

**POLITEKNIK KESEHATAN TANJUNGPUR**  
**JURUSAN TEKNOLOGI LABORATORIUM MEDIS**  
**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI LABORATORIUM MEDIS**  
**PROGRAM DIPLOMA TIGA TAHUN 2024**  
Karya Tulis Ilmiah, Mei 2024

Muhamad Fahrurrozi Ishak

**Gambaran Hasil Pemantapan Mutu Internal Pemeriksaan Hematologi Rutin Di  
Laboratorium Klinik Pramitra Tahun 2023**

xiii + 49 halaman, 13 tabel, 17 gambar, 11 lampiran.

**ABSTRAK**

Pemantapan Mutu Internal (PMI) wajib dilaksanakan oleh laboratorium klinik untuk menjamin kualitas hasil pemeriksaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran hasil PMI pemeriksaan hematologi rutin. Mengetahui nilai akurasi, presisi, serta dievaluasi menggunakan grafik kontrol *Levey-Jenning* dan *Westgard Rules* terhadap bahan kontrol level normal. Jenis penelitian ini kuantitatif dan desain penelitian deskriptif analitik dengan menggunakan pendekatan *cross sectional*. Populasi penelitian ini adalah semua data hasil PMI harian pemeriksaan bahan kontrol hematologi. Sampel diambil dari populasi dengan 5 parameter pemeriksaan hematologi rutin meliputi eritrosit, trombosit, hematokrit, hemoglobin, dan leukosit dari bulan Januari-Desember tahun 2023. Hasil penelitian ini menunjukkan nilai CV% dan d% yang baik untuk semua parameter pemeriksaan, dengan rentang nilai TE% pada PMI sebagai berikut: jumlah eritrosit 0,78% - 5,28% (nilai TEa 6%), jumlah trombosit 3,26% - 11,17% (nilai TEa 25%), hematokrit 2,27% - 5,05% (nilai TEa 6%), hemoglobin 1,07% - 5,66% (nilai TEa 7%), dan jumlah leukosit 6,36% - 11,89% (nilai TEa 15%). Namun, evaluasi menggunakan grafik *Levey Jennings* dan *Wesgard Rules* mengidentifikasi kesalahan acak dan sistematis, dengan pelanggaran aturan 1-2s, 1-3s, 2-2s, dan 10x. Selain itu, nilai *Six Sigma* yang diperoleh bervariasi dari 2.38 hingga 8.65, menunjukkan kualitas hasil pemeriksaan laboratorium berkisar dari kategori *Poor* hingga *World Class Quality*.

Kata Kunci : Pemantapan Mutu Internal, Pemeriksaan hematologi rutin,  
*Six Sigma*  
Daftar Bacaan : 23 (2008-2023)