)

KUESIONER

HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK DENGAN KEPUASAN LAYANAN KEPERAWATAN DI RUANG RAWAT INAP BEDAH

A. Data Umum

- 1) Tanggal pengisian :
- 2) Identitas Responden :
 - a. Inisial Pasien :

B. Kuisisioner Kepuasan

Petunjuk pengisian, berilah tanda *checklist* (✓) pada kolom pernyataan di bawah ini.

1 = Sangat Tidak Puas

2 = Tidak Puas

3 = Puas

4 = Sangat Puas

No.	Karakteristik	Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Puas	Sangat Puas
		1	2	3	4
<i>Reliability</i> (keandalan)					
1.	Perawat mampu menangani masalah perawatan Anda dengan tepat dan professional				
2.	Perawat memberikan informasi tentang fasilitas yang tersedia, cara penggunaannya dan tata tertib yang berlaku				
3.	Perawat memberitahu dengan jelas tentang hal-hal yang harus dipatuhi dalam perawatan Anda				
4.	Perawat memberitahu dengan jelas tentang hal-hal yang dilarang perawatan Anda				
5.	Ketepatan waktu perawat tiba di ruangan ketika Anda membutuhkan				

<i>Assurance (Jaminan)</i>					
6.	Perawat memberi perhatian terhadap keluhan yang Anda rasakan				
7.	Perawat dapat menjawab pertanyaan tentang tindakan perawatan yang diberikan kepada Anda				
8.	Perawat jujur dalam memberikan informasi tentang keadaan Anda				
9.	Perawat selalu memberi salam dan senyum ketika bertemu Anda				
10.	Perawat teliti dan terampil dalam melaksanakan tindakan keperawatan kepada Anda				
<i>Tangibles (Kenyataan)</i>					
11.	Perawat memberi informasi tentang administrasi yang berlaku bagi pasien				
12.	Perawat selalu menjaga kebersihan dan kerapian ruangan				
13.	Perawat menjaga kebersihan dan kesiapan alat-alat kesehatan yang digunakan				
14.	Perawat menjaga kebersihan dan kelengkapan kamar				
15.	Perawat selalu menjaga kerapian dan penampilannya				
<i>Empathy (Empati)</i>					
16.	Perawat memberikan informasi kepada Anda tentang segala tindakan perawatan yang akan dilaksanakan				
17.	Perawat mudah ditemui dan dihubungi bila Anda membutuhkan				
18.	Perawat sering melihat dan memeriksa keadaan Anda				
19.	Pelayanan yang diberikan perawat tidak memandang pangkat/status tetapi berdasarkan kondisi Anda				
20.	Perawat perhatian dan memberi dukungan moril terhadap keadaan Anda				

(lanjutan)

<i>Responsiveness (Tanggung Jawab)</i>					
21.	Perawat bersedia menawarkan bantuan kepada Anda ketika mengalami kesulitan				
22.	Perawat segera menangani Anda ketika sampai ruangan				
23.	Perawat menyediakan waktu khusus untuk membantu Anda				
24.	Perawat membantu Anda untuk memperoleh obat				
25.	Perawat membantu Anda pelaksanaan pelayanan foto atau laboratorium				

(Sumber : Nursalam, 2014)


Kementerian Kesehatan

Poltekkes Tanjungkarang

Jalan Soekarno Hatta No.6 Bandar Lampung

Lampung 35145

(0271) 783852

<https://poltekkes-tk.ac.id>
**KETERANGAN LAYAK ETIK
DESCRIPTION OF ETHICAL EXEMPTION
"ETHICAL EXEMPTION"**

No.193/KPPK-TIK/IV/2023

 Protokol penelitian versi 1 yang diajukan oleh :
The research protocol proposed by

Peneliti utama : Luthfa Nur Anggrani
Principal in Investigation

Nama Institusi : Poltekkes Kemenkes Tanjungkarang
Name of the Institution

 Dengan judul:
Title

 "Hubungan Komunikasi Terapeutik dengan Kepuasan Layanan Keperawatan di Ruang Rawat Inap Bedah RSUD
Jenderal Ahmad Yani Kota Metro Tahun 2023"

