



### **BIODATA PENULIS**

Nama : Putu Rara Tretilia  
Nim : 2148401071  
Tempat, Tanggal Lahir : Restu Rahayu, 12 Oktober 2003  
Agama : Hindu  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Alamat : Dusun IV, RT 009, RW 004, Desa Restu Rahayu,  
Kecamatan Raman Utara, Kabupaten Lampung  
Timur

### **Riwayat Pendidikan**

TK (2008-2009) : TK RA Muslimat NU 04 Siswo Bangun  
SD (2009-2015) : SD Negeri 2 Siswo Bangun  
SMP (2015-2018) : SMP Negeri 2 Seputih Banyak  
SMA (2018-2021) : SMA Negeri 4 Metro  
DIII (2021-2024) : Politeknik Kesehatan Kemenkes Tanjungkarang,  
Jurusan Farmasi

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**"Gambaran Tingkat Kepatuhan Minum Obat dan Kepuasan Pasien  
Hipertensi Rawat Jalan di Poliklinik Penyakit Dalam Rumah Sakit Advent  
Bandar Lampung Tahun 2024"**

**Penulis  
Putu Rara Tretilia/ NIM. 2148401071**

**Telah diperiksa dan disetujui pembimbing Laporan Tugas Akhir  
Program Diploma III Jurusan Farmasi Politeknik Kesehatan Tanjungkarang**

**Bandar Lampung, 15 Juli 2024**

**TIM PEMBIMBING LTA**

**Pembimbing Utama**



**Kemekes**

**Poltekkes Tanjungkarang**

**Apt. Elma Viorentina Sembiring, S. Farm., M. Clin. Pharm**  
**NIP. 199605052022032004**

**Pembimbing Pendamping**

**Siti Julaiha, M. Farm, Apt**  
**NIP. 198010102006042014**

**LEMBAR PENGESAHAN**

Laporan Tugas Akhir

**“Gambaran Tingkat Kepatuhan Minum Obat dan Kepuasan Pasien  
Hipertensi Rawat Jalan di Poliklinik Penyakit Dalam Rumah Sakit Advent  
Bandar Lampung Tahun 2024”**

Penulis

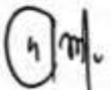
**Putu Rara Tretilia/ NIM. 2148401071**

Diterima dan disahkan oleh tim penguji Laporan Tugas Akhir  
Program Diploma III Farmasi Politeknik Kesehatan Kemenkes Tanjungkarang

Tim Penguji  
Ketua

  
Yulvuswarni, S. Si, Apt., M. Kes  
NIP. 197007182003122003

Anggota

  
Siti Julaiha, M. Farm. Apt  
NIP. 198010102006042014

Anggota

  
Apt. Elma Viorentina Sembiring, S. Farm., M. Clin Pharm  
NIP. 199605052022032004

Mengetahui

Ketua Jurusan Farmasi Politeknik Kesehatan Kemenkes Tanjungkarang

  
Dra. Pudji Rahayu, M. Kes, Apt  
NIP. 196502071991012001

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Putu Rara Tretilia

NIM : 2148401071

Program Studi / Jurusan : D-III Farmasi

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan laporan tugas akhir yang berjudul :

**“Gambaran Tingkat Kepatuhan Minum Obat dan Kepuasan Pasien Hipertensi Rawat Jalan di Poliklinik Penyakit Dalam Rumah Sakit Advent Bandar Lampung Tahun 2024”**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang ditetapkan.

Demikian surat pernyataan saya buat dengan sebenar-benarnya.

Bandar Lampung, 15 Juli 2024



Putu Rara Tretilia

## **MOTTO**

**“Hidup adalah tentang belajar dan tumbuh, jangan menyerah pada impianmu, berikan yang terbaik dan percayalah bahwa Tuhan akan mengurus sisanya”**

## PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas anugerah serta karunianya yang telah memberikan hamba kelancaran dalam setiap langkah yang hamba tempuh dalam kehidupan ini, sehingga hamba dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Gambaran Tingkat Kepatuhan Minum Obat dan Kepuasan Pasien Hipertensi Rawat Jalan di Poliklinik Penyakit Dalam Rumah Sakit Advent Bandar Lampung Tahun 2024” dengan baik dan tepat waktu.

Kepada kedua orang tuaku, bapakku yang tangguh dan ada di setiap langkahku dan ibukku yang penyayang, sabar. Terimakasih bapak dan ibu selalu ada untuk aku, selalu mendukung setiap langkah yang aku ambil, dan terimakasih atas perjuangan kalian membesarkan, mendidikku sampai aku bisa di titik sekarang ini, semua ini tidak lepas dari doa kalian. Aku selalu berdoa kepada tuhan agar bapak dan ibu diberikan umur panjang serta kesehatan selalu dan semoga aku bisa membanggakan kalian berdua di masa depan.

