

**POLITEKNIK KESEHATAN TANJUNG KARANG
JURUSAN KEPERAWATAN
PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN KEPERAWATAN
SKRIPSI, JUNI 2024**

Dhea Amalia Utami

**HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN SIKAP PERAWAT DENGAN
PENERAPAN KOMUNIKASI EFEKTIF MENGGUNAKAN TEKNIK
S-BAR DI RUANG RAWAT INAP BEDAH RSUD Dr. H. ABDUL
MOELOEK PROVINSI LAMPUNG TAHUN 2024**

xvii+ 67 halaman, 11 tabel. 2 gambar, dan 14 lampiran

ABSTRAK

Komite Nasional Keselamatan Pasien Rumah Sakit (KNKP-RS) melaporkan pada tahun 2019 melaporkan terdapat jenis kasus KNC (2.534), KTD (2.554), KTD (2.567), Menurut Komite Keselamatan Pasien Rumah Sakit di Indonesia periode April tahun 2020 mengalami peningkatan sebesar (26,78%) dengan total insiden terbanyak adalah kesalahan tindakan yang diakibatkan kelalaian perawat dalam melaporkan kondisi pasien serta prosedur pemberian obat. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Hubungan Pengetahuan dan Sikap Perawat dengan Penerapan Komunikasi Efektif Menggunakan Teknik S-BAR di Ruang Rawat Inap RSUD Dr.H.Abdul Moeloek Provinsi Lampung Tahun 2024. Penelitian ini menggunakan desain *survey analitik non eksperimen* dengan *cross sectional*, Populasi dalam penelitian ini menggunakan *total sampling* seluruh perawat yang berada di ruangan dengan total sampel 39 responden. Uji statistik yang digunakan adalah uji *chi-square*. Hasil penelitian di dapatkan dari 39 responden terdapat 23 responden memiliki pengetahuan baik, dan dari 39 responden terdapat 22 sikap perawat yang baik dalam menerapkan komunikasi efektif S-BAR, dan dari 39 responden menunjukkan terdapat Hubungan pengetahuan dan sikap perawat dengan penerapan komunikasi efektif menggunakan teknik S-BAR dengan hasil $p\text{-value} = 0,000$ ($p < 0,05$). Diharapkan rumah sakit dapat terus meningkatkan pengetahuan dan sikap perawat dengan menerapkan komunikasi S-BAR sesuai dengan SOP di rumah sakit agar tidak terjadi kesalahan yang dapat merugikan pasien.

Kata Kunci : Penerapan S-BAR, Sikap, Pengetahuan

Pustaka : 22 (2010-2023)

**TANJUNGPURANG HEALTH POLYTECHNIC
DEPARTEMEN OF NURSING
BACHELOR OF APPLIED NURSING STUDY PROGRAM
THESIS, JUNE 2024**

Dhea Amalia Utami

**THE RELATIONSHIP BETWEEN NURSES KNOWLEDGE AND
ATTITUDE WITH THE IMPLEMENTATION OF EFFECTIVE
COMMUNICATION USING THE S-BAR TECHNIQUE IN THE
SURGERY ROOM OF GENERAL HOSPITAL Dr. H. ABDUL
MOELOEK LAMPUNG PROVINCE IN 2024**

xvii+ 67 Pages, 11 Tables, 2 Images, dan 14 Attachments

ABSTRACT

The National Patient Safety Committee of the Hospital (KNKP-RS) reported in 2019 that there were types of cases KNC (2,534), KTD (2,554), KTD (2,567). According to the Hospital Patient Safety Committee in Indonesia for the period of April 2020, there was an increase of (26.78%) with the highest total incidents being errors in actions caused by nurse negligence in reporting patient conditions and medication administration procedures. The purpose of this study is to determine the Relationship between Nurses' Knowledge and Attitudes with the Application of Effective Communication Using the S-BAR Technique in the Inpatient Room of RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Lampung Province in 2024. This study uses a non-experimental analytic survey design with cross-sectional. The population in this study uses total sampling of all nurses in the room with a total sample of 39 respondents. The statistical test used is the chi-square test. The results of the study obtained from 39 respondents showed that 23 respondents had good knowledge, and from 39 respondents, 22 nurses had a good attitude in implementing effective S-BAR communication, and from 39 respondents, there was a relationship between nurses' knowledge and attitudes with the application of effective communication using the S-BAR technique with a p-value = 0.000 ($p < 0.05$). It is hoped that hospitals can continue to improve nurses' knowledge and attitudes by implementing S-BAR communication according to the hospital's SOP to prevent errors that may harm patients

Keywords : Application of S-BAR, Attitude, Knowledge

References : 22 (2010-2023)