

LAMPIRAN

Lampiran 1 Formulir Quesioner Ketepatan Waktu**FORMULIR QUESIONER KETEPATAN WAKTU****DISTRIBUSI MAKANAN**

Nama pasien : -

Tanggal : 16 April 2025

jenis kelamin :

No	Waktu	Penelitian	Waktu distribusi		Ketepatan waktu	
			Seharusnya	kenyataanya	tepat	Tidak tepat
1.	Pagi	April 2025	06.30 s/d 07.00 wib	06.30		
3	Siang		11.00 s/d 11.30 wib	11.00		
5	Malam		16.30 s/d 18.00 wib	15.30		

(Sari, 2018)

Lampiran 2 Formulir Penilaian Sisa Makanan Pasien

FORMULIR VISUAL COMSTOCK

FORMULIR PENILAIAN SISA MAKANAN PASIEN

Lampiran 2

Mula

FORMULIR VISUAL COMSTOCK

FORMULIR PENILAIAN SISA MAKANAN PASIEN

Waktu makan	Jenis makanan	% Sisa makanan					
		0%	25%	50%	75%	95%	100%
							
pagi	Makanan pokok		✓				
	Lauk hewani			✓			
	Lauk nabati						✓
	Sayur		✓				
	Buah						
Selingan pagi							
siang	Makanan pokok		✓				
	Lauk hewani	✓					
	Lauk nabati		✓				
	Sayur	✓					
	Buah	✓					
Selingan siang							
malam	Makanan pokok		✓				
	Lauk hewani	✓					
	Lauk nabati						
	Sayur	✓					
	Buah						
Selingan malam		✓					

Lampiran 3 Formulir Quesioner Kepuasan Pasien

**FORMULIR QUESIONER KEPUASAN PASIEN
TERHADAP PELAYANAN PRAMUSAJI**

Ardianto

Lampiran 3

**FORMULIR QUESIONER KEPUASAN PASIEN
TERHADAP PELAYANAN PRAMUSAJI**

Petunjuk pengisian :

Ceklistlah salah satu jawaban yang tersedia dari pernyataan di bawah ini dengan tanda (✓) pada kolom sesuai dengan penilaian anda.

variabel	Pertanyaan	Pilihan jawaban			
		4 Sangat puas	3 puas	2 Kurang puas	1 Tidak puas
Kepuasan pasien terhadap pramusaji	1. Petugas berpakaian rapi dan bersih sesuai dengan seragam		✓		
	2. Petugas selalu memberikan kepedulian terhadap kondisi pasien		✓		
	3. Selalu bertindak cepat dalam memenuhi permintaan pasien		✓		
	4. Petugas selalu mengutamakan pasien		✓		
	5. Petugas bersikap sopan terhadap pasien saat pelayanan	✓	✗		
	6. Petugas dapat dipercaya oleh pasien dalam hal kualitas makanan yang disajikan		✓		
	7. Petugas meluangkan waktu khusus untuk berkomunikasi dengan pasien untuk membahas tentang makanan yang telah disediakan		✓		
	8. Petugas selalu berusaha mengetahui kebutuhan pasien		✓		

(Muliani, 2019)

LEMBAR PERSETUJUAN RESPONDEN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama :

Umur :

Ruangan :

Menyatakan bahwa bersedia untuk dijadikan sebagai responden penelitian yang berjudul “ Gambaran Proses Pendistribusian Makanan Pada Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Medika Insani Tanjung Baru Kecamatan Bukit Kemuning Kabupaten Lampung Utara Tahun 2025 “

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Bukit Kemuning, April 2025

Yang menyatakan

Catatan : kerahasiaan informan dan identitas responden dijamin oleh peneliti tidak akan disebarluaskan baik media massa maupun elektronik.

