

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

NAMA : Alifiardi  
NIM : 2114301003  
TANGGAL PERNYATAAN : 20 September 2025

Bandarlampung, 20 September 2025



Alifiardi  
NIM. 2114301003

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN FASILITAS KESEHATAN DAN KOMUNIKASI  
TERAPEUTIK DENGAN KEPUASAN PASIEN DI RUANG  
RAWAT INAP RUMAH SAKIT BHAYANGKARA  
POLDA LAMPUNG PROVINSI LAMPUNG  
TAHUN 2025**

Penulis

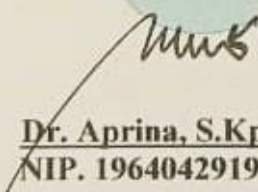
**ALIFIARDI / 2114301003**

Telah diperiksa dan disetujui Tim Pembimbing Skripsi  
Program Studi Sarjana Terapan Keperawatan  
Poltekkes Kemenkes Tanjungkarang  
Tahun Akademik 2024/2025

Bandar Lampung, 20 September 2025


**Tim Pembimbing Skripsi**

**Pembimbing Utama**



Dr. Aprina, S.Kp., M.Kes.  
NIP. 196404291988032001

**Pembimbing Pendamping**



Idawati Manurung, S.Kp., M.Kes.  
NIP. 196410251988032001


## HALAMAN PENGESAHAN

### SKRIPSI HUBUNGAN FASILITAS KESEHATAN DAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK DENGAN KEPUASAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT BHAYANGKARA POLDA LAMPUNG PROVINSI LAMPUNG TAHUN 2025

Penulis  
**ALIFIARDI / 2114301003**

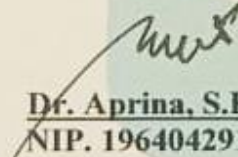
Diterima dan disahkan oleh Tim Penguji Skripsi Jurusan Keperawatan  
Politeknik Kesehatan Tanjungkarang Kemenkes RI Tahun Akademik 2024/2025  
sebagai persyaratan menyelesaikan Sarjana Terapan Keperawatan

**TIM PENGUJI**  
**Ketua Penguji**



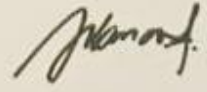
**El Rahmayati, S.Kp., M.Kes.**  
**NIP. 197003042002122002**

**Anggota Penguji 1**





**Dr. Aprina, S.Kp., M.Kes.**  
**NIP. 196404291988032001**

**Anggota Penguji 2**



**Idawati Manurung, S.Kp., M.Kes.**  
**NIP. 196410251988032001**

**Mengetahui,**  
**Ketua Jurusan Keperawatan Tanjungkarang**  
**Politeknik Kesehatan Tanjungkarang**



**Tori Rihiantoro, S.Kp., M.Kep.**  
**NIP. 197111291994021001**

## **BIODATA PENULIS**



Nama	: Alifiardi
NIM	2114301003
Tempat & Tanggal Lahir	: Bandar Lampung, 11 April 2003
Agama	: Islam
Jenis Kelamin	: Laki-laki
Alamat	: Jl. Imam Bonjol Gg Pemancar No. 93 Kemiling Bandarlampung
Email	: Ardiero16@gmail.com

## **RIWAYAT PENDIDIKAN**

TK (2007 – 2008)	: TK Kartika II-31
SD (2009 – 2015)	: SD Kartika II-6
SMP (2015 – 2018)	: SMPN 26 Bandar Lampung
SMA (2018 – 2021)	: MAN 1 Bandar Lampung
STR (2021 – 2025)	: Poltekkes Tanjungkarang Sarjana Terapan Keperawatan

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur serta atas izin Allah SWT yang telah melimpahkan rahmatnya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Saya menyadari, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sejak masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini, akan sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya, saya mengucapkan terimakasih banyak kepada :

1. Kedua orang tuaku tercinta,  
yang selalu menjadi sumber kekuatan, kasih sayang, dan doa yang tak pernah putus dalam setiap langkahku. Terima kasih atas segala pengorbanan, keikhlasan, dan dukungan tanpa henti yang mengantarkan saya sampai pada titik ini.
2. Adik-adikku tersayang,  
yang selalu menjadi alasan untuk terus maju dan berjuang. Semoga keberhasilan ini dapat menjadikan saya contoh yang baik bagi kalian. Mamas akan berusaha menjadi kakak yang hebat di masa depan.
3. Sahabat-sahabat terbaikku hingga kini:  
Ridho, Dendi, Diaz, Denada, Iam, dan Haikal. Terima kasih telah tumbuh dan berjuang bersama, menjadi tempat berbagi cerita, tawa, dan semangat di setiap masa.
4. Teman-teman sekelas Keperawatan:  
Nanda MRR, Nanda Wilda, Nyoman, Fitra, Ramdhan, Andrey, Fadly, Khairil, dan Arda. Empat tahun bersama bukan waktu yang singkat. terima kasih atas tawa, kerja sama, dan kenangan yang tak akan terlupakan.
5. Seseorang yang istimewa,  
yang selalu ada memberi semangat dan menemani dalam proses penyusunan skripsi ini. Terimakasih atas perhatian, dukungan, dan kebersamaan yang berarti — Gadis Permata Sari
6. Dan terakhir, untuk diriku sendiri yang sempat lelah hampir 1 tahun menyelesaikan ini, sempat ragu, bahkan hampir menyerah — namun akhirnya memilih untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai.

## **MOTTO**

“ketika kita mengulang 1% kesalahan, hari demi hari, dengan mengulang keputusan-keputusan buruk, mengulang kesalahan-kesalahan sangat kecil, dan merasionalisasi alasan-alasan kecil, pilihan-pilihan kecil kita mengalami proses bunga majemuk sampai menjadi racun. Akumulasi banyak salah langkah inilah 1 % penurunan disini dan disana yang akhirnya mengantarkan ke masalah.”

-james clear-

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Fasilitas Kesehatan dan Komunikasi Terapeutik dengan Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Bhayangkara Polda Lampung” untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program pendidikan Sarjana Terapan Keperawatan di Politeknik Kesehatan Tanjung Karang Kemenkes RI, Penulis menyadari, skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik berkat bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dewi Purwaningsih, S.SiT.,M.Kes., selaku Direktur Politeknik Kesehatan Tanjung Karang Kemenkes RI.
2. Tori Rihiantoro, S.Kp.,M.Kep selaku Ketua Jurusan Keperawatan Politeknik Kesehatan Tanjung Karang Kemenkes RI.
3. Dwi Agustanti, M.Kep., Sp.Kom selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Keperawatan Politeknik Kesehatan Tanjung Karang Kemenkes RI.
4. Dr. Aprina, S.Kp., M.Kes., selaku pembimbing utama yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Idawati Manurung, S.Kp., M.Kes., selaku pembimbing pendamping yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam perbaikan penyusunan skripsi ini.
6. El Rahmayati, S.Kp., M.Kes. selaku dosen penguji skripsi telah memberikan banyak masukan dan pembelajaran baru dalam penulisan serta isi skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Bandar Lampung, September 2025