 "The Relationship Between Therapeutic Communication and Nursing Service Satisfaction in the Surgical Inpatient Ward of
General Hospital Jenderal Ahmad Yani Metro City Year 2023"

Dinyatakan layak etik sesuai 7 (tujuh) Standar WHO 2013, yaitu 1) Nilai Sosial, 2) Nilai Ilmiah, 3) Pemertaaan Beban dan Manfaat, 4) Risiko, 5) Manfaat/Eksplotasi, 6) Kerahasiaan dan Privacy, dan 7) Persetujuan Setelah Penjelasan, yang menjadi patokan CIOMS 2016. Hal ini sesuai yang ditunjukkan oleh terpenuhinya indikator setiap standar.

Declared to be ethically appropriate in accordance to 7 (seven) WHO 2013 Standards, 1) Social Values, 2) Scientific Values, 3) Equitable Assessment and Benefit, 4) Risk, 5) Permission/Exploitation, 6) Confidentiality and Privacy, and 7) Informed Consent, referring to the 2016 CIOMS Guidelines. This is as indicated by the fulfillment of the indicators of each standard.

Pernyataan Etik ini berlaku selama kurun waktu tanggal 27 April 2023 sampai dengan tanggal 27 April 2026.

This declaration of ethics applies during the period April 27, 2023 until April 27, 2026.



Dr. Aprina, S.Kp., M.Ke.



Kemenkes
Poltekkes Tanjungkarang

Kementerian Kesehatan
Direktorat Jenderal
Sumber Daya Manusia Kesehatan
Poltekkes Kesehatan Tanjungkarang
Jl. Sekeloa Utara No.1 Bandar Lampung
Lampung 35111
telp. 151857
http://www.kemkes.go.id

Bandar Lampung, 6 Mei 2025

Nomor : PP. 03.04/F.XXXV.13/227/2025
 Hal : Ijin Penelitian s.m. Wulan Kurniati, dkk.
 Lampiran : 3 berkas

Vth,
 Direktur RSUD Jenderal Ahmad Yani
 s.d. Bidang Diklat RSUD Jenderal Ahmad Yani
 di -
 Bandar Lampung

Sehubungan dengan akan dilaksanakannya kegiatan SKRIPSI oleh mahasiswa Tingkat IV Program Studi Sarjana Terapan Jurusan Keperawatan Poltekkes Kesehatan Kementerian Kesehatan Tanjungkarang Tahun Akademik 2024/2025, kami sampaikan permohonan Ijin Penelitian bagi daftar nama mahasiswa terlampir.

Demikian surat kami sampaikan, atas perhatian dan kerja sama yang baik kami ucapkan terimakasih.

Jurusan Keperawatan Poltekkes Tanjungkarang
 Ketua,



Teri Rihartono, S.Kn., M.Kn.
 NIP. 197111291994021001

Lampiran surat
 Nomor : PP. 03.04/ F.XXXV.13/27/2025
 Hal : Ijin Penelitian a.n. Wulan Kurniati, dkk.

DAFTAR NAMA MAHASISWA IJIN PENELITIAN
 DI RSUD JENDERAL AHMAD YANI KOTA METRO

- | | | |
|---|------------------|---|
| 1 | Nama | : Wulan Kurniati |
| | NIM | : 2114381093 |
| | Tingkat | : IV (reguler) Reguler 2 |
| | Judul penelitian | : Hubungan perilaku Caring dengan kepuasan layanan keperawatan di Ruang Rawat Inap Bedah RSUD Jenderal Ahmad Yani Metro tahun 2025 |
| 2 | Nama | : Laili An-Mur Firda Alhamdulillah |
| | NIM | : 2114381068 |
| | Tingkat | : IV (reguler) Reguler 2 |
| | Judul penelitian | : Hubungan budaya kerja dan lingkungan kerja dengan keselamatan pasien di Ruang Rawat Inap Bedah RSUD Jenderal Ahmad Yani Metro Provinsi Lampung tahun 2025 |
| 3 | Nama | : Laili Nur Anggraini |
| | NIM | : 2114381094 |
| | Tingkat | : IV (reguler) Reguler 2 |
| | Judul penelitian | : Hubungan komunikasi terapeutik dengan kepuasan layanan keperawatan di Ruang Rawat Inap Bedah RSUD Jenderal Ahmad Yani Kota Metro tahun 2025 |

Jurusan Keperawatan Poltekkes Tanjungkarang
 Kota.


