

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
BIODATA PENULIS	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Ruang Lingkup	6
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 7
A. Kepuasan Pasien	7
B. Pelayanan Makanan Rumah Sakit	11
C. Sisa Makanan	13
D. Asupan Zat Gizi	17
E. Kerangka Teori	20
F. Kerangka Konsep	21
G. Definisi Oprasional	22
 BAB III METODE PENELITIAN	 23
A. Rancangan	23
B. Subjek	23
C. Lokasi dan Waktu	24
D. Pengumpulan Data	25
E. Pengolahan Data dan Analisis Data	27
F. Analisis Data	28
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 29
A. Gambaran Lokasi Penelitian	29
B. Gambaran Umum Unit Kerja	32
C. Hasil	36
D. Pembahasan	45

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	55
A. Kesimpulan	55
B. Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	59

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 1	Bobot Nilai Skor	11
Tabel 2	Definisi Oprasional	22
Tabel 3	Standar Bahan Makanan	34
Tabel 4	Pembagian makanan sehari	34
Tabel 5	Standar Nilai Gizi Rumah Sakit	35
Tabel 6	Hasil pengukuran indikator mutu	35
Tabel 7	Responden Penelitian Berdasarkan Umur	36
Tabel 8	Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel 9	Responden Penelitian Berdasarkan Ruang Rawat	37
Tabel 10	Responden Penelitian Berdasarkan Status Gizi	37
Tabel 11	Responden Penelitian Berdasarkan Tingkat Pendidikan	37
Tabel 12	Responden Penelitian Berdasarkan Pekerjaan	38
Tabel 13	Distribusi Responden Berdasarkan Realibility (Keandalan)	38
Tabel 14	Distribusi Responden Berdasarkan Responsiveness (Ketanggapan)	39
Tabel 15	Distribusi Responden Berdasarkan Assurance (Keyakinan)	40
Tabel 16	Distribusi Responden Berdasarkan Emphaty (Perhatian)	41
Tabel 17	Distribusi Responden Berdasarkan Tangible (Aspek Nyata)	42
Tabel 18	Sisa Makanan di RS Imanuel Bandar Lampung	43
Tabel 19	Distribusi Responden Berdasarkan Asupan Gizi	44

DAFTAR GAMBAR

		Halaman
Gambar 1	kerangka teori	20
Gambar 2	Kerangka konsep penelitian	21

DAFTAR LAMPIRAN

		Halaman
Lampiran 1	surat dari rumah sakit	60
Lampiran 2	Surat Persetujuan Etik	61
Lampiran 3	lembar persetujuan responden	63
Lampiran 4	Pedoman kuisisioner tingkat kepuasan pasien	64
Lampiran 5	Pedoman kuisisioner sisa makanan	68
Lampiran 6	Pedoman kuisisioner recall	69
Lampiran 7	Hasil Uji Normalitas	72
Lampiran 8	Struktur Organisasi Unit Kerja Intalasi Gizi	73
Lampiran 9	hasil perhitungan diet	74
Lampiran 10	hasil menu makanan dan sisa makanan	88