

POLITEKNIK KESEHATAN TANJUNG KARANG
JURUSAN GIZI
Tugas Akhir, Juni 2025

Alda Andestin

Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas III Terhadap Menu Vegetarian Yang Disajikan Di Rumah Sakit Advent Bandarlampung Tahun 2025

ABSTRAK

Kepuasan pasien terhadap mutu pelayanan gizi sangat mempengaruhi citra rumah sakit secara keseluruhan. faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan pasien adalah ketepatan waktu distribusi makanan, variasi menu makanan, cita rasa makanan, serta kebersihan alat. Penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan pasien rawat inap kelas III terhadap menu vegetarian dengan jenis makanan biasa dengan bentuk nasi biasa atau bubur biasa yang disajikan di Rumah Sakit Advent Bandar Lampung tahun 2025.

Penelitian ini merupakan penelitian yang bersifat deskriptif analisis. Lokasi penelitian ini adalah di Rumah Sakit Advent Bandarlampung. Subyek penelitian ini yaitu pasien rawat inap kelas III yang mendapatkan menu makan dengan bentuk makanan nasi biasa atau bubur biasa. Pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan metode accidental sampling.

Berdasarkan hasil penelitian maka disimpulkan bahwa kepuasan pasien terhadap Penampilan makanan yang disajikan di ruang rawat inap kelas III di Rumah Sakit Advent Bandar Lampung masuk ke dalam kategori cukup dengan skor (74,28%). Untuk Cita Rasa makanan masuk ke dalam kategori cukup dengan skor (74,54%), variasi menu makanan masuk ke dalam kategori cukup dengan skor (74,61%), ketepatan waktu penyajian makanan masuk ke dalam kategori baik dengan skor (98,89%), dan kebersihan alat makan masuk ke dalam kategori baik dengan skor (100%). Saran bagi Rumah Sakit diperlukan adanya evaluasi secara berkala untuk terus meningkatkan sistem pelayanan makan di Rumah Sakit Advent Bandar Lampung.

Kata kunci : Vegetarian, Kepuasan Pasien, Gizi Institusi
Daftar Bacaan : 39 (2004-2024)

TANJUNG KARANG HEALTH POLYTECHNIC
NUTRITION DEPARTMENT
Final Project, June 2025

Alda Andestin

Description of the Level of Satisfaction of Class III Inpatients with the Vegetarian Menu Served at Bandarlampung Adventist Hospital in 2025

ABSTRACT

Patient satisfaction with the quality of nutritional services significantly influences the overall image of the hospital. Factors that can affect patient satisfaction include the timeliness of food distribution, menu variety, food taste, and cleanliness of tools. This study aims to determine the level of satisfaction among class III inpatients regarding vegetarian menus compared to standard food items such as regular rice or regular porridge served at Advent Hospital Bandar Lampung in 2025.

This study is a descriptive analysis study. The location of this study is at Bandarlampung Adventist Hospital. The subjects of this study were class III inpatients who received a meal menu in the form of plain rice or plain porridge. Sampling in this study used the accidental sampling method.

Based on the results of the study, it was concluded that patient satisfaction with the appearance of food served in the class III inpatient room at Bandar Lampung Adventist Hospital was in the sufficient category with a score of (74.28%). For the taste of food, it is in the sufficient category with a score of (74.54%), the variety of food menus is in the sufficient category with a score of (74.61%), the punctuality of serving food is in the good category with a score of (98.89%), and the cleanliness of cutlery is in the good category with a score of (100%). Suggestions for the Hospital: Periodic evaluation is needed to continue to improve the dining service system at the Bandar Lampung Adventist Hospital.

Keywords :Vegetarian, Patient Satisfaction, Institutional Nutrition
Reading List : 39 (2004-2024)