Lampiran 4 data ibm spss statistik viewr

Output (Document) - IBM SPSS Statistics Viewer

File Edit View Data Transform Insert Format Analyze Graphs Utilities Extensions Window Help

Output Log Frequencies Titles Active Dataset Statistics Frequency Table

soal 1

Valid	pusat	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	pusat	31	77.5	77.5	77.5
	sangat puas	9	22.5	22.5	100.0
Total		40	100.0	100.0	

soal 2

Valid	pusat	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	pusat	33	82.5	82.5	82.5
	sangat puas	7	17.5	17.5	100.0
Total		40	100.0	100.0	

soal 3

Valid	pusat	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	pusat	31	77.5	77.5	77.5
	sangat puas	9	22.5	22.5	100.0
Total		40	100.0	100.0	

soal 4

Valid	pusat	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	pusat	29	72.5	72.5	72.5
	sangat puas	11	27.5	27.5	100.0
Total		40	100.0	100.0	

Output (Document) - IBM SPSS Statistics Viewer

File Edit View Data Transform Insert Format Analyze Graphs Utilities Extensions Window Help

Output Log Frequencies Titles Active Dataset Statistics Frequency Table

soal 3

Valid	pusat	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	pusat	31	77.5	77.5	77.5
	sangat puas	9	22.5	22.5	100.0
Total		40	100.0	100.0	

soal 4

Valid	pusat	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	pusat	29	72.5	72.5	72.5
	sangat puas	11	27.5	27.5	100.0
Total		40	100.0	100.0	

soal 5

Valid	pusat	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	pusat	28	70.0	70.0	70.0
	sangat puas	12	30.0	30.0	100.0
Total		40	100.0	100.0	

soal 6

Valid	pusat	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	pusat	30	75.0	75.0	75.0
	sangat puas	10	25.0	25.0	100.0
Total		40	100.0	100.0	

Output (Document) - IBM SPSS Statistics Viewer

File Edit View Data Transform Insert Format Analyze Graphs Utilities Extensions Window Help

Output Log Frequencies Titles Active Dataset Statistics Frequency Table

soal 5

Valid	pusat	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	pusat	24	60.0	60.0	60.0
	sangat puas	12	30.0	30.0	100.0
Total		40	100.0	100.0	

soal 6

Valid	pusat	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	pusat	30	75.0	75.0	75.0
	sangat puas	10	25.0	25.0	100.0
Total		40	100.0	100.0	

soal 7

Valid	puas	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	puas	4	10.0	10.0	10.0
	puas	28	70.0	70.0	80.0
	sangat puas	8	20.0	20.0	100.0
Total		40	100.0	100.0	

soal 8

Valid	pusat	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	pusat	32	80.0	80.0	80.0
	sangat puas	8	20.0	20.0	100.0
Total		40	100.0	100.0	

Lampiran 5 perhitungan sisa makanan

The screenshot shows an Excel spreadsheet with the following data:

	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	hewani	lauk nabati	sayur	buah	makan pokok	lauk hewani	lauk nabati	sayur	buah	makanan pokok	lauk hewani	lauk nabati	sayur
2	0%	100%			0%	0%	0%	25%	0%	0%	0%	0%	0%
3	0%	100%	100%		25%	0%	25%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
4	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	25%	0%
5	0%	0%	25%		0%	0%	25%	100%	0%	0%	0%	0%	0%
6	0%	0%	0%		25%	0%	50%	25%	99%	0%	0%	0%	0%
7	0%	0%	0%		0%	0%	25%	25%	25%	0%	0%	0%	25%
8	25%	0%	0%		0%	0%	50%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
9	0%	0%	0%		25%	0%	25%	0%	0%	0%	0%	0%	25%
10	0%	0%	0%		25%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	25%
11	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	25%
12	0%	0%	0%		0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
13	0%	0%	0%		25%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
14	0%	0%	25%		25%	0%	50%	25%	0%	0%	0%	0%	0%
15	0%	0%	0%		25%	25%	0%	0%	0%	0%	25%	25%	100%
16	0%	0%	0%		25%	25%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
17	0%	0%	0%		0%	0%	0%	25%	0%	0%	0%	0%	0%
18	100%	100%	0%		0%	25%	0%	25%	0%	0%	25%	25%	25%
19	0%	25%	0%		25%	0%	0%	0%	0%	25%	25%	100%	0%
20	0%	0%	0%		0%	0%	25%	0%	0%	25%	0%	25%	25%

The screenshot shows an Excel spreadsheet with the following data:

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
21	25%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	25%	0%	0%	0%	0%
22	25%	0%	0%	0%	0%	25%	0%	0%	0%	0%	25%	25%
23	0%	0%	0%	25%	0%	25%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
24	25%	50%	100%	25%	0%	25%	0%	25%	0%	0%	25%	0%
25	0%	25%	100%	25%	0%	25%	0%	25%	25%	0%	25%	0%
26	0%	0%	100%	75%	0%	25%	0%	0%	0%	0%	25%	0%
27	75%	50%	100%	0%	0%	0%	0%	25%	0%	0%	0%	25%
28	0%	0%	50%	0%	0%	25%	0%	25%	0%	0%	0%	0%
29	25%	25%	50%	0%	0%	0%	0%	0%	25%	0%	0%	0%
30	25%	0%	25%	0%	0%	25%	0%	100%	100%	0%	25%	0%
31	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
32	25%	0%	100%	50%	0%	25%	0%	25%	25%	0%	25%	0%
33	25%	0%	25%	0%	0%	0%	0%	25%	0%	0%	25%	0%
34	25%	0%	0%	0%	0%	25%	0%	0%	50%	0%	0%	0%
35	50%	25%	100%	0%	0%	25%	25%	50%	50%	0%	25%	25%
36	95%	25%	100%	0%	0%	25%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
37	25%	25%	0%	0%	0%	25%	50%	75%	75%	0%	25%	100%
38	25%	0%	50%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
39	0%	0%	0%	0%	0%	25%	0%	25%	0%	0%	0%	0%
40	25%	0%	0%	0%	0%	25%	100%	25%	25%	0%	0%	0%

Lampiran 6 Contoh menu 3 hari penelitian



Lampiran 7 dokumentasi sisa makanan



Lampiran 8 siklus menu rumah sakit

hari	Jadwal makan pasien		
	Pagi	siang	Sore
Senin	Bubur/nasi lunak/nasi	Bubur/nasi lunak/nasi	Bubur/nasi lunak/nasi
	Nugget ayam	Omellet telur	Tumis bakso kecap
	Semur tempe	Perkedel kentang	Capcay (wortel, janten, buncis)
	Sayur bening (katuk,wortel)	Tumisan (labu siam, jagung)	
		Semangka/melom	
Selasa	Bubur ayam	Bubur/nasi lunak/nasi	Bubur/nasi lunak/nasi
	Ayam suwir, seledri, kecap	Pindang patin	Semur telur puyuh
	Tahu goreng	Tumis tahu	Perkedel tempe
		Tumis sayur (wortel, buncis)	Tumis sayur (sawi, jagung)
		Pisang/melon	
Rabu	Bubur/nasi lunak/nasi	Bubur/nasi lunak/nasi	Bubur/nasi lunak/nasi
	Bakso + tahu bb kuning	Ayam kecap	Telur dadar
	Sayur bening(bayam, toge, wortel)	Tumis tempe buncis	Perkedel kentang
		Sop bihun (bihun, oyong)	Orak arik buncis wortel
		Pepaya	
Kamis	Bubur/nasi lunak/nasi	Bubur/nasi lunak/nasi	Bubur/nasi lunak/nasi
	Bacem telur puyuh	Nugget ayam	Patin bb kuning
	Tempe bb semur	Tahu pesona	Tahu goreng
	Bening katuk janten	Sop sayuran	Tumis labu siam
		Semangka/melon	
Jumat	Bubur/nasi lunak/nasi	Bubur/nasi lunak/nasi	Bubur/nasi lunak/nasi
	Telur puyuh bb kuning	Martabak mie	Perkedel kentang

	Tempe bb kuning	Pepes tahu	Sup bakso kimlo (bakso, wortel, jagung, bihun, seledri, jamur kuping)
	Tumis buncis	Oseng buncis, wortel, kembang kol,	
		Pisang	
Sabtu	Bubur/nasi lunak/nasi	Bubur/nasi lunak/nasi	Bubur/nasi lunak/nasi
	Ayam goreng telur	Telur dadar tepung	Bakso kecap
	Tempe kecap	Bening tahu oyong	Tempe bb kuning
	Tumis sayuran (sawi, wortel, jagung)	Tumis sayur(janten, buncis, tauge)	Sop (kentang, kol, wortel)
		Semangka/melon	
Minggu	Bubur/nasi lunak/nasi	Bubur/nasi lunak/nasi	Bubur/nasi lunak/nasi
	Nugget ayam	Ayam suwir kecap bombay	Sop telur puyuh
	Tumis tahu toge	Oseng tempe	Tahu goreng
	Sop bihun oyong	Acar kuning (wortel, timun, kembang kol)	Tumis sawi, janten, wortel
		pepaya	

