

POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES TANJUNGPINANG
JURUSAN KESEHATAN LINGKUNGAN

Laporan Tugas Akhir, Juli 2025

Fikri Zahirul Alim / NIM 2213451043

Gambaran Pengelolaan Linen Di Instalasi Laundry Rumah Sakit Natar Medika Tahun 2025

xvi + 72 halaman, 10 tabel, 3 gambar, 17 lampiran

RINGKASAN

Pengelolaan linen merupakan salah satu pekerjaan yang memiliki berbagai risiko bahaya sehingga perlu dilakukan analisis risiko untuk mengetahui seberapa besar potensi bahaya yang dapat terjadi. Analisis risiko meliputi identifikasi bahaya, penilaian risiko, evaluasi dan pengendalian risiko. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui proses pengelolaan linen.

Rumah sakit adalah suatu institusi pelayanan kesehatan yang kompleks, padat pakar, dan padat modal. Kompleksitas ini muncul karna pelayanan rumah sakit menyangkut berbagai fungsi pelayanan, pendidikan dan penelitian, serta mencakup berbagai tingkatan maupun jenis disiplin, agar rumah sakit mampu melaksanakan fungsi yang profesional baik dibidang teknis medis maupun administrasi kesehatan.

Penelitian ini merupakan penelitian opsional dengan Analisa deskriptif objek, objek penelitian ini yaitu proses kerja pengelolaan linen di instalasi laundry Rumah Sakit Natar Medika. Data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh dari wawancara dan observasi lapangan menggunakan lembar ceklist. Serta data sekunder dari dokumentasi pendukung proses pengelolaan linen di instalasi laundry.

Dari hasil penelitian yang dilakukan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut: proses pengelolaan linen laundry pada tahap pengangkutan, pencucian, penyetrikaan, penyimpanan dan pendistribusian tidak sesuai dengan PERMENKES RI No 7 Tahun 2019, karena kereta dorong yang digunakan tidak langsung dibersihkan dengan air mengalir, karena pada saat penyabunan tidak menggunakan air panas, karena tidak disetrika satu per satu melainkan ditumpuk, karena pintu rak penyimpanan masih menggunakan plastik belum permanen, karena trolley tidak dalam keadaan tertutup dan linen tidak dalam keadaan terbungkus.

Kata kunci : pengelolaan linen, laundry, rumah sakit

**HEALTH POLYTECHNIC OF THE MINISTRY OF HEALTH
TANJUNGKARANG DEPARTMENT OF OBSTETRICS**

Final Project Report, Juli 2025

Fikri Zahirul Alim / NIM 2213451043

**Description of Linen Management at Natar Medika Hospital Laundry
Installation in 2025**

xvi + 72 pages, 10 tables, 3 images, 17 appendices

ABSTRACT

The management of linen is one of the jobs that has various risk hazards, so it is necessary to conduct a risk analysis to determine how much potential danger may occur. Risk analysis includes hazard identification, risk assessment, evaluation, and risk control. This research aims to understand the linen management process.

A hospital is a complex, expert-heavy, and capital-intensive healthcare service institution. This complexity arises because hospital services involve various functions of service, education, and research, as well as encompassing various levels and types of disciplines, so that hospitals can perform professional functions in both medical technical and health administration.

This research is an optional study with a descriptive analysis of the object, the object of this research is the work process of linen management at the laundry installation of Natar Medika Hospital. The data used are primary data obtained from interviews and field observations using a checklist. As well as secondary data from supporting documentation of the linen management process in the laundry installation.

Based on the results of the research conducted, conclusions can be drawn as follows: the laundry linen management process at the transportation, washing, ironing, storage, and distribution stages does not comply with the Ministry of Health Regulation of the Republic of Indonesia No. 7 of 2019, because the trolley used is not cleaned immediately with running water, because during the washing process hot water is not used, because the linen is not ironed one by one but instead stacked, because the storage rack doors are still using plastic and not permanent, because the trolley is not covered and the linen is not wrapped.

Keywords : linen management, laundry, hospital