 Teri Rihentek, S.Kep., M.Kep.
 NIP. 197101291994021001



PEMERINTAH KOTA METRO
UNIT PELAKSANA TEKNIS DAERAH DINAS KESEHATAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH JEND. A. YANI
Jl. Jend. A. Yani No.13 Kota Metro Telp/Fax (0725) 41820/48423
Email : psatjendmetro@gmail.com Website : www.rsay.metrokota.go.id



SURAT TUGAS

Nomor: 880/ JKS /LL-02/2025

- Dasar : a. Menindaklanjuti surat Saudara No. PP.03.04/F.XXXV/13/227/2025 tanggal 8 Mei 2025 hal Izin Penelitian s.n.Wulan Kurniati, dkk.;
b. Surat Direktur RSUD Jend. A.Yani Metro No. 880/ JLL-2/2025, tanggal Mei 2025 tentang Izin Penelitian.

MEMERINTAHKAN :

- Kepada: 1 Nama : **Ns. Dewi Astuti, S.Kep**
Pangkat/Gol : Pembina / IV a
NIP : 19751110 200604 2 003
Jabatan : Perawat Madya / Ka. Ruangan Bedah Urologi
- 2 Nama : **Ns. Fitriani Anis, S.Kep**
Pangkat/Gol : Pembina Tingkat I / IV b
NIP : 19650506 198803 2 018
Jabatan : Perawat Madya / Ka. Ruangan bedah Digestif
- 3 Nama : **Ns. Suprapti, S.Kep**
Pangkat/Gol : Penata Tingkat I / III d
NIP : 19750606 200604 2 031
Jabatan : Perawat Madya / Ka. Ruangan Bedah Khusus
- 4 Nama : **Ns. Vaniwati, S.Kep**
Pangkat/Gol : Penata Tingkat I / III d
NIP : 19760716 200601 2 013
Jabatan : Perawat Madya / Ka. Ruangan Bedah Onkologi
- Untuk : 1. Sebagai Pengawas Lapangan dalam penelitian atas nama:
Nama : **Lathifa Nur Anggraini**
NPM : 2114331084
Judul Penelitian : Hubungan komunikasi terapeutik dengan kepuasan layanan keperawatan di ruang rawat inap bedah RSUD Jenderal Ahmad Yani Kota Metro tahun 2025
2. Pengawasan yang dimaksud dilaksanakan selama 1 (satu) bulan terhitung mulai tanggal dikeluarkan surat izin penelitian.

(lanjutan)

3. Setelah selesai melaksanakan tugas agar dapat melaporkan hasil pelaksanaannya kepada Direktur melalui Bidang Litbang Diklat RSUD Jend. A. Yani Metro

Demikian surat tugas ini dibuat, agar dapat dilaksanakan dengan penuh tanggung jawab.

Metro, 16 Mei 2025
DIREKTUR
RSUD JENDERAL AHMAD YANI METRO


dr. FITRI AGUSTINA, MKM
Pembina Tk. II / IV b
NIP. 19810817 200902 2 007



PEMERINTAH KOTA METRO
UNIT PELAKSANA TEKNIS DAERAH DINAS KESEHATAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH JEND. A. YANI
 Jl Jend. A. Yani No.13 Kota Metro Telp/Fax (0725) 41826/48423
 Email : rsudayanimetro@gmail.com Website : www.rsudayanimetro.go.id



SURAT KETERANGAN
 Nomor : 890 / CCM / LL-02/2025

Yang bertanda tangan di bawah ini Direktur RSUD Jendral Ahmad Yani Metro, dengan ini menerangkan bahwa :

