

# LAMPIRAN

## Lampiran 1 : Informed Consent



**POLITEKNIK KESEHATAN TANJUNGKARANG  
JURUSAN KEPERAWATAN TANJUNGKARANG  
PRODI SARJANA TERAPAN KEPERAWATAN**

Jl. Soekarno hatta no.6 bandar lampung  
Telp : 0721-783852 faxsimile : 0721 – 773918



*website :[www.bppsdmk.depkes.go.id/poltekkestanjungkarang](http://www.bppsdmk.depkes.go.id/poltekkestanjungkarang) e-mail :  
[poltekkestanjungkarang@yahoo.co.id](mailto:poltekkestanjungkarang@yahoo.co.id)*

**INFORMED CONSENT**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : .....

Umur : .....

Alamat : .....

Jenis kelamin : .....

Menyatakan setelah mendapat penjelasan secukupnya tentang maksud, tujuan serta manfaat penelitian yang berjudul “ **Hubungan Pemberian Informasi dengan Kepuasan Pasien Terhadap Perawatan Nyeri Di RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung Tahun 2024**”.

saya menyatakan (**bersedia**) berpartisipasi dalam penelitian ini dan saya percaya apa yang saya sampaikan ini dijamin kebenarannya. Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tampa paksaan dari pihak manapun.

Bandar Lampung , 2024

Peneliti

Responden

Muhamad Akbar

.....

2014301072



**PEMERINTAH PROVINSI LAMPUNG**  
**R S U D Dr. H. ABDUL MOELOEK**

BADAN LAYANAN UMUM DAERAH (BLUD)  
Jl. dr. Rivai No. 6 Telp. 0721 703312 Fax. 702306  
Bandar Lampung 35112



Laman : <https://www.rsudam.lampungprov.go.id> Pos-el: humasrsudam23@gmail.com

Bandar Lampung, 19 Maret 2024

Nomor	:	420/0673/VII.01/10.26/III/2024
Sifat	:	Biasa
Lampiran	:	-
Perihal	:	Izin Penelitian

Yth Ketua Jurusan Keperawatan  
Politeks Kemenkes Tanjung Karang  
di  
Bandar Lampung

Menjawab surat Saudara Nomor: PP.01/03.01/115/2024 Tanggal 07 Februari 2024, perihal tersebut pada pokok surat, atas nama :

Nama	:	Muhamad Akbar
NIM	:	2014301072
Prodi	:	D4 Keperawatan
Judul	:	Hubungan Pemberian Informasi Dengan Kepuasan Pasien Terhadap Perawatan Nyeri di Ruang Bedah RSUD Abdul Moeloeck Provinsi Lampung Tahun 2024

Dengan ini kami informasikan bahwa untuk kepentingan penelitian yang Bersangkutan Kami Izinkan untuk pengambilan data di Instalasi Rekam Medik, Ruang Bedah Dan Instalasi Diklat RSUD Dr.H. Abdul Moeloeck Provinsi Lampung dan Dilakukan di Jam Kerja Tanggal : 24 Maret – 07 April 2024. Dengan Menggunakan APD yang Telah Ditentukan Oleh Masing Masing Ruangan / Lokus Penelitian. Untuk Informasi Lebih Lanjut yang Bersangkutan dapat Berhubungan Dengan Instalasi Diklat RSUDAM.

Selanjutnya diinformasikan bahwa selama melakukan pengambilan data yang bersangkutan perlu memperhatikan hal – hal sebagai berikut :

1. Melapor pada Instalasi Diklat RSUD Dr.H.Abdul Moeloeck Provinsi Lampung.
2. Data dari hasil penelitian tidak boleh disebarluaskan/ digunakan diluar kepentingan ilmiah.
3. Memberikan laporan hasil penelitian pada Bagian Diklat RSUD Dr. H. Abdul Moeloeck Provinsi Lampung.
4. Instalasi Diklat RSUD Dr. H. Abdul Moeloeck Provinsi Lampung berhak atas hasil penelitian untuk pengembangan kegiatan pelayanan kepada masyarakat.
5. Kegiatan tersebut dikenakan biaya sesuai Pergub No. 18 Tahun 2023 Tentang Jenis dan Tarif Layanan Kesehatan di RSUDAM.