Adikku yang aku sayangi, Kadek Klara Ananta yang selalu memberikanku semangat. Semoga kita bisa menjadi anak yang berbakti serta membuat orangtua bangga. Terimakasih juga kepada nenek dan kakekku serta seluruh keluarga yang selalu mendukung dan mendoakanku selalu. Semoga kita semua selalu dikaruniai kesejahteraan, kedamaian hati.

Terimakasih saya ucapkan kepada pembimbing akademik sekaligus penguji utama ibu Yulyuswarni, S.Si.,Apt.,M.Kes atas bimbingan selama Rara berada di jurusan farmasi Poltekkes Kemenkes Tanjungkarang. Terimakasih atas bimbingan dari ibu sehingga saya bisa menyelesaikan kuliah ini dengan baik, saya meminta maaf apabila ada perbuatan saya yang salah baik disengaja ataupun tidak disengaja. Saya ucapkan terimakasih karena ibu selalu sabar, memberi nasehat, arahan serta motivasi agar rara menjadi lebih baik. Semoga tuhan selalu memberikan kesehatan, kebahagiaan dan perlindungan untuk ibu.

Terimakasih kepada pembimbing utama ibu Apt. Elma Viorentina Sembiring, S.Farm.,M.Clin. Pharm, pembimbing pendamping ibu Siti Julaiha, M.Farm., Apt, yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, memberi arahan, serta masukan dalam proses penyusunan laporan tugas akhir ini sehingga

laporan tugas akhir ini bisa saya selesaikan karena bimbingan dari ibu. Terimakasih juga untuk para dosen dan staff jurusan farmasi yang memberikan ilmunya, mengajarkanku banyak hal positif serta selalu memberikan motivasi. Semoga tuhan membalas kebaikan kalian semua.

Teruntuk teman-temanku Shinta, Pita selama kurang lebih 3 tahun kita tinggal di satu tempat yang sama, terimakasih sudah menjadi teman yang baik, yang mengerti, menjaga, dan mensupport selalu apa yang aku lakukan. Untuk Kharisma, Kamila, Lourensia, Denis makasih juga untuk kebersamaan serta supportnya selama ini. Semoga setelah lulus kita bisa main bareng lagi.

Untuk teman-teman reguler 1 terimakasih atas 3 tahun yang kita lalui bersama, selalu kompak dan mengerti satu sama lain, dan untuk teman-teman angkatan 2021 terimakasih atas kekompakan kita selama ini, walaupun banyak masalah yang ada kita bisa lewati bersama, semoga dilain waktu kita bisa bertemu lagi, dan kita semua sudah sukses dan mencapai tujuan kita.

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas anugerah-Nya penulis dapat menyusun Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Gambaran Tingkat Kepatuhan Minum Obat dan Kepuasan Pasien Hipertensi Rawat Jalan di Poliklinik Penyakit Dalam Rumah Sakit Advent Bandar Lampung Tahun 2024”. Penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan dan bimbingan dari semua pihak, untuk itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Ibu Dewi Purwaningsih, S. SiT., M. Kes. selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tanjungkarang.
2. Ibu Dra. Pudji Rahayu, Apt., M. Kes. selaku Ketua Program Studi Diploma-III Farmasi Politeknik Kesehatan Kemenkes Tanjungkarang.
3. Ibu Apt. Elma Vioentina Sembiring, S. Farm., M. Clin Pharm. selaku pembimbing utama atas kesediaannya meluangkan waktu serta pikiran dan tenaga untuk memberikan bimbingan yang penuh kesabaran dan keikhlasan pada penulis untuk menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Siti Julaiha, M.Farm.,Apt selaku pembimbing pendamping, penulis mengucapkan terimakasih atas ketersediaannya memberikan bimbingan, arahan, dan masukan untuk menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
5. Ibu Yulyuswarni, S.Si., Apt., M. Kes selaku dosen penguji yang telah memberikan bimbingan dan masukan yang membangun untuk perbaikan Laporan Tugas Akhir ini.
6. Seluruh dosen, staff dan karyawan di Program Studi Farmasi Politeknik Kesehatan Kemenkes Tanjungkarang yang telah berbagi ilmu dan motivasi kepada penulis serta banyak membantu dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
7. Kepada orang tua, adik, serta keluarga besarku terimakasih untuk dukungan dan motivasi serta doa yang selalu ada untuk penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
8. Seluruh rekan mahasiswa Jurusan Farmasi Politeknik Kesehatan Kemenkes Tanjungkarang dan semua pihak yang telah memberikan dukungan serta bantuan dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran demi perbaikan pada masa yang akan datang. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih. Semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Bandar Lampung, 15 Juli 2024

Putu Rara Tretilia