

LAMPIRAN

Lampiran 1 Penjelasan Penelitian

PENJELASAN PENELITIAN

Judul Penelitian : Hubungan komunikasi terapeutik dan fasilitas kesehatan dengan kepuasan pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Bhayangkara Polda Lampung Provinsi Lampung tahun 2025

Nama Peneliti : Alifiardi

NIM : 2114301003

Saya Adalah mahasiswa Program Studi Diploma IV Keperawatan Poltekkes Tanjung Karang, bermaksud mengadakan penelitian untuk mengetahui hubungan fasilitas Kesehatan dan komunikasi terapeutik dengan kepuasan pasien. Apabila Anda bersedia berpartisipasi maka akan dilanjutkan dengan pengisian lembar kuesioner kepuasan pasien, fasilitas Kesehatan, dan komunikasi terapeutik.

Hasil penelitian ini akan digunakan sebagai masukan bagi institusi rumah sakit dalam memberikan kepuasan bagi pasien. Saya akan menjamin penelitian ini tidak berdampak negative atau merugikan anda dan apabila selama penelitian ini anda merasa tidak nyaman, maka anda berhak untuk tidak melanjutkan penelitian ini. Atas partisipasi dan perhatiannya dalam penelitian ini saya ucapkan terimakasih.

Hormat saya

Peneliti

Lampiran 2 keterangan layak etik



Kemenkes

Kementerian Kesehatan
Poltekkes Tanjungkarang

📍 Jalan Soekarno Hatta No.6 Bandar Lampung
 Lampung 35145
 ☎ (0721) 783852
 🌐 <https://poltekkes-tjk.ac.id>

KETERANGAN LAYAK ETIK
DESCRIPTION OF ETHICAL EXEMPTION
"ETHICAL EXEMPTION"

No.405/KEPK-TJK/VI/2025

Protokol penelitian versi 1 yang diusulkan oleh :
The research protocol proposed by

Peneliti utama : Alifiardi
Principal In Investigator

Nama Institusi : POLITEKES KEMENKES
 TANJUNGPONOK
Name of the Institution

Dengan judul:
Title
**"HUBUNGAN FASILITAS KESEHATAN DAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK DENGAN KEPUASAN PASIEN DI
 RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT BHAYANGKARA POLDA LAMPUNG PROVINSI LAMPUNG TAHUN
 2025"**

**"THE RELATIONSHIP BETWEEN HEALTH FACILITIES AND THERAPEUTIC COMMUNICATION WITH PATIENT
 SATISFACTION IN THE INPATIENT ROOM OF THE BHAYANGKARA POLDA LAMPUNG HOSPITAL LAMPUNG
 PROVINCE IN 2025"**

Dinyatakan layak etik sesuai 7 (tujuh) Standar WHO 2011, yaitu 1) Nilai Sosial, 2) Nilai Ilmiah, 3) Penyeragaman Beban dan Manfaat, 4) Risiko, 5) Bujukan/Eksploitasi, 6) Kerahasiaan dan Privacy, dan 7) Persetujuan Setelah Penjelasan, yang memujuk pada Pedoman CIOMS 2016. Hal ini seperti yang ditunjukkan oleh terpenuhinya indikator setiap standar.

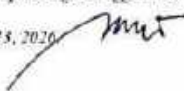
Declared to be ethically appropriate in accordance to 7 (seven) WHO 2011 Standards: 1) Social Values, 2) Scientific Values, 3) Equitable Assessment and Benefit, 4) Risk, 5) Persuasion/Exploitation, 6) Confidentiality and Privacy, and 7) Informed Consent, referring to the 2016 CIOMS Guidelines. This is as indicated by the fulfillment of the indicators of each standard.

Chairperson,

Pernyataan Layak Etik ini berlaku selama kurun waktu tanggal 13 Juni 2025 sampai dengan tanggal 13 Juni 2026.



This statement of ethics applies during the period June 13, 2025 until June 13, 2026.


Dr. Aprina, S.Kp., M.Kes

Lampiran 3 surat izin penelitian



KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA
DAERAH LAMPUNG
RUMAH SAKIT BHAYANGKARA BANDAR LAMPUNG

Bandar Lampung, Juni 2025

Nomor : B/257/VI/DIK.2.6./2025/RSB
Klasifikasi : BIASA
Lampiran :-
Hal : Pemberian Izin Penelitian.

Kepada:

Yth. Ketua Prodi Keperawatan
Poltekkes Kemenkes Tanjungkarang.

di

Tempat

1. Rujukan :

- a. Nota Kesepahaman antara Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan (Tanjung Karang dengan Rumah Sakit Bhayangkara Bandar Lampung tentang Tridarma Perguruan Tinggi Nomor: HK.03.01/I.3/6663/2022 dan Nomor: 287/XI/LIT.5/2022/RSB;
- b. Surat Ketua Prodi Keperawatan Poltekkes Kemenkes Tanjungkarang Nomor: PP.03.04/F.XXXV.13/452/2025 tanggal 18 Juni 2025 Perihal Surat Izin Penelitian.

2. Sehubungan dengan rujukan tersebut diatas, diberitahukan kepada Kepala Prodi Keperawatan Poltekkes Kemenkes Tanjungkarang kami memberikan izin penelitian kepada mahasiswa di bawah ini dengan mematuhi tata tertib yang ada di Rumah Sakit Bhayangkara Bandar Lampung.

Nama : Alifiardi
NPM : 2114301003
Prodi : Sarjana Terapan Keperawatan
No.HP : 0813-9066-7086
Judul : Hubungan Fasilitas Kesehatan dan Komunikasi Terapeutik dengan Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Bhayangkara Bandar Lampung.