Nama	: LATHIFA NUR ANGGRAINI
NPM	: 2114301094
Prodi	: Sarjana Terapan Keperawatan
Institusi/ Universitas	: Jurusan Keperawatan / Poltekkes Tanjung Karang

Yang bersangkutan telah melakukan penelitian (Research) di Ruang Bedah Onkologi RSUD Jendral Ahmad Yani Metro dari tanggal 16 Mei 2025 sampai dengan tanggal 28 Mei 2025 guna menyelesaikan Tugas akhir dengan judul Hubungan komunikasi terapeutik dengan kepuasan layanan keperawatan di ruang rawat inap bedah RSUD Jendral Ahmad yani Kota Metro tahun 2025.

Demikian surat keterangan ini di buat, agar dapat digunakan sebagaimana mestinya

Metro, 31 Mei 2025

DIREKTUR
 RSUD JENDERAL AHMAD YANI METRO


dr. TITRI AGUSTINA, MKM
 Pembina Tk.3/ IV b
 NIP. 19810817 200902 2 007

DATA TABULASI PENELITIAN
HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK DENGAN KEPUASAN
LAYANAN KEPERAWATAN DI RUANG RAWAT INAP BEDAH RSUD
JENDRAL AHMAD YANI KOTA METRO TAHUN 2025

No.	Inisial Perawat	Jenis Kelamin Perawat	Pendidikan	Pengalaman Kerja	Komunikasi	Kategori	Kode
1	Tn. K	L	D3	>3 thn	37	Komtik	1
2	Ny. R	P	Ners	>3 thn	36	Komtik	1
3	Ny. T	P	D3	<3 thn	34	Tidak komtik	2
4	Ny. R	P	D3	<3 thn	33	Tidak komtik	2
5	Ny. S	P	Ners	<3 thn	36	Komtik	1
6	Ny. P	P	Ners	<3 thn	37	Komtik	1
7	Ny. A	P	D3	>3 thn	36	Komtik	1
8	Tn. B	L	Ners	<3 thn	36	Komtik	1
9	Ny. D	P	D3	<3 thn	34	Tidak komtik	2
10	Ny. N	P	Ners	>3 thn	36	Komtik	1
11	Tn. D	L	D3	<3 thn	35	Tidak komtik	2
12	Tn. P	L	D3	>3 thn	34	Tidak komtik	2
13	Tn. A	L	D3	>3 thn	37	Komtik	1
14	Ny. F	P	D3	>3 thn	36	Komtik	1
15	Ny. E	P	D3	>3 thn	37	Komtik	1
16	Ny. N	P	D3	>3 thn	37	Komtik	1
17	Tn. P	L	D3	<3 thn	33	Tidak komtik	2
18	Tn. W	L	Ners	<3 thn	37	Komtik	1
19	Ny. N	P	D3	>3 thn	36	Komtik	1
20	Ny. R	P	D3	<3 thn	33	Tidak komtik	2
21	Ny. S	P	Ners	<3 thn	37	Komtik	1
22	Ny. T	P	D3	>3 thn	36	Komtik	1
23	Tn. H	L	D3	>3 thn	36	Komtik	1
24	Ny. I	P	D3	<3 thn	36	Komtik	1
25	Tn. A	L	S1	>3 thn	36	Komtik	1
26	Ny. S	P	Ners	>3 thn	33	Tidak komtik	2
27	Tn. R	L	Ners	<3 thn	36	Komtik	1
28	Ny. N	P	Ners	<3 thn	36	Komtik	1
29	Tn. E	L	Ners	<3 thn	37	Komtik	1
30	Tn. P	L	Ners	<3 thn	37	Komtik	1
31	Tn. W	L	Ners	<3 thn	36	Komtik	1
32	Ny. C	P	Ners	<3 thn	37	Komtik	1
33	Ny. F	P	D3	<3 thn	32	Tidak komtik	2
34	Ny. S	P	D3	<3 thn	37	Komtik	1
35	Ny. T	P	Ners	<3 thn	37	Komtik	1
36	Ny. L	P	Ners	<3 thn	36	Komtik	1
37	Ny. I	P	Ners	<3 thn	34	Tidak komtik	2
38	Ny. I	P	D3	>3 thn	36	Komtik	1
39	Ny. D	P	D3	>3 thn	36	Komtik	1
40	Ny. I	P	D3	>3 thn	37	Komtik	1
41	Ny. K	P	D3	>3 thn	37	Komtik	1
42	Tn. Z	L	D3	>3 thn	33	Tidak komtik	2
43	Tn. A	L	Ners	<3 thn	37	Komtik	1
44	Tn. A	L	D3	<3 thn	36	Komtik	1
45	Ny. I	P	D3	>3 thn	37	Komtik	1