Lampiran 9 surat izin penelitian



Kementerian Kesehatan
Direktorat Jenderal
Sumber Daya Manusia Kesehatan
 Politeknik Kesehatan Tanjungkarang
 Jalan Soekarno Hatta No.6 Bandar Lampung
 Lampung 35145
 (0721) 783852
<https://www.poltekkes-tjk.ac.id>

Nomor : PP.01.04/F.XXXV/1301/2025
 Lampiran : 1 eks
 Hal : Izin Penelitian

26 Februari 2025

Yth, Direktur RS Medika Insani Tanjung Baru Kabupaten Lampung Utara
 Di- Tempat

Sehubungan dengan penyusunan Laporan Tugas Akhir bagi mahasiswa Tingkat III Program Studi Gizi Program Diploma Tiga Jurusan Giizi Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Tanjungkarang Tahun Akademik 2024/2025, maka dengan ini kami mengajukan permohonan izin penelitian bagi mahasiswa di institusi yang Bapak/Ibu Pimpin. Adapun mahasiswa yang melakukan penelitian adalah sebagai berikut:

NO	NAMA	JUDUL	TEMPAT PENELITIAN
1.	Dea Marcellia NIM: 2213411055	Gambaran Proses Pendistribusian Makanan Pada Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Medika Insani Tanjung Baru Kecamatan Bukit Kemuning Kabupaten Lampung Utara	RS Medika Insani Tanjung Baru

Atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Direktur Politeknik Kesehatan Kementerian
 Kesehatan Tanjungkarang,



Dewi Purwaningsih, S.SiT., M.Kes

Tembusan:
 1.Ka.Jurusan Gizi
 2.Ka.Bid.Diklat

Kementerian Kesehatan tidak menerima suap dan/atau gratifikasi dalam bentuk apapun. Jika terdapat potensi suap atau gratifikasi silahkan laporkan melalui HALO KEMENKES 1500567 dan <https://wbs.kemkes.go.id>. Untuk verifikasi keaslian tanda tangan elektronik, silahkan unggah dokumen pada laman <https://tte.kominfo.go.id/verifyPDF>.



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

Lampiran 10 observasi terhadap kepuasan pelayanan pramusaji



Lampiran 11 waktu distribusi makanan rumah sakit

 RS MEDIKA INSANI	WAKTU DISTRIBUSI MAKANAN		
	No. Dokumen 29/II/RSMI/I/2023	No. Revisi	Halaman 1/1
STANDARD PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal Terbit 03/01/2023	Ditetapkan, Direktur RS Medika-Insani  dr. Lolin Rara Masela, MARS NIK. 1540015	
Pengertian	Waktu distribusi makanan adalah waktu yang diatur dalam pendistribusian makanan, baik makanan siap saji maupun pengambilan alat makan pasien		
Tujuan	Sebagai acuan langkah-langkah dalam waktu distribusi makanan		
Kebijakan	Sesuai dengan Surat Keputusan Direktur RSMI NO. 01/I/RSMI/I/2023 Tentang Kebijakan Pelayanan Instalasi Gizi Rumah Sakit Medika Insani		
Prosedur	Waktu pendistribusian makanan dan pengambilan alat makan pasien - 05.30 – 06.00 = Petugas distribusi melakukan sweeping alat makan kotor sore - 05.30 – 06.00 = Petugas pengolahan menyiapkan bahan dan alat yang akan digunakan lalu melakukan pengolahan - 06.30 – 07.00 = Distribusi makanan pasien pagi - 08.30 – 09.00 = Pengambilan alat makan kotor pagi dan distribusi snack pagi - 11.00 – 11.30 = Distribusi makan siang pasien - 13.30 – 14.00 = Pengambilan alat makan kotor siang dan distribusi snack sore - 15.00 – 15.30 = Distribusi makan sore pasien - 17.00 – 18.00 = Pengambilan alat makan kotor sore		
Unit Terkait	Ruang Rawat Inap		