

DAFTAR PUSTAKA

- Buhang F. 2007. *Measuring Customer Satisfaction*. PT. Grandmedia Pustaka Umum. Jakarta
- Departemen Kesehatan RI. 2009. "Klasifikasi Umur Menurut Kategori". Tersedia <https://www.scribd.com/doc/151484440/Kategori-Umur-Menurut-Depkes-RI> (03 Juli 2013).
- Kotler, J.P., 2002. *Manajemen Pemasaran*. Prehallindo, Yogyakarta
- Mahendro, U. J., Ningsih, D., & Handayani, S. R. (2022). *Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Puskesmas Pracimantoro I Wonogiri*. *Journal of Islamic Pharmacy*, 7(2), 86-93.
- Notoatmojo, S. 2018. *Metodologi Penelitian Kesehatan*
- Permenkes RI. (2004) Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor : 128/menkes/s/ii/2004 *tentang kebijakan dasar pusat kesehatan masyarakat*
- Permenkes RI. (2014) *Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 1 Tahun 2014 Tentang Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan*.
- Permenkes RI. (2016). *Permenkes RI No. 74 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas*. *Departemen Kesehatan Republik Indonesia*
- Permenkes RI. (2019). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2019 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat*. Jakarta: Kemenkes RI.
- Permenkes RI. (2019). *Peraturan Menteri Kesehatan RI No 43 tahun 2019 tentang Puskesmas*. *Peraturan Menteri Kesehatan RI, (43), 2004-2006*.
- Permenkes RI. (2022). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2022 Tentang Indikator Nasional Mutu Pelayanan Kesehatan Tempat Praktik Mandiri Dokter dan Dokter Gigi, Klinik, Pusat Kesehatan Masyarakat, Rumah Sakit, Laboratorium Kesehatan, dan Unit Transfusi Darah*. Menkes RI.
- Pinem, G. Z. D. (2021). *Analisis Kepuasan Pasien BPJS Dalam Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit Umum Laras Kabupaten Simalungun* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara).
- Pristiyantoro, P., & Dinar, K. (2021). *Tingkat kepuasan pasien bpjs terhadap*

pelayanan kefarmasian di apotek kimia Farma akses ui. Farmasi-qu jurnal pelayanankefarmasian, 8(1), 18-31.

- Ramadhan, i., & Khadafi, m. (2020). *Tingkat kepuasan pasien bpjs dipuskesmas melati kecamatan perbaungan kab. Serdang bedagai. Jurnal ilmiah simantek, 4(4), 97- 102.*
- Rizqi, A. W. M. (2020). *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi Puskesmas Sisir Kota Batu* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim).
- Simanjuntak, R. L. (2019). *Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Peserta BPJS Kesehatan Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek RSUD. H. Sahudin Kabupaten Aceh Tenggara Pada Tahun 2019*. Skripsi. Institut Kesehatan Helvetia Medan.
- Sugiyono. 2010. "*Hubungan Antar Waktu Tunggu Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi RSUD Pandan Arang Boyolali*". Di dalam Maharani dan Mutmainah.
- Umah, S. E. (2018). *Pengaruh kualitas layanan terhadap kepuasan pelanggan yang dimediasi oleh kepercayaan (studi Pada mahasiswa di ldc feb ub)*. Jurnal ilmiah mahasiswafeb, 7(1).