

DAFTAR PUSTAKA

- Abraham, A. (2017). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat. Skripsi.
- Anjaswarni. (2016). Komunikasi Dalam Keperawatan. Hak Cipta dan Hak Penerbitan dilindungi Undang-Undang.
- Aprina. (2023). Buku Ajar Metodologi Penelitian Keperawatan.
- Ariyanti, S. (2021). Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bogor Tahun 2021 Oleh : Susy Ariyanti Program Studi Keperawatan.
- Damayanti, M. (2010). Komunikasi Dalam Teraupetik : Dalam Praktik Keperawatan. Refika Aditama, Perpustakaan STIK GIA.
- Djara. (2021). Hubungan Komunikasi Terapeutik dengan Kepuasan Pasien Dalam Pelayanan Kesehatan di RSUD Teluk Kuantan Kabupaten Kuantan Singingi Tahun 2014.
- Dora. (2019). Hubungan Antara Komunikasi Perawat Dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Keperawatan Di Irna Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang 2015. Seminar Nasional Forum Dosen Indonesia.
- Frisilia, M. (2020). Hubungan Tingkat Kepuasan Pasien Dengan Pelayanan Asuhan Keperawatan Pada Pasien Kelas 3 Di Ruang Dahlia Rsud Dr. Doris Sylvanus Palangka Raya. *Dinamika Kesehatan: Jurnal Kebidanan Dan Keperawatan*, 11(1), 203–211. <https://doi.org/10.33859/dksm.v11i1.613>
- Gronroos 2012. Defenisi Pelayanan. New Jarsey: Pearson Education Limited
- Hastono Susanto. (2020). Analisis Data Pada Bidang Kesehatan.
- I.W. Putri. (2019). Hubungan Komunikasi Terapeutik dengan Kepuasan Pasien Dalam Pelayanan Kesehatan di RSUD Teluk Kuantan Kabupaten Kuantan Singingi Tahun 2014.
- Irawan. (2015). Hubungan Antara Komunikasi Perawat Dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Keperawatan Di Irna Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang 2015. Seminar Nasional Forum Dosen Indonesia.
- Islamiyah, A. (2021). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat. Skripsi.
- Istichomah. (2021). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Kleas II dan Kelas III RSUD Wonosari Yogyakarta.

- Jerman. (2018). manajemen keperawatan : aplikasi dalam praktik keperawatan profesional. In Syarifuddin (Ed.), *Jurnal Kesmas (Kesehatan Masyarakat) Khatulistiwa* (Vol. 1, Issue 2). <https://doi.org/10.29406/jkkm.v8i2.2624>
- Mahendro. (2017). Pengaruh Komunikasi Terapeutik Perawat Terhadap Kepuasan Pasien di Rawat Jalan RSUD Jogja. *Jurnal Medicoeticolegal Dan Manajemen Rumah Sakit* 10.18196/Jmmr.2016, 6(1), 72–81.
<https://doi.org/10.18196/jmmr.6130>
- Marseniaty, Haskas, Y., & Kadrianti, E. (2022). Hubungan sikap asertif perawat dalam memberikan pekayanan terhadap kualitas pelayanan keperawatan. *JIMPK: Jurnal Ilmiah Mahasiswa & Penelitian Keperawatan*, 1, 690–695.
- Nursalam. (2014). *Manajemen Keperawatan Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan Profesional* (4th ed.). Salemba Medika.
- Nursalam. (2016). *Manajemen Keperawatan : Aplikasi dan Praktik Keperawatan Profesional* (edisi 5). Jakarta : Salemba Medika.
- Nursalam. (2018). *Konsep Dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Salemba Medika.
- Permenpan. (2017). *Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik*. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 14.
- Rizal, F., Marwati, T. A., & Solikhah, S. (2021). Dimensi Kualitas Pelayanan Dan Dampaknya Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien: Studi Di Unit Fisioterapi. *Jurnal Kesmas (Kesehatan Masyarakat) Khatulistiwa*, 8(2), 54.
<https://doi.org/10.29406/jkkm.v8i2.2624>
- Rofiah, N. (2019). Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas Rantang Kecamatan Medan Petisah Tahun 2019. 3(1), 18–23.
- Rusnoto, R., Purnomo, M., & Utomo, T. P. (2019). Hubungan Komunikasi Dan Pelayanan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien. *Jurnal Ilmu Keperawatan Dan Kebidanan*, 10(2),
<https://doi.org/10.26751/jikk.v10i2.737>
- Saprianingsih, A. (2020). *Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Vip Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Vip*. STIKES Borneo Cendekia Medika.
- Sembiring, I. M., & Munthe, N. B. G. (2019). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap. *Jurnal Keperawatan Dan Fisioterapi (Jkf)*, 1(2), 54–61. <https://doi.org/10.35451/jkf.v1i2.170>

- Shilvira, A., Fitriani, A. D., & Satria, B. (2022). Pengaruh Kepuasan Pasien Terhadap Minat Kunjungan Ulang Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Bina Kasih Medan. *Ilmu Psikologi Dan Kesehatan*, 1(3), 205–214.
- Shinta Ayu, R. (2015). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap di Puskesmas Halmahera Kota Semarang. In *Jurnal Kesehatan Masyarakat (VISIKES)* (Vol. 15, Issue 1).
- Tjiptono, Fandy dan Gregorius Chandra. 2016. *Service, Quality & Satisfaction*. Yogyakarta : CV Andi Offset.
- Warouw. (2020). Perbedaan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Keperawatan Di Irina A Dengan Irina C RSUP Prof. Dr. R. D. Kandou Manado
- Wulandari. (2015). Hubungan layanan keperawatan dengan tingkat kepuasan pasien rawat inap di Rumah sakit umum daerah (RSUD) Ungaran kabupaten Semarang. 126.
- Yuliana, M. (2018). Kepuasan Pasien. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., Mi, 5–24.
- Zentra (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Citra Merek Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Laboratorium Klinik Kimia Farma. *Jurnal Multi Disiplin Dehasen*. (Vol. 1 No. 1)