Demikian atas perhatiannya diucapkan terimakasih

Tembusan :  
Ka.Ru. Bedah  
Ka. Rekam Medik

a.n Direktur  
Wakil Direktur Pendidikan  
Pengembangan SDM & Hukum,  
dr. Elitha M. Utari, MARS  
Pembina Utama Muda  
NIP. 19710319.200212 2 004





**PEMERINTAH PROVINSI LAMPUNG**  
**R S U D Dr. H. ABDUL MOELOEK**  
**BADAN LAYANAN UMUM DAERAH (BLUD)**  
**Jl. dr. Rivai No. 6 Telp. 0721 703312 Fax. 702306**  
**Bandar Lampung 35112**  
**Laman : <https://www.rsudam.lampungprov.go.id> Pos-el: humarsudam23@gmail.com**



**KETERANGAN LAYAK ETIK**  
*DESCRIPTION OF ETHICAL EXEMPTION*  
*"ETHICAL EXEMPTION"*  
**No. 150/KEPK-RSUDAM/III/2024**

Protokol penelitian yang diusulkan oleh :  
*The research protocol proposed by*

Peneliti utama : MUHAMAD AKBAR  
*Principal Investigator*

Nama institusi : Politeknik Kesehatan Tanjung Karang  
*Name of Institution*

Dengan Judul : Hubungan Pemberian Informasi Dengan Kepuasan  
*Title* Pasien Terhadap Perawatan Nyeri di Ruang Bedah  
 RSUD Abdul Moeloek Provinsi Lampung Tahun 2024

Dinyatakan layak etik sesuai 7 (tujuh) standar WHO 2011, yaitu 1) Nilai Sosial, 2)Nilai Ilmiah, 3)Pemerataan Beban dan Manfaat, 4)Risiko, 5) Bujukan/ Eksplorasi, 6) Kerahasiaan dan Privacy, dan 7)Persetujuan Setelah Penjelasan, yang merujuk pada Pedoman CIOMS 2016. Hal ini seperti yang ditunjukkan oleh terpenuhinya indikator setiap standar.

*Declared to be ethically appropriate in accordance to 7 (seven) WHO 2011 standards, 1)Social Values, 2)Scientific Values, 3)Equitable Assessment and Benefits, 4)Risks, 5)Persuasion/ Exploitation, 6)Confidentiality and Privacy, and 7) Informed Consent, referring to the 2016 CIOMS Guidelines. This is as indicated by the fulfillment of the indicators of each standard.*

Pernyataan Laik Etik ini berlaku selama kurun waktu tanggal 19 Maret 2024 sampai dengan tanggal 19 Maret 2025.

*This declaration of ethics applies during the period 19 March, 2024 until , 19 March 2025.*

19 Maret 2024  
 Ketua Komite Etik

dr. Rogatianus Baqus P. M.Kes., Sp.A(K)  
 NIP : 19730524 200312 1 005

Bandar Lampung, 03 April 2024

No : -  
Perihal : **Keterangan Penelitian**

Kepada Yth,  
Kepala Jurusan Keperawatan  
Di  
Politeknik Kesehatan Tanjung Karang

Dengan hormat,

Berdasarkan Surat Keterangan Penelitian Perihal Penelitian dari mahasiswa:

Nama : Muhamad Akbar  
NIM : 2014301072  
Jurusan : Keperawatan – Program Sarjana Terapan  
Judul Skripsi : *Hubungan Pemberian Informasi Dengan Kepuasan Pasien Terhadap Perawatan Nyeri Di RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung Tahun 2024.*

Bersama ini saya sampaikan bahwa benar mahasiswa tersebut telah melakukan penelitian di RSUD Dr. H. Abdul Moeloek.

