

DAFTAR ISI

	halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
BIODATA PENULIS	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Ruang Lingkup	4
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 6
A. Pengertian dan Tujuan Penyelenggaraan Makanan Rumah Sakit	6
B. Tahap - Tahap Penyelenggaraan Makanan	6
C. Ketenagaan Penyelenggaraan Makanan Institusi	11
D. Standar Porsi	12
E. Distribusi Makanan	12
F. Alat Penyajian Distribusi Makanan	15
G. Pelayanan Pramusaji	17
H. Sisa Makanan	18
I. Rumah Sakit	20
J. Kerangka Teori	21
K. Kerangka Konsep	22
L. Definisi Operasional	23
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	 24
A. Rancangan Penelitian	24
B. Subjek Penelitian	24
D. Pengumpulan Data	26
E. Pengolahan Data	27
F. Analisis Data	28
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 29
A. Gambaran Lokasi Penelitian	29
B. Hasil	34
C. Pembahasan	37

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	42
A. Kesimpulan	42
B. Saran	42
DAFTAR PUSTAKA	43
LAMPIRAN	46

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Definisi Operasional	23
Tabel 2	Pola ketenagaaan rumah sakit Medika Insani Tanjung Baru.	30
Tabel 3	Fasilitas pelayanan rumah sakit	32
Tabel 4	Informan penelitian berdasarkan jenis kelamin	34
Tabel 5	Hasil observasi ketepatan waktu distribusi makanan di rumah sakit Medika Insani Tanjung Baru	34
Tabel 6	Sisa makanan berdasarkan jenis makanan	35
Tabel 7	Rata rata sisa makanan RS Medika Insani Tanjung Baru	35
Tabel 8	Distribusi kepuasan pasien terhadap pramusaji	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Teori	21
Gambar 2	Kerangka Konsep	22

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Formulir Quesioner Ketepatan Waktu	47
Lampiran 2	Formulir Penilaian Sisa Makanan Pasien	48
Lampiran 3	Formulir Quesioner Kepuasan Pasien	49
Lampiran 4	Data Ibm Spss Statistik Viewr	51
Lampiran 5	Perhitungan Sisa Makanan	52
Lampiran 6	Contoh menu 3 hari penelitian	53
Lampiran 7	Dokumentasi sisa makanan	54
Lampiran 8	Siklus Menu Rumah Sakit	56
Lampiran 9	Surat Izin Penelitian	58
Lampiran 10	Observasi Kepada Pasien	59
Lampiran 11	Jadwal Distribusi Makanan	60