



BIODATA PENULIS

Nama : Kharisma Aulia Safitri
NIM : 2148401023
Tempat/Tanggal Lahir : Pringsewu, 14 Agustus 2003
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Status Mahasiswa : Reguler
Alamat : JLMakam.KH.Gholib RT.02/RW.02 Kel.
Pringsewu Barat, Kec. Pringsewu, Kab. Pringsewu

Riwayat Pendidikan

TK (2008-2009) : TK Insan Cemerlang
SD (2009-2015) : SD Negeri 5 Pringsewu Barat
SMP (2015-2018) : SMP Negeri 3 Pringsewu
SMA (2018-2021) : SMA Negeri 1 Pringsewu
DIII (2021-2024) : Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan
Tanjungkarang

LEMBAR PERSETUJUAN

Laporan Tugas Akhir

**“Gambaran Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan Di Instalasi
Farmasi Rumah Sakit Swasta X Bandar Lampung”**

Penulis

KHARISMA AULIA SAFITRI/NIM: 2148401023

Telah diperiksa dan disetujui pembimbing Laporan Tugas Akhir Program Diploma
III Jurusan Farmasi Politeknik Kesehatan Tanjungkarang

Bandar Lampung, 15 Juli 2024

Tim Pembimbing Laporan Tugas Akhir



Pembimbing Utama

**Kemenkes
Poltekkes Tanjungkarang**

Dra. Pudji Rahayu, Apt, M.Kes
NIP. 196502071991012000

Pembimbing Pendamping

Siti Julaiha, M.Farm., Apt
NIP. 198010102006042014

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir

Gambaran Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Swasta X Bandar Lampung

Penulis

Kharisma Aulia Safitri / NIM. 2148401023

Diterima dan disahkan oleh Tim Penguji Laporan Tugas Akhir
Program Diploma III Jurusan Farmasi Politeknik Kesehatan Tanjungkarang

Bandar Lampung, 15 Juli 2024

Tim Penguji

Ketua



**KEMENTERIAN
POLITEKNIK KESEHATAN
TANJUNGPALING**

Yulyuswari, S.Si., Apt., M.Kes
NIP. 197007182003122003

Anggota

Siti Julaiha, M.Farm., Apt
NIP. 198010102006042014

Anggota

Dra. Pudji Rahayu, Apt., M.Kes
NIP. 196502071991012000

Mengetahui
Ketua Jurusan Farmasi Poltekkes Tanjungkarang



Dra. Pudji Rahayu, Apt., M.Kes
NIP. 196502071991012000

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini, saya :

Nama : Kharisma Aulia Safitri
NIM : 2148401023
Program Studi Jurusan : DIII/Farmasi

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan laporan tugas akhir yang berjudul :

“Gambaran Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Swasta X Bandar Lampung”

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Bandar Lampung, 15 Juli 2024



Kharisma Aulia Safitri

MOTTO

“Aku membahayakan nyawa ibu untuk lahir ke dunia, jadi tidak mungkin aku tidak ada artinya”

Semangat terus nak, kamu harus bisa jadi contoh untuk adikmu
(Papa tersayang, Rudi)

PERSEMBAHAN

Dalam penyusunan penulisan laporan tugas akhir ini penulis banyak memperoleh bimbingan, semangat dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, sudah sepantasnya penulis mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Cinta Pertamaku, Papa Rudi. Terimakasih banyak karena selalu memberikan motivasi, terimakasih papa yang selalu memfasilitasi kebutuhan penulis dan memberikan dukungan dalam menjalani kerasnya hidup, sehingga penulis sampai menyelesaikan studi sampai Diploma III.
2. Pintu surgaku, Almh. Mama Fitriyah. Alhamduillah kini penulis sudah berada ditahap ini, menyelesaikan karya tulis sederhana ini sebagai pesan terakhir mama sebelum pergi bahwa anaknya harus berpendidikan tinggi. Terimakasih sudah mendoakan saya dari sana walaupun pada akhirnya saya harus berjuang sendiri tanpa seorang ibu.
3. Adik Tersayang, Azh Zhaahir Aulia Safitri. Yang telah memberikan semangat dan dukungan walaupun melalui celotehannya, tetapi penulis yakin dan percaya itu adalah sebuah bentuk dukungan dan motivasi.
4. Dosen-dosen pendidik, yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis dan motivasi.
5. Diri saya sendiri, Kharisma Aulia Safitri. Telah mampu berusaha keras dan selalu semangat hingga dapat menyelesaikan laporan tugas akhir.

KATA PENGANTAR

Segala puji serta syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT, karena atas berkat rahmat, hidayah dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyusun laporan tugas akhir yang berjudul “Gambaran Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Swasta X Bandar Lampung”. Penyelesaian laporan tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan dan bimbingan dari semua pihak, untuk itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Kepada Orang Tua penulis yang selalu mendoakan, mendukung, membimbing serta yakin bahwa penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir.
2. Ibu Dewi Purwaningsih, S.SiT., M. Kes. selaku Direktur Politeknik Kesehatan Tanjungkarang.
3. Ibu Dra. Pudji Rahayu, Apt., M. Kes. selaku Ketua Program Studi Diploma-III Farmasi Politeknik Kesehatan Tanjungkarang.
4. Ibu Dra. Pudji Rahayu, Apt., M. Kes. selaku pembimbing utama atas kesediaannya meluangkan waktu serta pikiran dan tenaga untuk memberikan bimbingan yang penuh kesabaran dan keikhlasan pada penulis.
5. Ibu Siti Julaiha. M.Farm., Apt. selaku pembimbing pendamping atas kesediaannya meluangkan waktu serta pikiran dan tenaga untuk memberikan bimbingan yang penuh kesabaran dan keikhlasan pada penulis.
6. Ibu Yulyuswarni, S.Si.,Apt.,M.Kes. selaku dosen penguji, penulis mengucapkan terimakasih telah memberikan arahan dan masukan untuk menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
7. Seluruh dosen dan karyawan di Program Studi Farmasi Politeknik Kesehatan Tanjungkarang yang telah berbagi ilmu dan motivasi kepada penulis.
8. Seluruh keluarga, rekan mahasiswa Jurusan Farmasi Politeknik Kesehatan Tanjungkarang dan semua pihak yang telah memberikan dukungan serta bantuan dalam penyusunan laporan tugas akhir.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan laporan tugas akhir ini, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran demi perbaikan pada masa yang akan datang. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih.

Bandar Lampung, 17 Januari 2024

Kharisma Aulia Safitri