Demikian surat ini saya sampaikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Hormat Saya,  
Kepala Ruangan Bedah

  
Fitri Dwi Parmasi, S.Kep, Ns  
NIP. 197901262008042001

Form : Kartu Kendali Konsultasi Skripsi

<p><b>POLTEKKES TANJUNGGARANG PRODI SARJANA TERAPAN KEPERAWATAN POLTEKKES TANJUNGGARANG</b></p> <p>Formulir Konsultasi</p>	Kode	TA/PKTjk/J.Kep./03.2/1/ 2022
	Tanggal	2 Januari 2022
	Revisi	0
	Halaman	.....dari....halaman

**LEMBAR KONSULTASI**

Nama Mahasiswa : Muhamad Atbar  
 NIM : 2019201072  
 Nama Pembimbing 2 : Zaini, S.Kg, M.Kes  
 Judul : *Tujuan, literasi, perangkoan nyeri dengan kerusakan pusat tonzilus perawatan nyeri di RSUP Dr. Abdurrahman Prawiranegara Lampung tahun 2013*

NO	HARI/ TANGGAL	MATERI BIMBINGAN	MASUKAN	PARAF MHS	PARAF PEMBIMBING
1	5-01-24	Bab I	- - -	/Aya	/
2			- - -	/Aya	
3		Bab II	- - -	/Aya	/
4			- - -		
5			- - -		
6		Bab III	- - -	/Aya	
7			- - -	/Aya	
8			- - -		
9			- - -		
10	8-01-24		- - -		
11			- - -		
12			- - -		

Catatan : bawa kartu ini setiap konsultasi dan wajib disetorkan pada akhir proses bimbingan

Mengetahui

Ketua Prodi Pendidikan Profesi Ners Tanjungkarang

Dwi Agustini, M.Kep, Sp.Kom  
NIP.197108111994022001

## Form : Kartu Kendali Konsultasi Skripsi

	POLTEKKES TANJUNGPINANG PRODI SARJANA TERAPAN KEPERAWATAN POLTEKKES TANJUNGPINANG	Kode	TA/PKTjk/J.Kep./03.2/1/ 2022
		Tanggal	2 Januari 2022
		Revisi	0
	Formulir Konsultasi	Halaman	.....dari....halaman

## LEMBAR KONSULTASI

Nama Mahasiswa : Muhammad Arbar .....  
 NIM : 2019301012 .....  
 Nama Pembimbing : Endri S.Pt., M.Psi .....  
 Judul : Hubungan Pemberian Informasi dengan Evasi dan Resistan pada Pasien yang nyeri akut. Penulis : Dr. H. Akbar Maulak .....  
 ...Penulis : Lanting Situmorang 2029

NO	HARI/ TANGGAL	MATERI BIMBINGAN	MASUKAN	PARAF MHS	PARAF PEMBIMBING
1	22/05/2029	Bab I	Perbaiki Abstrak	/	/
2		Bab II	- Angka Mean, jumlah proporsi	/	/
3	24/05	Bab III	- file 31- yg validitas - ambilah yg umpan	/	/
4				/	/
5	28/05/2029	Bab III	- Perbaiki Penulisan Bab III	/	/
6	28/05/2029	Bab III	- jumlah Sampia	/	/
7	29/05/2029	Bab III	- Perbaikan OR	/	/
8			- Perbaiki penulisan swan	/	/
9	1/06/2029		Ace. Cegat Belatz	/	/
10					
11					
12					

Catatan : bawa kartu ini setiap konsultasi dan wajib disetorkan pada akhir proses bimbingan

Mengetahui

Ketua Prodi Pendidikan Profesi Ners Tanjungkarang

Dwi Agustanti, M.Kep, Sp.Kom  
NIP.197108111994022001

## Form : Kartu Kendali Konsultasi Skripsi

	POLTEKKES TANJUNGGARANG PRODI SARJANA TERAPAN KEPERAWATAN POLTEKKES TANJUNGGARANG	Kode TA/PKTjk/J.Kep./03.2/I/ 2022
		Tanggal 2 Januari 2022
	Formulir Konsultasi	Revisi 0 Halaman .....dari.....halaman

## LEMBAR KONSULTASI

Nama Mahasiswa : Muhammad Akbar  
NIM : 2014391032  
Nama Pembimbing : Ibu Sri Manurung, S.Kp., M.Kes.  
Judul : Hubungan Pemberian Informasi dengan Kepuasan Pasien terhadap Perawatan nyeri di RSUD Dr. H. Ahmad Yani  
Provinsi Lampung tahun 2019

