

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
HALAMAN PERSEMBERAHAN .....	vi
MOTTO .....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	vi
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Ruang Lingkup .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
A. Deskripsi Konseptual .....	8
B. Hasil Penelitian yang Relevan .....	25
C. Kerangka Teori .....	26
D. Kerangka Konsep.....	26
E. Hipotesis .....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>28</b>
A. Jenis Penelitian .....	28
B. Desain Penelitian .....	28
C. Tempat dan Waktu Penelitian .....	28
D. Populasi dan sampel .....	28
E. Varibel Penelitian .....	30
F. Definisi Operasional .....	30
G. Definisi Operasional .....	31
H. Teknik Pengumpulan Data .....	31
I. Teknik Pengumpulan Data .....	33
A. Tahap Pengolahan Data.....	34
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>38</b>
A. Gambaran Umum Penelitian .....	38
B. Hasil Penelitian.....	39
C. Pembahasan .....	43
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>47</b>
A. Kesimpulan.....	47
B. Saran.....	47
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>49</b>
<b>LAMPIRAN</b>	