(lanjutan)

46	Ny. L	P	D3	>3 thn	37	Komtik	1
47	Tn R	L	D3	>3 thn	37	Komtik	1
48	Ny. V	P	Ners	>3 thn	36	Komtik	1
49	Ny. S	P	S1	<3 thn	34	Tidak komtik	2
50	Ny. R	P	Ners	>3 thn	36	Komtik	1
51	Ny. T	P	D3	>3 thn	37	Komtik	1
52	Ny. A	P	D3	<3 thn	34	Tidak komtik	2

No.	Inisial Pasien	Jenis Kelamin Pasien	Usia Pasien	Kepuasan	Kategori	Kode
1	Tn. W	L	40	83	Puas	1
2	Tn. S	L	55	83	Puas	1
3	Ny. A	P	25	83	Puas	1
4	Ny. R	P	26	74	Tidak Puas	2
5	Ny. S	P	58	83	Puas	1
6	Ny. L	P	30	80	Tidak Puas	2
7	Ny. T	P	55	83	Puas	1
8	Ny. S	p	42	83	Puas	1
9	Tn. S	L	27	76	Tidak Puas	2
10	Ny. Y	P	60	83	Puas	1
11	Ny. R	P	54	81	Tidak Puas	2
12	Ny. L	P	30	80	Tidak Puas	2
13	Ny. P	P	47	83	Puas	1
14	Ny. K	P	38	79	Tidak Puas	2
15	Ny. R	P	50	84	Puas	1
16	Ny. S	P	36	83	Puas	1
17	Ny. T	P	29	80	Tidak Puas	2
18	Ny. A	P	58	83	Puas	1
19	Tn. K	L	44	83	Puas	1
20	Tn. W	L	27	74	Tidak Puas	2
21	Ny. L	P	31	83	Puas	1
22	Ny. J	P	47	81	Tidak Puas	2
23	Tn. R	L	30	84	Puas	1
24	Ny. W	P	37	83	Puas	1
25	Tn. S	L	41	82	Puas	1
26	Ny. T	P	25	79	Tidak Puas	2
27	Ny. R	P	29	83	Puas	1
28	Tn. A	L	45	84	Puas	1
29	Ny. B	P	32	83	Puas	1
30	Ny. M	P	30	84	Puas	1
31	Ny. A	P	32	80	Tidak Puas	2
32	Tn. S	L	61	83	Puas	1
33	Ny. N	P	26	75	Tidak Puas	2
34	Ny. P	P	42	83	Puas	1
35	Ny. S	P	36	83	Puas	1
36	Tn. D	L	44	83	Puas	1
37	Ny. R	P	31	78	Tidak Puas	2
38	Ny. A	P	57	83	Puas	1

(lanjutan)

39	Ny. P	P	51	84	Puas	1
40	Tn. S	L	33	79	Tidak Puas	2
41	Ny. T	P	61	83	Puas	1
42	Ny. M	P	27	77	Tidak Puas	2
43	Ny. K	P	52	83	Puas	1
44	Ny. A	P	29	83	Puas	1
45	Tn. S	L	32	83	Puas	1
46	Ny. S	P	25	80	Tidak Puas	2
47	Tn. I	L	50	81	Tidak Puas	2
48	Ny. T	P	43	83	Puas	1
49	Ny. U	P	30	80	Tidak Puas	2
50	Tn. P	L	34	83	Puas	1
51	Tn. R	L	33	80	Tidak Puas	2
52	Ny. I	P	28	75	Tidak Puas	2