NO	HARI/ TANGGAL	MATERI BIMBINGAN	MASUKAN	PARAF MHS	PARAF PEMBIMBING
1	21/08/2023	Bab I	- Penggalian judul - Penjelasan jurnal - Acc judul	/	/
2	14/09/2023		- Perbaikan bab I - Konsultasi bab I	/	/
3	Rabu 02/2024 01	Bab II	- Revisi bab I - Konsultasi bab II	/	/
4	04/2024 04		- Konsultasi bab III	/	/
5	06/2024 01	BAB III	- Revisi bab III - Konsultasi kususnya	/	/
6	06/2024 01		- Revisi lembar kuisiter	/	/
7	0/2024 05	Bab IV	- Konsultasi tabulasi data & spss	/	/
8	04/2024 05		- Perbaikan spss	/	/
9	16/2024 15	Bab V	- Konsultasi perbaikan bab V	/	/
10	20/2024 06		- Perbaikan bab V & 5	/	/
11	24/2024 15	Bab VI	- Konsultasi bab I - 5	/	/
12			- Acc Cetak	/	/

Catatan : bawa kartu ini setiap konsultasi dan wajib disetorkan pada akhir proses bimbingan

Mengetahui

Ketua Prodi Pendidikan Profesi Ners Tanjungkarang

Dwi Agustanto, M.Kep, Sp.Kom  
NIP.197108111994022001

## KUESIONER PENELITIAN

### **A. Identitas Responden**

Nama : .....

Alamat : .....

No. Telp/ HP : .....

1. Umur : .....
2. Tekanan Darah Terakhir :.....
3. Pendidikan terakhir

- Tidak sekolah
- SMP/MTS
- Akademi/ Perguruan Tinggi
- SD
- SMA/MA

4. Pekerjaan:

- PNS
- Wiraswasta
- Petani/buruh
- Tidak bekerja
- Lain-lain

### **B. Kuesioner pemberian informasi**

Petunjuk Pengisian :

1. Berilah tanda ceklis (✓) pada kolom jawaban yang telah disediakan sesuai dengan pendapat anda
2. Jawablah pertanyaan berikut dengan memilih jawaban yang paling sesuai dengan pendapat anda

**Ini adalah pernyataan yang anda alami sebelum operasi**

Penjelasan yang dilakukan

Lisan ( ) Memakai leaflet ( ) Alat perga ( ) Dperagakan ( )

**Jawaban boleh lebih dari satu**

### Pemberian informasi

NO.	Pernyataan	Sering	Selalu	Jarang	Tidak pernah
1.	Perawat menjelaskan tentang penyebab dan kapan nyeri berakhir				
2.	Perawat memberikan materi tentang teknik napas dalam				
3.	Perawat memberikan materi tentang menganti posisi				
4.	Perawat memberikan materi tentang fungsi obat				
5.	Perawat memberikan materi tentang proses penyakit				
6.	perawat memberikan penjelasan dalam suasana dan waktu yang tidak banyak pengunjung				
7	Perawat memperhatikan kesiapan saya pada saat memberikan penjelasan				
8	Perawat membuat posisi saya nyaman waktu memberikan penjelasan				
9.	perawat tepat waktu dalam memberikan penjelasan				
10	Perawat memberikan penjelasan dengan tenang dan santai				
11	Keramahan perawat pada waktu memberikan penjelasan				
12	Perawat memberikan penjelasan dengan tidak menyalahkan saya				
13	Kesungguhan perawat dalam memberikan penjelasan				
14	Kata-kata perawat dalam memberikan penjelasan				
15	Rasa hormat dan perhatian perawat terhadap saya				
16	Kemampuan perawat tentang materi yang diberikan				
17	Perhatian perawat dalam merawat saya				
18	Saya mampu beradaptasi dengan nyeri karena penjelasan materi yang diberikan perawat sebelum operasi				
19	Kerja sama saya dengan perawat				
20.	Kerja sama perawat dengan tim kesehatan				