3. Demikian untuk menjadi maklum, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

KARUMAH SAKIT BHAYANGKARA BANDAR LAMPUNG



RUJUKAN Sdr. HUDA TULLAH, Sp.THT-KL
AJUN KOMISARIS BESAR POLISI NRP 74020589

Lampiran 4 surat keterangan meakukan penelitian



KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA
DAERAH LAMPUNG
RUMAH SAKIT BHAYANGKARA BANDAR LAMPUNG

Bandar Lampung, 15 September 2025

Nomor : B/315 /IX/DIK.2.6 /2025/RSB
Klasifikasi : BIASA
Lampiran : -
Hal : Surat Keterangan Melakukan Penelitian.

Kepada:

Yth. Ketua Prodi Keperawatan
Poltekkes Kemenkes Tanjungkarang.

di

Tempat

1. Rujukan :

- a. Nota Kesepahaman antara Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan (Tanjung Karang dengan Rumah Sakit Bhayangkara Bandar Lampung tentang Tridarma Perguruan Tinggi Nomor: HK.03.01/I.3/6663/2022 dan Nomor: 287/XI/LIT.5/2022/RSB;

2. Sehubungan dengan rujukan tersebut diatas, diberitahukan kepada Kepala Prodi Keperawatan Poltekkes Kemenkes Tanjungkarang kepada mahasiswa di bawah ini telah melakukan penelitian di Rumah Sakit Bhayangkara dari tanggal 28 Juni 2025 sampai dengan tanggal 11 September 2025 guna menyelesaikan tugas akhir yang ditetapkan instansi.

Nama : Alifiardi
NPM : 2114301003
Prodi : Sarjana Terapan Keperawatan
Judul : Hubungan Fasilitas Kesehatan dan Komunikasi Terapeutik Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Bhayangkara Polda Lampung Provinsi Lampung.

3. Demikian untuk menjadi maklum, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

a.n.KARUMKIT BHAYANGKARA BANDAR LAMPUNG
KAURUMKIT



Lampiran 5 lembar konsultasi

Form : Kartu Kendali Konsultasi Skripsi

	POLTEKKES TANJUNGGARANG PRODI SARJANA TERAPAN KEPERAWATAN POLTEKKES TANJUNGGARANG	Kode	TA/PKTjk/I.Kep./03.2/1/2022
		Tanggal	2 Januari 2022
	Formulir Konsultasi	Revisi	0
		Halaman	dari....halaman

LEMBAR KONSULTASI

Nama Mahasiswa : Alghardi
 NIM : 2114301003
 Nama Pembimbing : Dr. Apriana, S.Kep., M.Kes
 Judul : Hubungan fasilitas kesehatan dan komunikasi kesehatan dengan kepuasan pasien di ruang rawat inap

NO	HARI/TANGGAL	MATERI BIMBINGAN	MASUKAN	PARAF MHS	PARAF PEMBIMBING
1	Jumat 13-12-2024	Judul	A C C	#	#
2	Senin 16-12-2024	Bab I	mencari landasan teori	#	#
3	Senin 23-12-2024	Bab I II III	Perbaiki latar belakang	#	#
4	Selasa 24-12-2024	Bab I II III	Perbaiki latar belakang, teori, dan instrumen	#	#
5	Kamis 02-01-2025	Bab I II III	Perbaiki latar belakang, sampai dan uji validitas	#	#
6	Kamis 09-01-2025	Bab IV V	lanjut ke Pemb 2	#	#
7	Sabtu 11-01-2025	Bab IV V	melengkapi skripsi	#	#
8	Kamis 12-01-2025	Bab IV V	Perbaiki pembahasan, tabel hipotesis	#	#
9	Jumat 13-01-2025	Bab IV V	Perbaiki pembahasan, tabel kesimpulan	#	#
10	Senin 14-01-2025	Bab IV V	Perbaiki pembahasan, Perbaiki tabel	#	#
11	Selasa 15-01-2025	Bab IV V	Perbaiki pembahasan	#	#
12	Rabu 18-01-2025	Bab IV V	lanjut ke pemb 2	#	#

Catatan : bawa kartu ini setiap konsultasi dan wajib disetorkan pada akhir proses bimbingan

Mengetahui

Ketua Prodi Pendidikan Profesi Ners Tanjungkarang



Dwi Agustina, M.Kep.Sp.Kom
 NIP.197108111994022001

Form : Kartu Kendali Konsultasi Skripsi

	POLTEKKES TANJUNGGARANG PRODI SARJANA TERAPAN KEPERAWATAN POLTEKKES TANJUNGGARANG	Kode	TA/PKTjk/J.Kep./03.2/1/2022
		Tanggal	2 Januari 2022
		Revisi	0
		Halaman	dari.....halaman
Formulir Konsultasi			

LEMBAR KONSULTASI

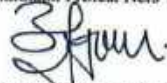
Nama Mahasiswa : Alifiaadi
 NIM : 2119301003
 Nama Pembimbing : Idawati Manurung, S.Kp, M.Kes
 Judul : Hubungan fasilitas kesehatan dan komunikasi kesehatan dengan kepuasan pasien di rumah sakit inap

