



**HUBUNGAN PELAYANAN DAN KOMUNIKASI PERAWAT  
DENGAN KEPUASAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP  
BEDAH RSUD DR. H. ABDUL MOELOEK  
PROVINSI LAMPUNG  
TAHUN 2024**

**SKRIPSI**

**OKTA DWI PUJA WATI  
2014301024**

**POLTEKKES TANJUNGGARANG KEMENKES RI  
JURUSAN KEPERAWATAN TANJUNGGARANG  
PRODI SARJANA TERAPAN KEPERAWATAN  
TAHUN 2024**



**HUBUNGAN PELAYANAN DAN KOMUNIKASI PERAWAT  
DENGAN KEPUASAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP  
BEDAH RSUD DR. H. ABDUL MOELOEK  
PROVINSI LAMPUNG  
TAHUN 2024**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Terapan Keperawatan**

**OKTA DWI PUJA WATI**

**2014301024**

**POLTEKKES TANJUNGGARANG KEMENKES RI  
JURUSAN KEPERAWATAN TANJUNGGARANG  
PRODI SARJANA TERAPAN KEPERAWATAN  
TAHUN 2024**