

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian	2
D. Manfaat Penelitian	3
E. Ruang Lingkup Penelitian	3
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 5
A. Kepuasan Pasien	5
B. Fasilitas Kesehatan	10
C. Komunikasi Terapeutik.....	12
D. Penelitian Terkait	22
E. Kerangka Teori	25
F. Kerangka Konsep	25
G. Hipotesis Penelitian	25
 BAB III METODE PENELITIAN	 27
A. Jenis penelitian	27
B. Desain Penelitian	27
C. Tempat & Waktu Penelitian	27
D. Subyek Penelitian	27
E. Variabel Penelitian	29
F. Definisi Operasional	30
G. Teknik Pengumpulan Data.....	31
H. Tahapan Pelaksanaan Penelitian	34
I. Teknik Analisis Data.....	35
J. Etika Penelitian	36

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
A. Gambaran Umum Wilayah Penelitian	38
B. Gambaran Responden Penelitian.....	39
C. Hasil Penelitian.....	40
D. Pembahasan Penelitian	43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	51
A. Kesimpulan	51
B. Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA.....	53
LAMPIRAN.....	55

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terkait.....	22
Tabel 2 Definisi Operasional.....	30
Tabel 3 Kuesioner Kualitas Layanan	31
Tabel 4 Kuesioner Fasilitas	31
Tabel 5 Kuesioner Komunikasi Terapeutik	31
Tabel 6 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden.....	39
Tabel 7 Distribusi Frekuensi Kepuasan.....	40
Tabel 8 Distribusi Frekuensi Fasilitas Kesehatan	40
Tabel 9 Distribusi Frekuensi Komunikasi Terapeutik	41
Tabel 10 Hubungan fasilitas kesehatan dengan kepuasan pasien	41
Tabel 11 Hubungan komunikasi terapeutik dengan kepuasan pasien	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Faktor yang mempengaruhi kepuasan pasien.....	8
Gambar 2.2 Kerangka konsep	25
Gambar 2.3 kerangka konsep	25

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Penjelasan Penelitian	56
Lampiran 2 keterangan layak etik	57
Lampiran 3 surat izin penelitian.....	58
Lampiran 4 surat keterangan meakukan penelitian.....	59
Lampiran 5 lembar konsultasi	59
Lampiran 6 informed consect.....	62
Lampiran 7 Instrumen penelitian	63
Lampiran 8 Tabulasi data	69
Lampiran 9 Out Put Hasil Penelitian	77
Lampiran 10 Dokumentasi.....	86