NO	HARI/ TANGGAL	MATERI BIMBINGAN	MASUKAN	PARAF MHS	PARAF PEMBIMBING
1	Jumat 12-12-2021	Judul	Perbaiki ACC		
2	Jumat 10-1-2022	Bab I D III	Perbaiki penulisan sesuai judul		
3	Senin 15-1-2022	Bab I D III	ACC Perbaiki poin poin penulisan		
4	Rabu 15-1-2022	Bab I D III	ACC sedang proposal		
5	Selasa 19-8-2023	Bab IV D	Perbaiki penulisan pembahasan		
6	Kamis 21-8-2023	Bab IV D	Perbaiki tabel pembahasan		
7	Selasa 26-8-2023	Bab VII	Perbaiki penulisan kesimpulan		
8	Kamis 28-8-2023	Bab VII	ACC untuk sedang hasil		
9	Senin 8-9-2023	Bab IV D	Perbaiki poin poin penulisan		
10	Selasa 9-9-2023	Bab IV D	Perbaiki penulisan pembahasan		
11	Rabu 10-9-2023	Bab IV D	Perbaiki tabel dan penulisan		
12	Kamis 11-9-2023	Bab I-V	ACC untuk dicetak		

Catatan : bawa kartu ini setiap konsultasi dan wajib disetorkan pada akhir proses bimbingan

Mengetahui

Ketua Prodi Pendidikan Profesi Ners Tanjungkarang

Dwi Agustanti, M.Kep, Sp.Kom
NIP.197108111994022001

Lampiran 6 informed consent

INFORMED CONSENT
(Lembar Persetujuan Responden)

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama :

Umur :

Alamat :

Setelah mendapatkan keterangan secukupnya serta mengetahui manfaat penelitian yang berjudul **“Hubungan komunikasi terapeutik dan fasilitas kesehatan terhadap kepuasan pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Bhayangkara Polda Lampung Provinsi Lampung Tahun 2025”**

Saya menyatakan **bersedia/tidak*** bersedia diikut sertakan dalam penelitian ini. Saya percaya apa yang saya sampaikan dijamin kebenarannya

Bandar lampung,

2025

Peneliti

Responden

(Alifiardi)

()

*) Coret yang tidak perlu

Lampiran 7 Instrumen penelitian

KUESIONER PENELITIAN**A. Kepuasan****Instrumen Kepuasan Pasien Berdasarkan Lima Karakteristik (RATER)****Keterangan:**

- 1 = Tidak pernah
- 2 = Jarang
- 3 = Sering
- 4 = Selalu

NO	PERTANYAAN TENTANG KEPUASAN PASIEN	Tidak pernah	Jarang	sering	selalu
1	Perawat memberi informasi tentang administrasi yang berlaku bagi pasien rawat inap di RS.				
2	Perawat selalu menjaga kebersihan dan kerapian ruangan yang Anda tempati.				
3	Perawat menjaga kebersihan dan kesiapan alat-alat kesehatan yang digunakan.				
4	Perawat menjaga kebersihan dan kelengkapan fasilitas kamar mandi dan toilet.				
5	Perawat selalu menjaga kerapian dan penampilannya.				
6	Perawat mampu menangani masalah perawatan Anda dengan tepat dan profesional.				
7	Perawat memberikan informasi tentang fasilitas yang tersedia, cara penggunaannya, dan tata tertib yang berlaku di RS.				
8	Perawat memberitahu dengan jelas tentang hal-hal yang harus dipatuhi dalam perawatan Anda.				
9	Perawat memberitahu dengan jelas tentang hal-hal yang dilarang dalam perawatan Anda.				
10	Ketepatan waktu perawat tiba di ruangan ketika Anda membutuhkan.				
11	Perawat bersedia menawarkan bantuan kepada Anda ketika mengalami kesulitan walau tanpa diminta.				
12	Perawat segera menangani Anda ketika sampai di ruangan rawat inap.				
13	Perawat menyediakan waktu khusus untuk membantu Anda berjalan, BAB, BAK, ganti posisi tidur, dan lain-lain.				
14	Perawat membantu Anda untuk memperoleh obat.				
15	Perawat membantu Anda untuk pelaksanaan pelayanan foto dan laboratorium di RS ini.				
16	Perawat memberi perhatian terhadap keluhan yang Anda rasakan.				

NO	PERTANYAAN TENTANG KEPUASAN PASIEN	Tidak pernah	Jarang	sering	selalu
17	Perawat dapat menjawab pertanyaan tentang tindakan perawatan yang diberikan kepada Anda.				
18	Perawat jujur dalam memberikan informasi tentang keadaan Anda.				
19	Perawat selalu memberi salam dan senyum ketika bertemu dengan Anda.				
20	Perawat teliti dan terampil dalam melaksanakan tindakan keperawatan kepada Anda.				
21	Perawat memberikan informasi kepada Anda tentang segala tindakan perawat yang akan dilaksanakan.				
22	Perawat mudah ditemui dan dihubungi bila Anda membutuhkan.				
23	Perawat sering menengok dan memeriksa keadaan Anda seperti mengukur tensi, suhu, nadi, pernapasan, dan cairan infus.				
24	Pelayanan yang diberikan perawat tidak memandang pangkat/status tapi berdasarkan kondisi Anda.				
25	Perawat perhatian dan memberi dukungan moral terhadap keadaan Anda (menanyakan dan berbincang-bincang tentang keadaan Anda).				
SCORE					

Sumber : (Nursalam, 2014b)

C. Fasilitas

Berikan tanda (✓) pada angka dibawah ini:

Keterangan:

1 = tidak setuju

2 = Kurang Setuju

3 = Setuju

4 = Sangat setuju

No.	PERTANYAAN TENTANG FASILITAS	Tidak Setuju	Kurang Setuju	Setuju	Sangat setuju
1	Jarak antar tempat tidur cukup untuk memberikan ruang gerak yang nyaman bagi saya dan keluarga.				
2	Tirai atau pembatas tersedia dan digunakan untuk menjaga privasi antar pasien				
3	Ruang rawat inap memiliki ventilasi atau AC yang membuat udara tetap segar dan tidak pengap.				
4	Saya merasa sirkulasi udara di dalam kamar mendukung kenyamanan saya selama dirawat.				
5	Ruangan memiliki pencahayaan alami yang cukup di siang hari.				
6	Pencahayaan di ruangan tidak menyilaukan dan terasa nyaman di mata.				
7	Lampu di ruang inap cukup terang untuk aktivitas seperti membaca atau makan.				
8	Tempat tidur saya dalam kondisi baik dan dapat disesuaikan dengan posisi yang nyaman.				
9	Tersedia meja makan pribadi yang bersih dan fungsional di sisi tempat tidur saya.				
10	Sistem panggil perawat (nurse call) tersedia dan mudah digunakan dari tempat tidur.				
12	Toilet dan kamar mandi mudah dijangkau dari ruang rawat inap.				
13	Toilet dan kamar mandi tidak menimbulkan antrean atau gangguan selama saya dirawat.				
14	Jumlah kamar mandi cukup untuk memenuhi kebutuhan pasien di ruangan saya.				
15	Tersedia pegangan tangan di dalam kamar mandi untuk keamanan pasien.				
16	Ventilasi di kamar mandi membuat ruangan tidak lembab dan berbau.				
17	Tersedia air bersih dan sabun di dalam kamar mandi.				
18	Kebersihan toilet dan kamar mandi selalu terjaga.				
19	Lantai, dinding, dan plafon ruangan selalu terlihat bersih dan rapi.				
20	Tersedia tempat cuci tangan atau hand sanitizer di dekat ruang rawat inap.				

21	Saya melihat petugas rutin membersihkan ruangan secara berkala setiap hari.				
22	Papan nama dan data diri pasien ditata dengan rapi di dekat tempat tidur saya.				
23	Tirai atau sekat digunakan saat saya sedang diperiksa atau dilakukan tindakan medis.				
24	Suara dari luar atau ruangan lain tidak mengganggu kenyamanan saya.				
25	Saya mudah mengakses ruang inap, toilet, dan fasilitas pendukung lainnya.				
26	Tersedia fasilitas pendukung keselamatan seperti alat pemadam kebakaran atau pegangan tangan.				
27	Jalur evakuasi dan tanda keluar darurat terlihat jelas di area rawat inap.				
	Total				

B. Komunikasi Terapeutik

Berikan tanda (✓) pada angka dibawah ini:

Keterangan:

1 = tidak setuju

2 = Kurang Setuju

3 = Setuju

4 = Sangat setuju

No.	PERTANYAAN TENTANG KOMUNIKASI	Tidak Setuju	Kurang Setuju	Setuju	Sangat Setuju
1	Perawat selalu memperkenalkan diri sebelum memberikan tindakan.				
2	Perawat menjelaskan prosedur yang akan dilakukan dengan jelas.				
3	Perawat bersikap jujur dan dapat dipercaya dalam setiap tindakannya.				
4	Perawat memberikan perhatian ketika saya merasa takut atau cemas.				
5	Perawat membantu saya merasa lebih tenang selama dirawat.				
6	Perawat menunjukkan empati terhadap kondisi saya.				
7	Perawat menjelaskan kondisi kesehatan saya dengan bahasa yang mudah dipahami.				
8	Perawat memberi informasi tentang obat atau tindakan yang saya terima.				
9	Perawat menjawab pertanyaan saya dengan sabar dan jelas.				
10	Perawat mendengarkan keluhan saya dengan sungguh-sungguh.				
11	Perawat tidak memotong pembicaraan saya saat saya berbicara.				
12	Perawat memberikan respons yang sesuai dengan apa yang saya sampaikan.				
13	Perawat menyampaikan keluhan saya kepada dokter atau tenaga kesehatan lain.				
14	Perawat membantu menjelaskan informasi medis dari dokter.				
15	Perawat menjembatani komunikasi antara saya dan tim medis.				
16	Perawat memberikan pilihan kepada saya sebelum tindakan dilakukan.				
17	Perawat menghargai keputusan saya terkait perawatan.				
18	Perawat membantu saya memahami risiko dan manfaat dari tindakan yang akan dilakukan.				
19	Perawat mendorong saya untuk semangat dalam menjalani pengobatan.				

No.	PERTANYAAN TENTANG KOMUNIKASI	Tidak Setuju	Kurang Setuju	Setuju	Sangat Setuju
20	Perawat menjelaskan pentingnya mengikuti arahan pengobatan.				
21	Perawat memberikan edukasi tentang cara merawat diri di rumah.				
	Total				