### Kepuasan Pasien

NO.	Pernyataan	Sangat puas	Puas	Cukup puas	Tidak puas
1.	Materi yang diberikan Perawat tentang penyebab dan kapan nyeri berakhir menolong saya setelah operasi dalam beradaptasi dengan nyeri				
2.	Materi yang diberikan Perawat tentang teknik napas dalam menolong saya setelah operasi				
3.	Materi yang diberikan Perawat tentang menganti posisi menolong saya setelah operasi dalam beradaptasi dengan nyeri				
4.	Materi yang diberikan Perawat tentang fungsi obat menolong saya setelah operasi dalam beradaptasi dengan nyeri				
5.	Materi yang diberikan Perawat tentang proses penyakit menolong saya setelah operasi dalam beradaptasi dengan nyeri Perawat memberikan edukasi dengan suasana tenang				
6.	Waktu perawat memberikan penjelasan dalam suasana tidak banyak pengunjung				
7	Perawat memperhatikan kesiapan saya pada saat memberikan penjelasan				
8	Perawat membuat posisi saya nyaman waktu memberikan penjelasan				
9.	Penampilan perawat waktu memberikan penjelasan				
10	Proses pemberian penjelasan dilakukan dengan tenang dan santai				
11	Keramahan perawat pada waktu memberikan penjelasan				
12	Perawat memberikan penjelasan dengan tidak menyalahkan saya				
13	Kesungguhan perawat dalam memberikan penjelasan				
14	Kata-kata perawat dalam memberikan penjelasan				
15	Rasa hormat dan perhatian perawat terhadap saya				
16	Kemampuan perawat tentang materi yang diberikan				
17	Perhatian perawat dalam merawat saya				
18	Saya mampu beradaptasi dengan nyeri karena penjelasan materi yang diberikan perawat sebelum operasi				
19	Kerja sama saya dengan perawat				
20.	Kerja sama perawat dengan tim kesehatan				

Tabel.  
Uji validitas pemberian informasi

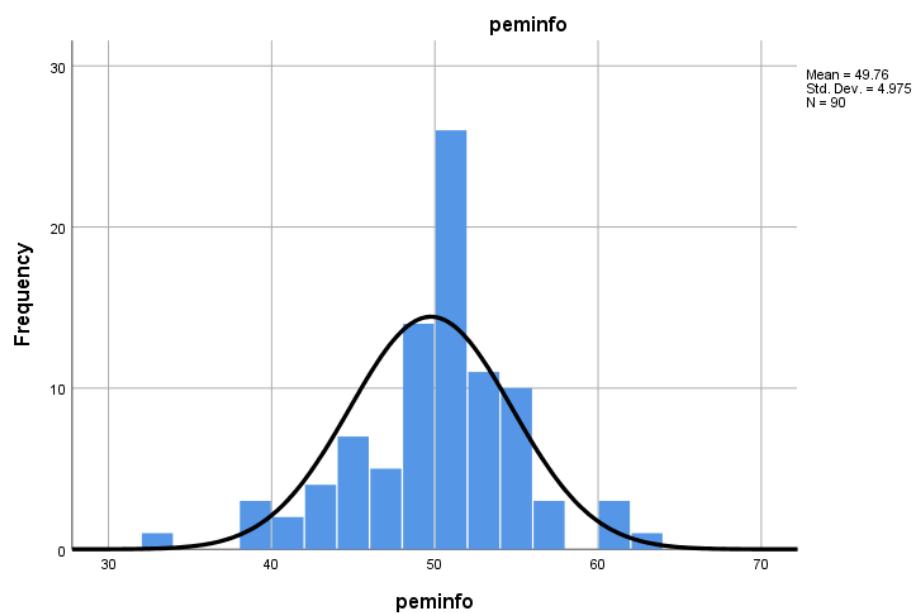
variabel	Item	rHitung	rTabel	Keterangan
peminfo	S1	0.611	0.361	Valid
	S2	0.598	0.361	Valid
	S3	0.673	0.361	Valid
	S4	0.424	0.361	Valid
	S5	0.642	0.361	Valid
	S6	0.440	0.361	Valid
	S7	0.462	0.361	Valid
	S8	0.613	0.361	Valid
	S9	0.543	0.361	Valid
	S10	0.566	0.361	Valid
	S11	0.434	0.361	Valid
	S12	0.761	0.361	Valid
	S13	0.638	0.361	Valid
	S14	0.669	0.361	Valid
	S15	0.519	0.361	Valid
	S16	0.677	0.361	Valid
	S17	0.712	0.361	Valid
	S18	0.705	0.361	Valid
	S19	0.524	0.361	Valid
	S20	0.709	0.361	Valid