Hasil Uji Data

Uji Normalias

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Komunikasi Terapeutik	52	100,0%	0	0,0%	52	100,0%
Kepuasan Layanan	52	100,0%	0	0,0%	52	100,0%

Descriptives

		Statistic	Std. Error
Komunikasi Terapeutik	Mean	39,13	1,575
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	35,97
		Upper Bound	42,30
	5% Trimmed Mean	38,72	
	Median	36,00	
	Variance	128,982	
	Std. Deviation	11,357	
	Minimum	25	
	Maximum	61	
	Range	36	
	Interquartile Range	19	
	Skewness	,540	,330
	Kurtosis	-1,051	,650

(lanjutan)

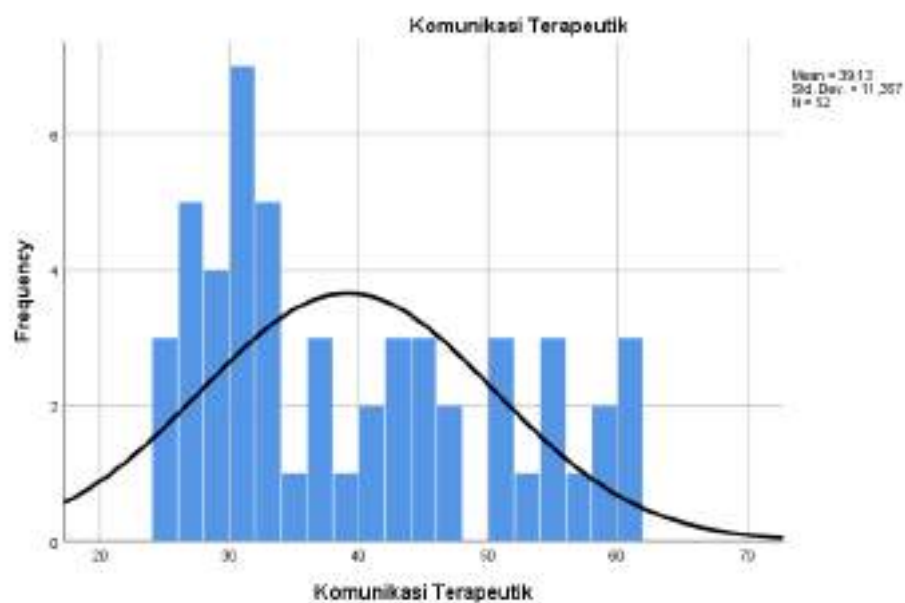
Kepuasan Layanan	Mean	81,38	,381
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	80,62
		Upper Bound	82,15
	5% Trimmed Mean	81,59	
	Median	82,50	
	Variance	7,535	
	Std. Deviation	2,745	
	Minimum	74	
	Maximum	85	
	Range	11	
	Interquartile Range	3	
	Skewness	-1,379	,330
	Kurtosis	1,231	,650