Lampiran 8 Tabulasi data

No.	umur	Kode umur	Jenis kelamin	Kode Jenis kelamin	fasilitas	terapi	kepuasan
1	24	0	perempuan	1	0	1	0
2	72	1	perempuan	1	1	1	1
3	41	0	perempuan	1	0	0	0
4	43	0	perempuan	1	0	0	1
5	52	0	laki-laki	0	0	0	0
6	19	0	perempuan	1	1	1	1
7	73	0	perempuan	1	0	1	1
8	49	0	perempuan	1	1	0	0
9	23	0	perempuan	1	1	0	0
10	55	0	perempuan	1	0	0	0
11	29	0	laki-laki	0	1	1	1
12	50	0	perempuan	1	0	0	0
13	38	0	perempuan	1	0	1	1
14	27	0	perempuan	1	1	1	1
15	42	0	perempuan	1	0	0	1
16	61	1	laki-laki	0	0	0	0
17	39	0	laki-laki	0	1	1	1
18	30	0	laki-laki	0	1	1	1
19	19	0	perempuan	1	1	1	1
20	40	0	perempuan	1	0	0	0
21	53	0	perempuan	1	1	1	1
22	66	1	laki-laki	0	1	1	1
23	58	0	perempuan	1	1	1	1
24	50	0	perempuan	1	1	1	1
25	56	0	perempuan	1	0	0	0
26	71	1	perempuan	1	0	1	1
27	55	0	laki-laki	0	0	1	1
28	33	0	laki-laki	0	0	0	0
29	80	1	laki-laki	0	0	0	0
30	55	0	laki-laki	0	0	1	0
31	58	0	laki-laki	0	0	1	0
32	73	1	laki-laki	0	1	0	0
33	45	0	perempuan	1	0	0	0
34	35	0	perempuan	1	0	1	0
35	70	1	laki-laki	0	1	0	0
36	19	0	perempuan	1	1	0	1
37	59	0	perempuan	1	0	1	1
38	29	0	perempuan	1	0	0	0
39	68	1	perempuan	1	0	0	0
40	62	1	perempuan	1	0	0	0
41	37	0	perempuan	1	1	1	1
42	55	0	laki-laki	0	0	0	0
43	60	1	laki-laki	0	1	0	0
44	64	1	laki-laki	0	1	0	0

No.	umur	Kode umur	Jenis kelamin	Kode Jenis kelamin	fasilitas	teraupetik	kepuasan
45	60	1	perempuan	1	0	0	0
46	24	0	perempuan	1	0	1	0
47	72	1	perempuan	1	1	1	1
48	41	0	perempuan	1	0	0	0
49	43	0	perempuan	1	0	0	0
50	52	0	laki-laki	0	0	0	0
51	19	0	perempuan	1	1	0	1
52	73	1	perempuan	1	0	1	1
53	49	0	perempuan	1	1	0	0
54	23	0	perempuan	1	1	0	0
55	55	0	perempuan	1	0	0	0
56	29	0	laki-laki	0	1	1	1
57	50	0	perempuan	1	0	0	0
58	38	0	perempuan	1	0	1	1
59	27	0	perempuan	1	1	1	1
60	42	0	perempuan	1	0	0	1
61	61	1	laki-laki	0	0	0	0
62	39	0	laki-laki	0	1	1	1
63	30	0	laki-laki	0	1	1	1
64	19	0	perempuan	1	1	1	1
65	40	0	perempuan	1	0	0	0
66	53	0	perempuan	1	1	1	1
67	66	1	laki-laki	0	1	1	1
68	58	0	perempuan	1	1	1	1
69	50	0	perempuan	1	1	0	1
70	56	0	perempuan	1	0	0	0
71	71	1	perempuan	1	0	1	1
72	55	0	laki-laki	0	0	1	1
73	33	0	laki-laki	0	0	0	0
74	80	1	laki-laki	0	0	0	0
75	55	0	laki-laki	0	0	1	0

Tabulasi Kepuasan Pasien

[illegible]

10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	97	0			
11	2	3	4	2	4	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	2	2	79	1		
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	98	0		
13	1	4	4	4	4	2	1	4	4	2	3	1	4	4	4	2	2	4	2	4	4	3	1	4	4	76	1	
14	1	4	4	4	4	2	4	4	4	1	1	4	4	4	1	2	2	4	4	2	4	2	4	4	4	78	1	
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96	1	
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	0	
17	1	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	92	1
18	2	4	4	4	4	4	2	4	4	3	3	4	4	4	1	3	4	1	4	4	4	4	4	3	4	86	1	
19	3	4	4	3	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	91	1	
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99	0	
21	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	2	3	4	2	2	3	3	3	2	2	2	3	4	4	3	76	1	
22	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	92	1	
23	3	4	4	3	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	91	1		
24	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	2	2	2	3	3	4	4	4	4	3	4	4	87	1	
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	98	0	
26	2	3	4	2	4	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2	2	79	1	
27	1	4	4	4	4	2	1	4	4	2	4	1	4	4	4	2	2	4	2	4	4	3	1	4	4	77	1	
28	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99	0	
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96	0	
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	0	
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	97	0	
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99	0	
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	0	
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	0	
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	98	0	
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	91	1	
37	4	2	4	2	3	2	2	3	4	2	1	1	4	4	4	1	2	3	4	3	3	1	1	4	1	65	1	
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	0	
39	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96	0	
40	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99	0	
41	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	88	1	
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	0	
43	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96	0	
44	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96	0	
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	97	0	
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	97	0	
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	1	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	2	4	4	87	1	
48	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99	0	
49	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99	0	
50	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99	0	
51	4	4	4	3	4	4	2	3	4	3	3	4	4	4	1	2	4	4	3	4	2	3	4	4	2	83	1	
52	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	94	1	
53	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96	0	
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96	0	
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	97	0	
56	2	3	4	2	4	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2	2	79	1	
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	98	0	
58	1	4	4	4	4	2	1	4	4	2	3	1	4	4	4	2	2	4	2	4	4	3	1	4	4	76	1	
59	1	4	4	4	4	2	4	4	4	1	1	4	4	4	1	2	2	4	4	2	4	2	4	4	4	78	1	
60	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	94	1	
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	0	
62	1	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	92	1	
63	2	4	4	4	4	4	2	4	4	3	3	4	4	4	1	3	4	1	4	4	4	4	3	4	86	1		
64	3	4	4	3	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	91	1	
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99	0	
66	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	2	3	4	2	2	3	3	3	2	2	2	3	4	4	3	76	1	
67	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	92	1	
68	2	4	4	4	4	4	2	4	4	3	3	4	4	4	1	3	4	1	4	4	4	4	3	4	86	1		
69	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	2	2	2	3	3	4	4	4	4	3	4	4	87	1	
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	98	0	
71	2	3	4	2	4	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4					

