

DAFTAR PUSTAKA

- Adiputra, Risqon Anjahiranda, 2022. *Analisis Tingkat Kepuasan Masyarakat di Instalasi Laboratorium Patologi Klinik RSUD Zainal Abidin Pagar Alam Kabupaten Way Kanan Provinsi Lampung*, Skripsi, Jurusan Teknologi Laboratorium Medis Poltekkes Tanjungkarang, Lampung, Indonesia.
- Ayudia, S., Nadeak, B., & Suyaman, D. J., 2021. *Evaluasi Mutu Pelayanan Puskesmas Terakreditasi Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat Di Kabupaten Karawang*, Jurnal Ilmiah Indonesia, Fakultas Ekonomi Universitas Singaperbangsa Karawang, Indonesia.
- Badan Pusat Statistik Kota Bandar Lampung. 2023. Persentase Penduduk Laki-laki dan Perempuan Berumur 15 Tahun ke Atas menurut Kabupaten/Kota dan Ijazah/STTB Tertinggi yang Dimiliki. Available at: <https://bandarlampungkota.bps.go.id/indicator/28/657/1/persentase-penduduk-laki-laki-dan-perempuan-berumur-15-tahun-ke-atas-menurut-kabupaten-kota-dan-ijazah-sttb-tertinggi-yang-dimiliki.html/> [Accessed March 30, 2024].
- Badan Pusat Statistik. 2023. Bonus Demografi Dan Visi Indonesia Emas 2045. Datain Edisi 2023.01-2. Available at: https://bigdata.bps.go.id/documents/datain/2023_01_2_Bonus_Demografi_dan_Visi_Indonesia%20Emas_2045.pdf [Accessed May 10, 2024]
- Dinas Kesehatan Provinsi Lampung, (2015). *Profil Cakupan Pelayanan Kesehatan Lampung*.
- Emilia, Sri, 2016. *Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien di UPT Puskesmas Sindangjawa Kabupaten Cirebon*, Skripsi, Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta, Indonesia.
- Julianti, N. F., Chotimah, I., & Parinduri, S. K., 2020. *Gambaran Kepuasan Pasien Laboratorium di Puskesmas Kemang Kabupaten Bogor Tahun 2020*, Jurnal Mahasiswa, Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Ibn Khaldun Bogor, Indonesia.
- Karima, N. P. T. C. D. (2013). *Kualitas Pelayanan JKBM Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Gigi dan Mulut di Puskesmas Kota Denpasar*, Skripsi Sarjana, Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Mahasaraswati Denpasar, Indonesia.
- Klaipetch, P. (2016). *Nursing quality management* (Paper presented at visiting study program of quality nursing service with international standard of Medicine Siriraj Hospital, Mahidol University). Bangkok: Faculty of Medicine Siriraj Hospital, Mahidol University.
- Lilik, N. I. S., & Budiono, I. (2021). *Perilaku Pencegahan Pemularan Covid-19 Pada Ibu Hamil*. Indonesian Journal of Public Health and Nutrition.

- Maulany, R. F., & Dianingati, R. S., Annisaa, E. (2021). *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Akses Kesehatan*. Indonesian Journal of Pharmacy and Natural Product.
- McLeod, S. A. (2019). Likert Scale Definition, Examples and Analysis. Simply Psychology. Available at: <https://www.simplypsychology.org/likert-scale.html/> [Accessed November 21, 2023].
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2010. *Metodologi penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta, 243 halaman.
- Nursalam. 2016. *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta: Penerbit Selemba Medika, 454 halaman.
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 30 Tahun 2022 tentang Indikator Nasional Mutu Pelayanan Kesehatan Tempat Praktik Mandiri Dokter dan Dokter Gigi, Klinik, Pusat Kesehatan Masyarakat, Rumah Sakit, Laboratorium Kesehatan, dan Unit Transfusi Darah.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No.4 Tahun 2018 Tentang Kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban Pasien.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No.43 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 37 Tahun 2012 Tentang Penyelenggaraan Laboratorium Pusat Kesehatan Masyarakat.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 tahun 2019 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2016 Tentang Pedoman Manajemen Puskesmas.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2014 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat.
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.
- Pohan, Imbalo. 2017. *Jaminan Mutu Pelayanan Kesehatan*, Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC, 567 halaman.
- Profil Kesehatan Indonesia Tahun 2017. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, 2017.
- Profil UPT Puskesmas Rawat Inap Way Kandis, 2022.
- Rahmayanti, N. S. (2015), *Karakteristik Responden dalam Penggunaan Jaminan Kesehatan Pada Era BPJS di Puskesmas Cisoka Kabupaten Tangerang*

Januari-Agustus 2015, Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit.

Sari, R. E., Siregar, S. A., & Guspianto, 2021. *Indeks Kepuasan Masyarakat Puskesmas Kota Jambi*, Jurnal Kesmas Jambi (JKMJ), Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Jambi, Indonesia.

Sugiyono, 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta, 334 halaman.

Wahyuni, Sri, 2018. *Tingkat Kepuasan Terhadap Pelayanan Laboratorium di Puskesmas Pariaman Pada Tahun 2020*, Skripsi, Program Studi Program Studi Diploma IV Analis Kesehatan/TLM Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Perintis Padang, Indonesia.

World Health Organization, et al. *Patient satisfaction and experience at migrant health centres in Turkey*. World Health Organization. Regional Office for Europe, 2021.