Tests of Normality

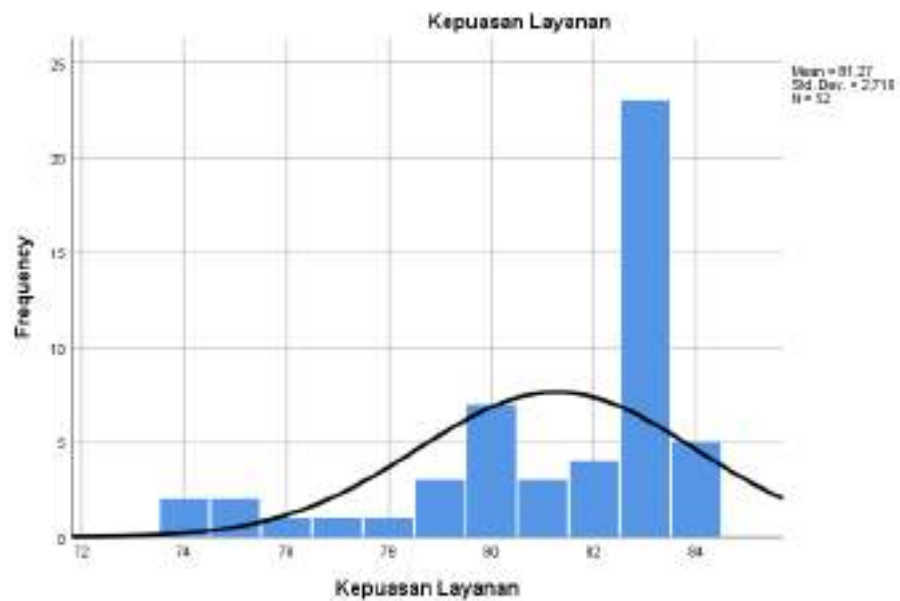
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Komunikasi Terapeutik	,167	52	,001	,904	52	,001
Kepuasan Layanan	,262	52	,000	,818	52	,000

a. Lilliefors Significance Correction

KURVA



(lanjutan)



Frequency Table

Pendidikan Perawat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	D3	30	57,7	57,7	57,7
	S1	2	3,8	3,8	61,5
	Ners	20	38,5	38,5	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

Pengalaman Kerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<3 Tahun	27	51,9	51,9	51,9
	>3 Tahun	25	48,1	48,1	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

Komunikasi Terapeutik

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Komunikasi Terapeutik	39	75,0	75,0	75,0
	Tidak Komunikasi Terapeutik	13	25,0	25,0	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

(lanjutan)

Kepuasan Layanan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	32	61,5	61,5	61,5
	Tidak Puas	20	38,5	38,5	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

Statistics

		Komunikasi Terapeutik	Kepuasan Layanan
N	Valid	52	52
	Missing	0	0
Mean		39,13	81,27
Median		36,00	83,00
Mode		30	83
Range		36	10
Sum		2035	4226

Uji Chi Square

Komunikasi Terapeutik * Kepuasan Layanan Crosstabulation

			Kepuasan Layanan		
			Puas	Tidak Puas	Total
Komunikasi Terapeutik	Komunikasi Terapeutik	Count	31	8	39
		Expected Count	24,0	15,0	39,0
		% of Total	59,6%	15,4%	75,0%
	Tidak Komunikasi Terapeutik	Count	1	12	13
		Expected Count	8,0	5,0	13,0
		% of Total	1,9%	23,1%	25,0%
	Total	Count	32	20	52
		Expected Count	32,0	20,0	52,0
		% of Total	61,5%	38,5%	100,0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2- sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	21,233 ^a	1	,000		
Continuity Correction ^b	18,308	1	,000		
Likelihood Ratio	22,662	1	,000		
Fisher's Exact Test				,000	,000
Linear-by-Linear Association	20,825	1	,000		
N of Valid Cases	52				

a. 0 cells (0,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 5,00.

b. Computed only for a 2x2 table

Risk Estimate

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
Odds Ratio for Komunikasi Terapeutik (Komunikasi Terapeutik / Tidak Komunikasi Terapeutik)	46,500	5,240	412,607
For cohort Kepuasan Layanan = Puas	10,333	1,561	68,387
For cohort Kepuasan Layanan = Tidak Puas	,222	,117	,420
N of Valid Cases	52		

	POLTEKKES TANJUNGGARANG PRODI SARJANA TERAPAN KEPERAWATAN POLTEKKES TANJUNGGARANG	Kode	TA/PKTjk/J.Kep./03.2/1/2022
		Tanggal	2 Januari 2022
		Revisi	0
		Halaman	dari... halaman
Formulir Konsultasi			

LEMBAR KONSULTASI

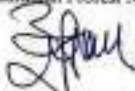
Nama : Lathifa Nur Anggraini
 NIM : 21114301094
 Nama Pembimbing : Dr. Ns. Anita, M.Kep., Sp. Mat
 Judul Penelitian : Hubungan Komunikasi Terapeutik dengan Kepuasan Layanan Keperawatan di Ruang Rawat Inap RSUD Jendral Ahmad Yani Kota Metro Tahun 2025