Tabulasi fasilitas Kesehatan

[illegible]

[illegible]

Tabulasi komunikasi Terapeutik

Responden /Soal	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	total	Kode
1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	62	1
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	63	1
3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	82	0
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	83	0
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84	0
6	1	3	4	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	62	1
7	2	2	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	68	1
8	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	81	0
9	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	79	0
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84	0
11	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	61	1
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84	0
13	1	4	4	3	2	2	3	2	2	2	4	4	2	4	3	3	2	2	2	2	2	55	1
14	1	4	4	2	1	4	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72	1
15	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	82	0
16	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	77	0
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	65	1
18	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	62	1
19	3	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	73	1
20	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	81	0
21	2	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	2	4	4	3	2	66	1
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	63	1
23	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	67	1
24	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	64	1
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84	0
26	2	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	2	4	4	3	2	66	1
27	3	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	73	1
28	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	82	0
29	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	81	0
30	2	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	2	4	4	3	2	66	1
31	3	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	73	1
32	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	81	0
33	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	78	0
34	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	66	1
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84	0
36	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78	0
37	1	2	3	2	2	2	3	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68	1
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84	0
39	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	81	0
40	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	78	0
41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	63	1
42	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	81	0
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84	0
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84	0
45	4	1	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79	0
46	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	62	1
47	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	63	1
48	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	82	0
49	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	83	0
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84	0
51	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	82	0
52	2	2	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	68	1
53	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	81	0
54	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	79	0
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84	0
56	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	61	1
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84	0
58	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	65	1

Responden /Soal	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	total	Kode
59	1	4	4	2	1	4	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72	1
60	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	82	0
61	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	77	0
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	65	1
63	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	66	1
64	3	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	73	1
65	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	81	0
66	2	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	2	4	4	3	2	66	1
67	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	65	1
68	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	67	1
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84	0
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84	0
71	2	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	2	4	4	3	2	66	1
72	3	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	73	1
73	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	82	0
74	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	81	0
75	2	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	2	4	4	3	2	66	1

Lampiran 9 Out Put Hasil Penelitian

Statistics

		KEPUASAN_PASIEN	KOMUNIKASI_TERAPEUTIK	FASILITAS_KESIHATAN
<i>N</i>	<i>Valid</i>	75	75	75
	<i>Missing</i>	0	0	0
<i>Mean</i>		91,76	74,16	83,88
<i>Median</i>		96,00	77,00	87,00

KEPUASAN_PASIEN

		<i>Frequency</i>	<i>Percent</i>	<i>Valid Percent</i>	<i>Cumulative Percent</i>
<i>Valid</i>	65	1	1,3	1,3	1,3
	76	5	6,7	6,7	8,0
	77	1	1,3	1,3	9,3
	78	2	2,7	2,7	12,0
	79	4	5,3	5,3	17,3
	83	2	2,7	2,7	20,0
	86	3	4,0	4,0	24,0
	87	4	5,3	5,3	29,3
	88	1	1,3	1,3	30,7
	91	4	5,3	5,3	36,0
	92	4	5,3	5,3	41,3
	93	1	1,3	1,3	42,7
	94	3	4,0	4,0	46,7
	96	10	13,3	13,3	60,0
	97	6	8,0	8,0	68,0

98	5	6,7	6,7	74,7
99	11	14,7	14,7	89,3
100	8	10,7	10,7	100,0
Total	75	100,0	100,0	

KOMUNIKASI_TERAPEUTIK

		<i>Frequency</i>	<i>Percent</i>	<i>Valid Percent</i>	<i>Cumulative Percent</i>
<i>Valid</i>	55	1	1,3	1,3	1,3
	61	2	2,7	2,7	4,0
	62	4	5,3	5,3	9,3
	63	4	5,3	5,3	14,7
	64	1	1,3	1,3	16,0
	65	4	5,3	5,3	21,3
	66	8	10,7	10,7	32,0
	67	2	2,7	2,7	34,7
	68	3	4,0	4,0	38,7
	72	2	2,7	2,7	41,3
	73	5	6,7	6,7	48,0
	77	2	2,7	2,7	50,7
	78	3	4,0	4,0	54,7
	79	3	4,0	4,0	58,7
	81	9	12,0	12,0	70,7
	82	7	9,3	9,3	80,0
	83	2	2,7	2,7	82,7
	84	13	17,3	17,3	100,0
	Total	75	100,0	100,0	

FASILITAS_KESEHATAN

		<i>Frequency</i>	<i>Percent</i>	<i>Valid Percent</i>	<i>Cumulative Percent</i>
<i>Valid</i>	52	2	2,7	2,7	2,7
	64	2	2,7	2,7	5,3
	66	2	2,7	2,7	8,0
	68	2	2,7	2,7	10,7
	71	2	2,7	2,7	13,3
	72	4	5,3	5,3	18,7
	74	2	2,7	2,7	21,3
	75	1	1,3	1,3	22,7
	76	2	2,7	2,7	25,3
	78	2	2,7	2,7	28,0
	79	2	2,7	2,7	30,7
	83	5	6,7	6,7	37,3
	84	1	1,3	1,3	38,7
	85	3	4,0	4,0	42,7
	87	7	9,3	9,3	52,0
	88	3	4,0	4,0	56,0
	89	6	8,0	8,0	64,0
	91	3	4,0	4,0	68,0
	92	5	6,7	6,7	74,7
	93	11	14,7	14,7	89,3
	94	7	9,3	9,3	98,7
	97	1	1,3	1,3	100,0
	Total	75	100,0	100,0	

