

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.**

**NAMA : Muhamad Akbar**  
**NIM : 2014301072**  
**TANGGAL PERNYATAAN : Mei 2024**

Bandar Lampung, juni 2024

Mengetahui



**Muhamad Akbar**  
**NIM.2014301072**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**HUBUNGAN PEMBERIAN INFORMASI DENGAN KEPUASAN  
PASIEN TERHADAP PERAWATAN NYERI DI RSUD Dr. H.  
ABDUL MOELOEK PROVINSI LAMPUNG TAHUN 2024**

Penulis

**MUHAMAD AKBAR / 2014301072**

Telah diperiksa dan disetujui Tim Pembimbing Skripsi  
Program Studi Sarjana Terapan Keperawatan  
Politeknik Kesehatan Tanjungkarang  
Tahun Akademik 2023/2024

Bandar Lampung,

2024

**Tim Pembimbing Skripsi**

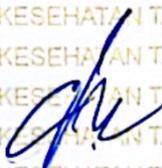
**Pembimbing Utama**



**Idawati Manurung, S.Kp., M.Kes.**

**NIP. 196410251988032001**

**Pembimbing Pendamping**



**Kodri, S.Kp., M.Kes.**

**NIP. 196212191984021001**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**HUBUNGAN PEMBERIAN INFORMASI DENGAN KEPUASAN  
PASIEH TERHADAP PERAWATAN NYERI DI RSUD Dr. H.  
ABDUL MOELOEK PROVINSI LAMPUNG TAHUN 2024**

Penulis

**MUHAMAD AKBAR / 2014301072**

Diterima dan disahkan oleh Tim Penguji Skripsi Jurusan Keperawatan  
Politeknik Kesehatan Tanjungkarang Kemenkes RI Tahun Akademik 2023/2024  
sebagai persyaratan menyelesaikan Sarjana Terapan Keperawatan

**TIM PENGUJI**

**Ketua Penguji**

**Purwati, S.Pd., MAP.**

**NIP. 196304271984022001**

**Anggota Penguji 1**

**Kodri, S.Kp., M.Kes.**

**NIP. 196212191984021001**

**Anggota Penguji 2**

**Idawati Manurung, S.Kp., M.Kes.**

**NIP. 196410251988032001**

**Mengetahui,**

**Ketua Jurusan Keperawatan Tanjungkarang  
Politeknik Kesehatan Tanjungkarang**

**Tori Rihiantoro, S.Kp., M.Kep.**

**NIP. 197111291994021001**

## BIODATA PENULIS



Nama : Muhamad Akbar  
NIM : 2014301072  
Tempat Tanggal Lahir : Jemaring, 31 Oktober 2001  
Agama : Islam  
Jenis Kelamin : Laki-Laki  
Alamat : Ds.Jemaring, Kec.Jarai, Kab.Lahat, SUMSEL  
Email : muhamadakbarjmr@gmail.com

## RIWAYAT PENDIDIKAN

**SD (2008-2014)** : SDN 5 Jarai  
**SMP (2014-2017)** : SMPN 1 Pagaralam  
**SMA (2017-2020)** : SMA Muhammadiyah Pagaralam  
**Str Keperawatan (2020–sekarang)** : Jurusan Keperawatan Prodi Sarjana  
Terapan Keperawatan PoltekkesKemenkes  
Tanjungkarang

## HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai sivitas akademik Poltekkes Tanjungkarang Kemenkes RI, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhamad Akbar  
NIM : 2014301072  
Program Studi : Sarjana Terapan Keperawatan  
Jurusan : Keperawatan  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Poltekkes Tanjungkarang Kemenkes RI **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Nonexclusif Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“Hubungan Pemberian Informasi dengan Kepuasan Pasien Terhadap Perawatan Nyeri Di RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung Tahun 2024.”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan) Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Poltekkes Tanjungkarang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bandar Lampung, Mei 2024



Muhamad Akbar

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah swt dalam setiap langkah saya menyelesaikan pendidikan ini, karena atas berkat dan rahmatnya lah saya dapat melewati setiap proses kehidupan, bismillah dalam skripsi ini menjadi langkah awal saya menuju kesuksesan di masa depan. Dalam persembahan ini, kepada pihak-pihak yang selalu mendampingi, izinkan saya untuk mengucapkan:

1. Terimakasih untuk orang tua ku tercinta, Papah Irwandi dan mama Popi Oktaria S.E serta ibu Neti Niarti S.Pd.SD. yang sudah menjadi penyemngatku dalam menempuh pendidikakn ini, terimakasih atas semua usaha dalam membahagiakan ku, mendidik dan menyayangi ku dalam setiap waktu dan do'a sehingga aku bisa sampai pada titik ini, kebahagiaan kalian adalah melihat anak mu berhasil dan kebahagiaan saya adalah melihat kalian bahagia. I love u papa mama dan ibu someday I wanna be a success person dengan orang tua yang tersenyum bangga dan bahagia atas proses ku.
2. Terimakasih banyak for my sister, nayswa tazqiyah. Karna dengan keberadaan mu dalam hidupku membuat semangat dalam diri ini menjadi maksimal untuk bisa menjadi kaka yang dapat memberikan kecukupan dan kebahagiaan kelak pada kehidupan qia di masa depan, proses aa dalam mencapai cita-cita termotivasi dengan keberadaan qia, adek aa tersayang.
3. Terimakasih untuk teman seperjuangan ku (mak mia, puspa dan ipan) berkat kenal kalian aku banyak mengerti arti kata kehidupan, proses menuju kedewasaan ku semua dilewati bersama kalian baik-buruk nya semua sudah kulalui, terimakasih untuk mak mia yang selalu ada untuk saya dalam keadaan sepahit apapun, thanks for my bestie see u
4. Terimakasih untuk teman teman seperjuangan

## MOTTO

“you deserve to be happy just go and do it because you only live once”

(abayn)

“belajar bagaimana cara memanusiakan manusia tidak harus membuat semua orang bahagia tapi cukup lakukan yang terbaik untuk yang baik”

*provision in healthcare services can contribute to increased patient satisfaction and better treatment outcomes.*

Keywords: Information provision, patient satisfaction, pain treatment, post-operative.  
library knowledge level : 2011-2023

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Hubungan Pemberian Informasi Dengan Kepuasan Pasien Terhadap Perawatan Nyeri Di RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung Tahun 2024”** untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program pendidikan Sarjana Terapan Keperawatan di Politeknik Kesehatan Tanjungkarang Kemenkes RI, Penulis menyadari, skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik berkat bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dewi Purwaningsih, S.SiT., M.Kes , selaku Direktur Politeknik Kesehatan Tanjungkarang Kemenkes RI.
2. Tori Rihiantoro, S.Kp., M.Kep., selaku Ketua Jurusan Keperawatan Politeknik Kesehatan Tanjungkarang Kemenkes RI.
3. Dwi Agustanti, S.Kp., M.Kep. Sp.Kom selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Keperawatan Politeknik Kesehatan Tanjungkarang Kemenkes RI.
4. Idawati Manurung, S.Kp.,M.Kes selaku Pembimbing Utama yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan proposal ini.
5. Kodri, S.Kp.,M.Kes selaku Pembimbing Pendamping yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam perbaikan penyusunan proposal ini.
6. Purwati, S.Pd., MAP selaku penguji utama

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Bandar Lampung,

2024

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan proposal ini. Penulisan proposal ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana terapan keperawatan pada prodi sarjana terapan keperawatan pada jurusan keperawatan poltekkes tanjungkarang kemenkes ri. Berkat bimbingan dari berbagai pihak maka proposal ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dewi Purwaningsih.,SSiT.,M.Kes, selaku Direktur Poltekkes Tanjungkarang Kemenkes RI;
2. Tori Rihiantoro, SKp., MKep., selaku Ketua Jurusan Keperawatan Poltekkes Tanjungkarang Kemenkes RI;
3. Dwi Agustanti S.Kp.,MKep.Sp.Kom, selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Keperawatan Poltekkes Tanjungkarang Kemenkes RI;
4. Idawati Manurung, S.Kp.,M.Kes selaku dosen pembimbing utama yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan proposal ini;
5. Kodri S.Kp.,M.Kes, selaku Pembimbing Pendamping yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam perbaikan penyusunan proposal ini;
6. Purwati, S.Pd.,MAP, selaku dosen penguji.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga proposal ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Bandar Lampung, ... Januari 2024

Penulis