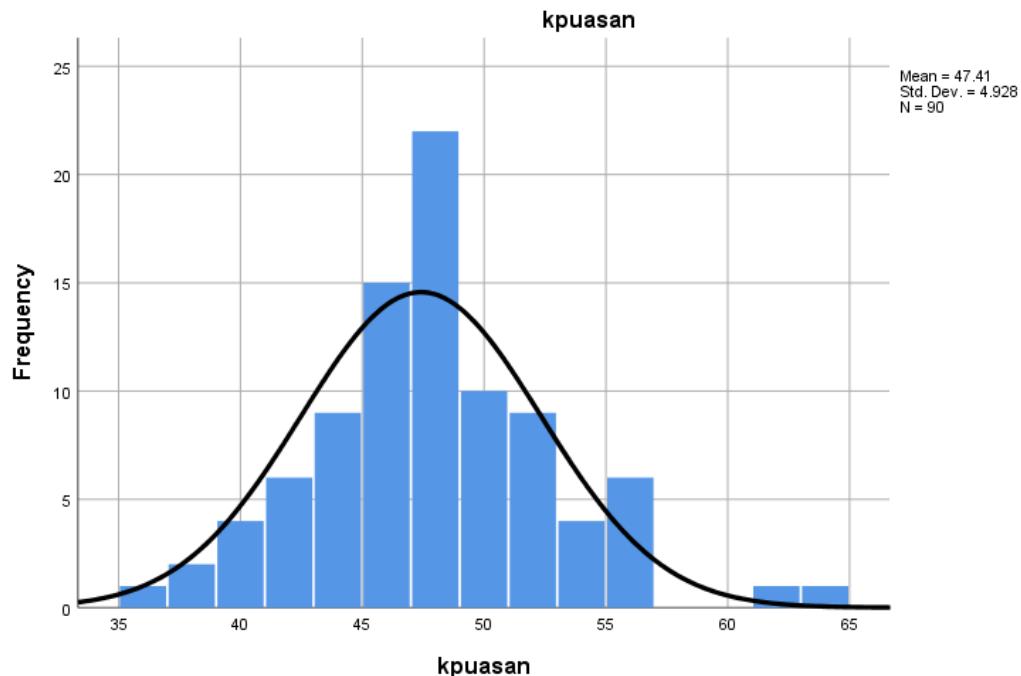
Tabel.  
Uji validitas kepuasan pasien

Variable	Item	rHitung	rTabel	Keterangan
kpuasan	S1	0.579	0.361	Valid
	S2	0.714	0.361	Valid
	S3	0.683	0.361	Valid
	S4	0.407	0.361	Valid
	S5	0.604	0.361	Valid
	S6	0.516	0.361	Valid
	S7	0.401	0.361	Valid
	S8	0.691	0.361	Valid
	S9	0.546	0.361	Valid
	S10	0.568	0.361	Valid
	S11	0.408	0.361	Valid
	S12	0.686	0.361	Valid
	S13	0.623	0.361	Valid
	S14	0.598	0.361	Valid
	S15	0.489	0.361	Valid

	S16	0.658	0.361	Valid
	S17	0.739	0.361	Valid
	S18	0.689	0.361	Valid
	S19	0.453	0.361	Valid
	S20	0.571	0.361	Valid

Histogram





Statistics		
	peminfo	kpuasan
N	Valid	90
	Missing	0
Mean	49.76	47.41
Median	50.00	47.00

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	9.822 <sup>a</sup>	1	.002		
Continuity Correction <sup>b</sup>	8.540	1	.003		
Likelihood Ratio	9.994	1	.002		
Fisher's Exact Test				.003	.002
Linear-by-Linear Association	9.713	1	.002		
N of Valid Cases	90				

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 19.60.

b. Computed only for a 2x2 table

**peminfo1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	pemberian informasi sering	42	46.7	46.7	46.7
	pemberian informasi tidak sering	48	53.3	53.3	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

**kpuasan1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kepuasan puas	42	46.7	46.7	46.7
	kepuasan tidak puas	48	53.3	53.3	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

Frecucy table

**peminfo1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	pemberian informasi sering	42	46.7	46.7	46.7
	pemberian informasi tidak sering	48	53.3	53.3	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

**kpuasan1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kepuasan puas	42	46.7	46.7	46.7
	kepuasan tidak puas	48	53.3	53.3	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

