



Kemenkes
Poltekkes Tanjungkarang

SKRIPSI

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP
MUTU PELAYANAN LABORATORIUM DENGAN *METODE*
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) DI
PUSKESMAS RAWAT INAP SUKABUMI**

Oleh:

**NAMA : FITRIANA BORU SAMOSIR
NIM : 2013353058**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TANJUNGGARANG
JURUSAN TEKNOLOGI LABORATORIUM MEDIS
PROGRAM STUDI TEKNOLOGI LABORATORIUM MEDIS
PROGRAM SARJANA TERAPAN
JUNI 2024**



Kemenkes
Poltekkes Tanjungkarang

SKRIPSI

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP
MUTU PELAYANAN LABORATORIUM DENGAN *METODE*
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) DI
PUSKESMAS RAWAT INAP SUKABUMI**

Skripsi Ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan Pada
Program Sarjana Terapan Program Studi Teknologi Laboratorium Medis

Oleh:

NAMA : FITRIANA BORU SAMOSIR
NIM : 2013353058

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TANJUNGGARANG
JURUSAN TEKNOLOGI LABORATORIUM MEDIS
PROGRAM STUDI TEKNOLOGI LABORATORIUM MEDIS
PROGRAM SARJANA TERAPAN
JUNI 2024**