NO	HARI/TANGGAL	MATERI BIMBINGAN	MASUKAN	PARAF MHS	PARAF PEMBIMBING
1	Jumat, 3/1/22	Judul	Acc Judul		
2	Senin, 6/1/22	Bab I	Perbaiki latar belakang		
3	Jumat, 10/1/22	Bab II	Tambah hasil penelitian relevan		
4	Senin, 13/1/22	Bab III	Perbaiki kerangka teori, populasi & sampel		
5	Kamis, 16/1/22	Bab III	Perbaiki hasil ukur dan kuesioner		
6	Rabu, 22/1/22		Acc Sampel		
7	Senin, 10/1/22	Bab IV	Perbaikan pembahasan		
8	Rabu, 11/1/22	Bab IV, V	Langkah hasil		
9	Rabu, 16/1/22		Acc uji a semulas		
10	Senin, 17/1/22	Bab IV, V	Perbaiki sesuai masukan		
11			Acc akhir		
12					

Catatan : buku kartu ini setiap konsultasi dan wajib disetorkan pada akhir proses bimbingan

Mengetahui

Ketua Prodi Pendidikan Profesi Ners Tanjungkarang


 Dwi Agustiani, M.Kep.Sp.Kom
 NIP.197108111994022001

	POLTEKKES TANJUNGPUR PRODI SARJANA TERAPAN KEPERAWATAN POLTEKKES TANJUNGPUR	Kode	TA/PKTjk/I.Kep./03.2/1/2022
		Tanggal	2 Januari 2022
		Revisi	0
		Halaman	dari.....halaman
Formulir Konsultasi			

LEMBAR KONSULTASI

Nama : Lathifa Nur Anggraini
 NIM : 21114301094
 Nama Pembimbing : El Rahmayati, S.Kp., M.Kes
 Judul Penelitian : Hubungan Komunikasi Terapeutik dengan Kepuasan Layanan Keperawatan di Ruang Rawat Inap RSUD Jendral Ahmad Yani Kota Metro Tahun 2025

NO	HARI/TANGGAL	MATERI BIMBINGAN	MASUKAN	PARAF MHS	PARAF PEMBIMBING
1	Rabu, 8/1/22	Cover, BAB I	Perbaikan cover, penomoran kol., sitasi	GH	la
2	Rabu, 17/1/22	BAB I	Perbaiki tujuan penelitian dan ruang lingkup	GH	la
3	Jumat, 18/1/22	BAB II	Perbaiki label penelitian relevan, kerangka teori dan konsep	GH	la
4	Senin, 20/1/22	BAB III	Perbaiki DO dan tri-kiri instrumen	GH	la
5	Jumat, 24/1/22	BAB III, IV	Perbaiki hipotesis, DO, instrumen, daftar pustaka	GH	la
6	Rabu, 19/1/22	BAB I - II	Acc Sampul	GH	la
7	Kamis, 19/1/22	BAB IV	Perbaiki interpretasi tabel dan hasil analisis bivariate	GH	la
8	Senin, 24/1/22	BAB V	Perbaiki saran	GH	la
9	Selasa, 1/2/22	Abstrak & Daftar	Perbaiki abstrak dan daftar pustaka	GH	la
10	Selasa, 1/2/22	BAB I - V	Acc Ujian Semkes	GH	la
11	Kamis, 17/1/22	BAB I - V	Perbaiki sesuai saran	GH	la
12	Kamis, 17/1/22	BAB I - V	Acc cetak	GH	la

Catatan : bahwa kartu ini setiap konsultasi dan wajib disetorkan pada akhir proses bimbingan

Mengetahui

Ketua Prodi Pendidikan Profesi Ners Tanjungkarang


 Dwi Agustina, M.Kep.Sp.Kom
 NIP.197108111994022001

Dokumentasi Penelitian