Frequency Table**KEPUASAN_PASIEN**

<i>Frequency</i>	<i>Percent</i>	<i>Valid Percent</i>	<i>Cumulative Percent</i>
------------------	----------------	----------------------	---------------------------

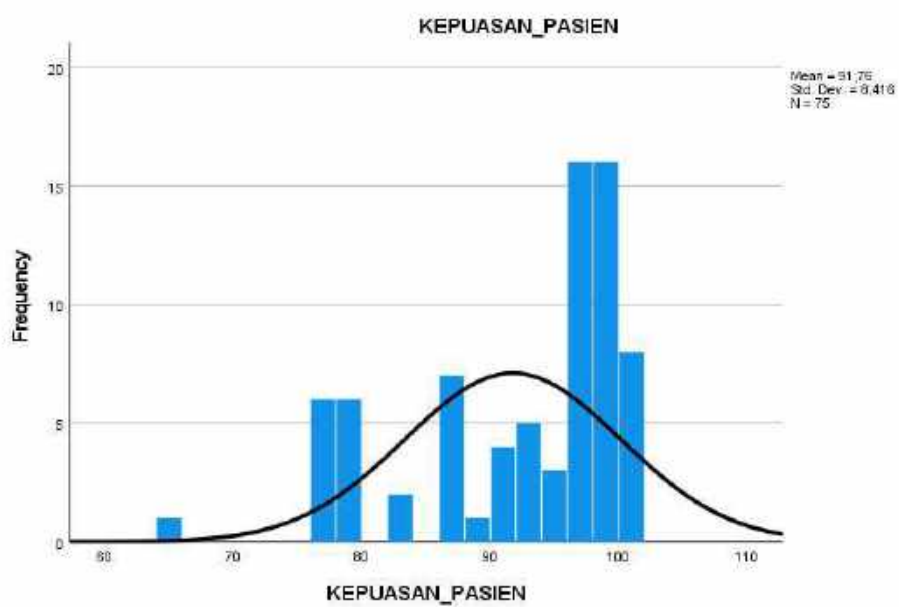
Valid	puas	39	52,0	52,0	52,0
	kurang puas	36	48,0	48,0	100,0
	Total	75	100,0	100,0	

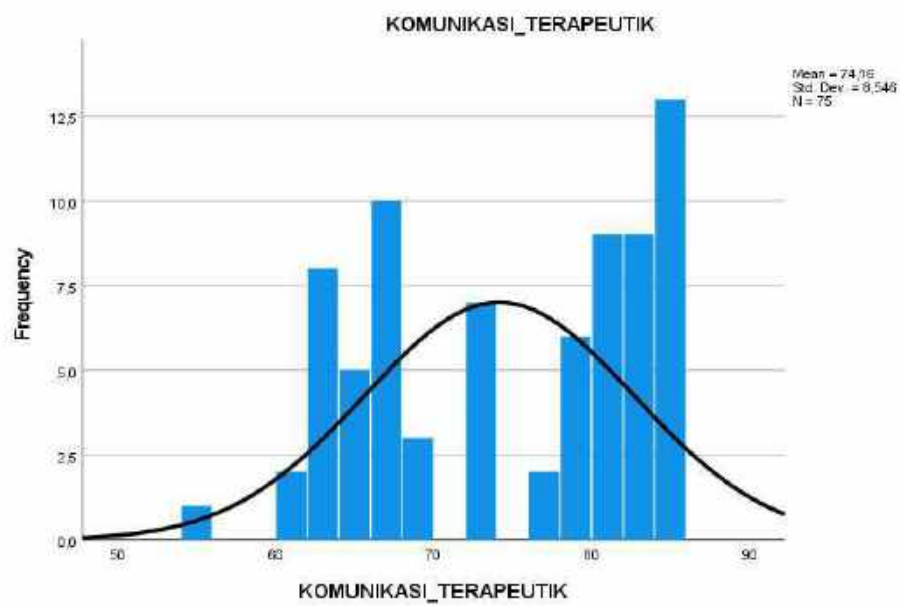
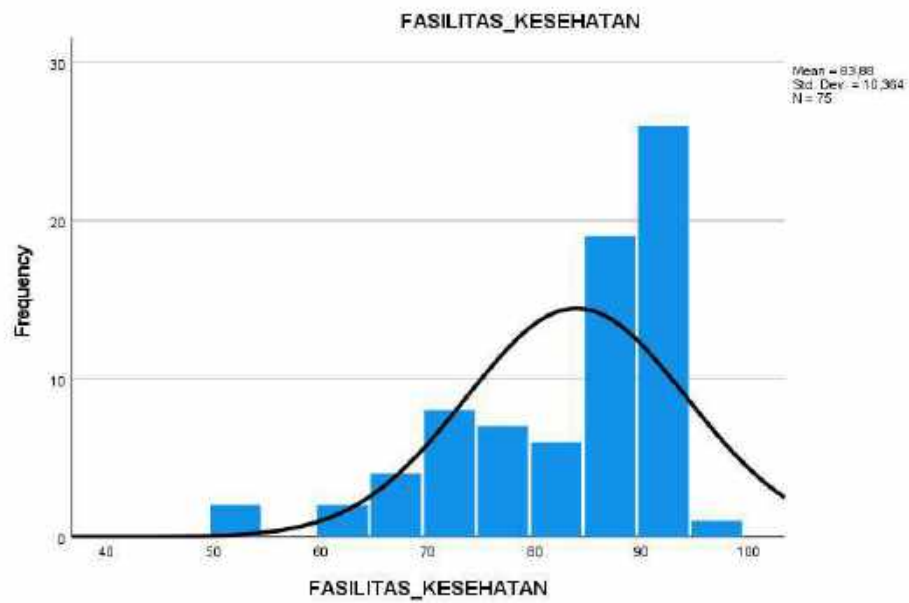
FASILITAS_KESEHATAN

