



**Kemenkes**  
**Poltekkes Tanjungkarang**

**TINGKAT KEPUASAN PASIEN BPJS TERHADAP MUTU  
PELAYANAN KEFARMASIAN DI PUSKESMAS RAWAT  
INAP KEDATON BANDAR LAMPUNG**

OLEH:

NADILA PUTRI HABIFASYA  
NIM. 2148401066

**LAPORAN TUGAS AKHIR  
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
POLITEKNIK KESEHATAN TANJUNGGARANG  
JURUSAN FARMASI  
TAHUN 2023/2024**



**TINGKAT KEPUASAN PASIEN BPJS TERHADAP MUTU  
PELAYANAN KEFARMASIAN DI PUSKESMAS RAWAT  
INAP KEDATON BANDAR LAMPUNG**

**OLEH:**

**NADILA PUTRI HABIFASYA  
NIM. 2148401066**

**LAPORAN TUGAS AKHIR  
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
POLITEKNIK KESEHATAN TANJUNGGARANG  
JURUSAN FARMASI  
TAHUN 2023/2024**