

DAFTAR PUSTAKA

- Buhang F. 2007. *Measuring Customer Satisfaction*. PT. Grandmedia Pustaka Umum. Jakarta.
- Departemen Kesehatan RI. 2008. “*Hubungan Antara Body Image Dan Jenis Kelamin Terhadap Pola Makan Pada Remaja*” di dalam Ramonda Anis. dkk. Semarang: Universitas Ngudi Waluyo Ungaran. Volume 2 Nomor 2, Hal 109-114.
- Departemen Kesehatan RI. 2008. *Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor: 129/Menkes/SK/II/2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Jakarta: Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Departemen Kesehatan RI. 2009. “Klasifikasi Umur Menurut Kategori”. Tersedia <https://www.scribd.com/doc/151484440/Kategori-Umur-Menurut-Depkes-RI> (03 Juli 2013).
- Departemen Kesehatan RI. 2016. *Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor: 74 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas*. Jakarta: Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Departemen Kesehatan RI. 2019. *Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor: 43 Tahun 2019 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat*. Jakarta: Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Fimela. 2016. “Ternyata Wanita Lebih Mudah Sakit Dibanding Pria”. Tersedia <https://www.fimela.com/beautyhealth/read/375961/ternyatawanita-lebih-mudah-sakitdibanding-pria-alasannya>.
- Hartuti Sri. 2018. *Gambaran Waktu Tunggu Pelayanan Resep pada Pasien Rawat Jalan Diruang Farmasi UPTD Puskesmas Rawat Inap Semuli Raya*. Karya Tulis Ilmiah. Prodi Farmasi Politeknik Kesehatan TanjungKarang. Bandar Lampung.
- Heny, syapitri; Amila; Juneris Aritonang. 2020. *Buku Ajar Metodologi Penelitian Kesehatan*. Malang: Ahli Media Press. 211 halaman.
- Kotler, J.P.,2002. *Manajemen Pemasaran*. Prehallindo, Yogyakarta.
- Karuniawati dkk. 2021. “*Evaluasi Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi RSUD Tagulandang*” dalam Eva B. dkk. Sulawesi Utara: Universitas Sam Ratulangi. Volume 10 Nomor 4.
- Keputusan Kepala UPT Puskesmas Rawat Inap Kedaton. 2022 Nomor:010/SK/PKMKDT/VIII/2022 *Tentang Standar Pelayanan Kesehatan UPT Puskesmas Rawat Inap Kedaton Kota Bandar Lampung*. Bandar Lampung: Kepala UPT Puskesmas.

- Lilies. 2015. “Faktor-faktor yang berhubungan dengan kejadian penyakit hipertensi”. Tersedia, <https://lib.fikumj.ac.id/index.php?p=fstreampdf&fid=18201&bid=5458>
- Makhdalena dkk. 2018. *Analisis Pelayanan Kefarmasian Berdasarkan Indikator Pelayanan Pasien WHO pada Puskesmas Kecamatan yang Belum dan Sudah Terakreditasi di Kota Depok*. Jurnal Kefarmasian Indonesia. Vol 8.
- Notoatdmojo, S. 2010. Metodologi Penelitian Kesehatan.
- Notoatdmojo, 2012. “Definisi Pekerjaan”. Tersedia <https://www.scribd.com/document/380022307/Definisi-Pekerjaan> (24 Mei 2018).
- Notoatdmojo, S. 2018. Metodologi Penelitian Kesehatan.
- Nurhayati Robby. 2021. Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan di Instalasi Farmasi Puskesmas Purbolinggo sebagai Indikator Standar Pelayanan Minimal Puskesmas
- Parasuraman. 2001. *Kelayakan Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Pusat Kesehatan Masyarakat di dalam Rakhma Gusti*. Skripsi Sarjana. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Bandar Lampung. Bandar Lampung (2017).
- Pohan. 2007 *Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien di UPT Puskesmas Sindang Jawa Kabupaten Cirebon* di dalam Emilia Sri. Skripsi Sarjana. Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Negeri Syarif Hidayatullah. Jakarta (2016).
- Prabandari, S., dan A. Prabasiwi. 2019. Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Obat di Puskesmas Wilayah Kota Tegal. Jurnal Farmasi. 6 (3).
- Ratna. Dewi. 2021. *Farmasi Klinis Kegiatan dan Keterampilan Tenaga Kefarmasian*. Jakarta. Mandiri Press. 58 halaman.
- Septini. 2011. *Evaluasi Waktu Tunggu Pelayanan Resep Di Puskesmas Karangayar Kabupaten Kebumen* di dalam Nurwidyaningsih. Karya Tulis Ilmiah. Fakultas Farmasi Universitas Setiabudi (2019). Surakarta
- Sugiyono. 2010. “Hubungan Antar Waktu Tunggu Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi RSUD Pandan Arang Boyolali”. Di dalam Maharani dan Mutmainah.