

DAFTAR PUSTAKA

- Djala, F. L. (2021). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Ruang Internal Rumah Sakit Umum Daerah Poso. *Journal of Islamic Medicine*, 5(1), 41–47. <https://doi.org/10.18860/jim.v5i1.11818>
- Dwi Lestari, H., Studi Sarjana Keperawatan, P., Tinggi Ilmu Kesehatan Sismadi, S., & Priok, T. (2022). Relationship of Nurse Therapeutic Communication With Patient Satisfaction in the Inpatient Room. *Nursing Analysis: Journal of Nursing Research*, 2(1), 15–21.
- Faradhila, S. (2024). *Konsep Dasar Keperawatan*. PT Media Pustaka Indo.
- Fatrida, Dedi., Dkk. (2023). *Strategi Pelayanan Keperawatan untuk Meningkatkan Kepuasan Pasien*. CV. Adanu Abimata.
- Fauziah, nisa nur, Sunarya, U., Burdahyat, & Firaloka, seni maulida. (2023). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Kepuasan Pasien di RSUD Kabupaten Sumedang Tahun 2023. *JIKSA-Jurnal Ilmu Keperawatan Sebelas April*, 8(2), 135–145.
- Hakim, M. L. N., Pertiwi, M. R., & Norfitri, R. (2024). *Rsud Ratu Zalecha Martapura the Relationship of Nurse Communication With Patient Satisfaction in the Surgical Room of Ratu Zalecha Martapura Hospital*. 1(September 2023), 1–8.
- Hansen, S., Rostiyanti, susy f., Hansun, S., Setiawan, andrey feliks, Sulastri, S., Nurmadina, & Sany, N. (2022). *Etika Penelitian*. Podomoro University Press.
- Kemenkes RI. (2022). Peraturan Menteri Kesehatan No. 40 Tahun 2022 tentang Persyaratan Teknis Bangunan, Prasarana, dan Peralatan Kesehatan Rumah Sakit. *Menteri Kesehatan Republik Indonesia*, 1309, 1–290.
- Lestari, F. V. A., Rachmawaty, R., & Hariati, S. (2023). Komunikasi Terapeutik Perawat Melalui Pendekatan Budaya. *Journal of Telenursing (JOTING)*, 5(2), 2843–2854. <https://doi.org/10.31539/joting.v5i2.6834>
- Marpaung, Y. M., & Zandrato, M. L. V. (2022). *Komunikasi dalam Keperawatan*. CV. Pena Persada.
- Mualifah, R., Wardiyah, A., & Gunawan, M. R. (2024). Hubungan Fasilitas dengan Tingkat Kepuasan Pelayanan Keperawatan di Ruang Rawat Inap RSUD Dr. A. Dadi Tjokrodipo Bandar Lampung. *Malahayati Nursing Journal*, 6(5), 2143–2156. <https://doi.org/10.33024/mnj.v6i5.11840>

- Mubarak. (2019). *Komunikasi Terapeutik dalam Keperawatan : Teori dan Praktik*. Salemba Medika.
- Netriadi, L., Salfadri, & Firdaus, T. R. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Pada Puskesmas Tarusan Kabupaten Pesisir Selatan. *Jural Matua*, 3(1), 91–106.
- Nursalam. (2014a). *Manajemen keperawatan* (4th ed.). Salemba Medika.
- Nursalam. (2014b). *Manajemen keperawatan* (4th ed.). Salemba Medika.
- Pohan, I. S. (2007). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*. Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Presiden Republik Indonesia. (2020). Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 59 Tahun 2024 tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Presiden Nomor 82 Tahun 2018 tentang Jaminan Kesehatan. *Jdih BPK RI*, 64, 12. <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/136650/perpres-no-64-tahun-2020>
- Putri, S. A., Fransisca, V., & Putri, M. (2023). Hubungan Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Kelengkapan Fasilitas Ruangan Di Rumah Sakit. *Menara Medika*, 5(2), 252–261. <https://doi.org/10.31869/mm.v5i2.4160>
- Rachmalia. (2021). *Komunikasi Terapeutik Keperawatan*. Syiah Kuala University Press.
- Rachmalia, Mayasari, P., Mariana, I., & Fithria. (2021). *Komunikasi Terapeutik Keperawatan*.
- Ramdhani, B. M., & Fadili, D. A. (2024). Pengaruh Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Di Klinik Marhamah. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10((2)), 236–241.
- Ra'uf, M. (2021). Komunikasi Terapeutik Perawat Pada Tingkat Kepuasan Pasien: Studi Kasus Di Rumah Sakit Ulin Banjarmasin. *Jurnal Terapung : Ilmu - Ilmu Sosial*, 3(2), 37. <https://doi.org/10.31602/jt.v3i2.6014>
- Sahir, S. H. (2021). *Metodologi Penelitian*. Penerbit KBM Indonesia.
- Sari, damayanti puspita, & Farich, A. (2016). *Persepsi Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap di RSUD Dr. A. Dado Tjokrodipo Kota Bandar Lmapung*. 3, 276–280.
- Supriyatno, E., Aeni, W., & Fitriani. (2023). Buku Ajar Komunikasi Terapeutik Keperawatan. In *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952. (Vol. 2). Eureka Media Aksara.