		<i>Frequency</i>	<i>Percent</i>	<i>Valid Percent</i>	<i>Cumulative Percent</i>
Valid	memadai	43	57,3	57,3	57,3
	kurang memadai	32	42,7	42,7	100,0
	Total	75	100,0	100,0	

KOMUNIKASI_TERAPEUTIK

		<i>Frequency</i>	<i>Percent</i>	<i>Valid Percent</i>	<i>Cumulative Percent</i>
Valid	baik	39	52,0	52,0	52,0
	kurang baik	36	48,0	48,0	100,0
	Total	75	100,0	100,0	





Jenis kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-Laki	26	34,7	34,7	34,7

	Perempuan	49	65,3	65,3	100,0
	Total	75	100,0	100,0	

Umur

		<i>Frequency</i>	<i>Percent</i>	<i>Valid Percent</i>	<i>Cumulative Percent</i>
Valid	usia kurang dari 60 tahun	57	76,0	76,0	76,0
	lebih dari sama dengan 60 tahun	18	24,0	24,0	100,0
	Total	75	100,0	100,0	

Crosstabs

Case Processing Summary

	<i>Cases</i>					
	<i>Valid</i>		<i>Missing</i>		<i>Total</i>	
	<i>N</i>	<i>Percent</i>	<i>N</i>	<i>Percent</i>	<i>N</i>	<i>Percent</i>
FASILITAS_KESEHATAN * KEPUASAN_PASIEN	75	100,0%	0	0,0%	75	100,0%
KOMUNIKASI_TERAPEUTIK * KEPUASAN_PASIEN	75	100,0%	0	0,0%	75	100,0%

FASILITAS_KESEHATAN * KEPUASAN_PASIEN

Crosstab

		KEPUASAN_PASIEN					
		puas		kurang puas		Total	
		<i>N</i>	<i>%</i>	<i>N</i>	<i>%</i>	<i>N</i>	<i>%</i>
FASILITAS_KESEHATAN	memadai	31	79,5%	12	33,3%	43	57,3%
	kurang memadai	8	20,5%	24	66,7%	32	42,7%
Total		39	100,0%	36	100,0%	75	100,0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2- sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi-Square	16,301 ^a	1	,000		
Continuity Correction ^b	14,469	1	,000		
Likelihood Ratio	16,944	1	,000		
Fisher's Exact Test				,000	,000
Linear-by-Linear Association	16,084	1	,000		
N of Valid Cases	75				

a. 0 cells (,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 15,36.

b. Computed only for a 2x2 table

Symmetric Measures

	Value	Approximate Significance
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	,423	,000
N of Valid Cases	75	

(Lestari et al., 2023)

Risk Estimate

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
Odds Ratio for FASILITAS_KESEHATAN (memadai / kurang memadai)	7,750	2,736	21,955
For cohort KEPUASAN_PASIEN = puas	2,884	1,539	5,405
For cohort KEPUASAN_PASIEN = kurang puas	,372	,221	,626
N of Valid Cases	75		

KOMUNIKASI_TERAPEUTIK * KEPUASAN_PASIEN

Crosstab

		KEPUASAN_PASIEN					
		puas		kurang puas		Total	
		N	%	N	%	N	%
KOMUNIKASI_TERAPEUTIK	baik	33	84,6%	6	16,7%	39	52,0%
	kurang baik	6	15,4%	30	83,3%	36	48,0%
Total		39	100,0%	36	100,0%	75	100,0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2- sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1- sided)
<i>Pearson Chi-Square</i>	34,628 ^a	1	,000		
<i>Continuity Correction^b</i>	31,959	1	,000		
<i>Likelihood Ratio</i>	37,924	1	,000		
<i>Fisher's Exact Test</i>				,000	,000
<i>Linear-by-Linear Association</i>	34,166	1	,000		
<i>N of Valid Cases</i>	75				

a. 0 cells (0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 17,28.

b. Computed only for a 2x2 table

Symmetric Measures

		Value	Approximate Significance
Nominal by Nominal	Contingency Coefficient	,562	,000
N of Valid Cases		75	

Risk Estimate

	<i>Value</i>	<i>95% Confidence Interval</i>	
		<i>Lower</i>	<i>Upper</i>
<i>Odds Ratio for KOMUNIKASI_TERAPEUT IK (baik / kurang baik)</i>	<i>27,500</i>	<i>7,999</i>	<i>94,545</i>
<i>For cohort KEPUASAN_PASIEN = puas</i>	<i>5,077</i>	<i>2,416</i>	<i>10,669</i>
<i>For cohort KEPUASAN_PASIEN = kurang puas</i>	<i>,185</i>	<i>,087</i>	<i>,391</i>
<i>N of Valid Cases</i>	<i>75</i>		

Lampiran 10 Dokumentasi

